

Betingelser for netbankforsikring

Betingelser 2203 Netbank

Storstrøm
Forsikring

Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk

Indholdsfortegnelse

Indhold

1. Netbank -tilvalg til tyveriforsikring	3
1.1. Hvor dækker netbankforsikringen?	3
1.2. Hvad omfatter netbankforsikringen?	3
1.3. Hvilke skader dækkes?	3
1.4. Forsikringssum.....	4
1.5. Hvordan beregnes erstatningen?	4

1. Netbank -tilvalg til tyveriforsikring

1.1. Hvor dækker netbankforsikringen?

Forsikringen dækker uanset hvor i verden netbanktyveriet er begået, dog kun indestående på konti i danske pengeinstitutter og danske pengeinstitutters datterselskaber og filialer i Europa. Det er en betingelse, at adgang sker gennem forsikringstagers danske netbank.

1.2. Hvad omfatter netbankforsikringen?

- Penge som står på forsikringstagers netbankskonti, herunder på kassekredit
- Bankkonti i danske pengeinstitutters datterselskaber og filialer i Europa, når adgang sker gennem, sikredes danske netbank
- Trækningsret på netbankskonti op til den aftalte grænse med banken
- Transaktioner på trækningsretter, i værdipapirdepoter
- Renter fra tidspunktet for tyveriet og indtil det elektroniske indbrudstyveri opdages
- Advokaters klientkonto

Det er en betingelse, at netbanken er tilknyttet forsikringstagers CVR-nummer.

1.3. Hvilke skader dækkes?

- Forsikringen dækker tab tilføjet sikrede, som følge af netbankindbrud (elektronisk tyveri) rettet mod sikredes netbank i et dansk pengeinstitut til forsikringstagers bankkonti i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut
- Forsikringen dækker netbankindbrud sket gennem tredjemands it-systemer hvis sikrede har givet denne fuldmagt til sin netbank

Det er en betingelse, at tyveriet er begået i forsikringstiden og konstateret af forsikringstager i forsikringstiden.

Tab anses for konstateret på det tidspunkt, hvor forsikringstager første gang bliver opmærksom på eller får mistanke om, at tabet har fundet sted. Flere skader eller tab, som skyldes samme årsag, betragtes som én forsikringsbegivenhed.

Netbankindbrud (elektronisk tyveri) er, når personer, der ikke er ansat i forsikringstagers virksomhed (tredjemand), ved manuelle eller automatiserede processer (hacking), tiltvinger sig adgang til sikredes it-systemer og foretager netbanktransaktioner, herunder transaktioner på trækningsretter, i værdipapirdepoter mv.

Forsikringen dækker ikke

- Tab konstateret i forsikringstiden, hvis tabet anmeldes mere end 3 måneder efter, at forsikringen er ophørt
- Indirekte tab eller følgeskader, herunder renter på konti i bank/pengeinstitut
- Tab af data og tab, som følge af tab af data
- Forsikringstagers økonomiske tab, hvis tyveriet skyldes underslæb begået af forsikringstagerens ansatte, fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller brist i bankens sikkerhedsprocedurer

1.4. Forsikringssum

Skader dækkes op til maksimum 3.000.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikringsbegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for selskabets erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde.

Der gøres ikke underforsikring gældende.

Selvrisiko

Selvrisiko udgør 5.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed (indeksreguleres ikke).

1.5. Hvordan beregnes erstatningen?

Erstatningen for tab opgøres på grundlag af sikredes dokumenterede tab som følge af netbankindbruddet.

Tab i fremmed valuta erstattes på grundlag af middel-spot-kursen på den sidste hverdag før tabet konstateres.

Virksomheder der ikke er omfattet af netbankstyveri

Pengeinstitutter, realkreditinstitutter og lignende, forsikrings- og genforsikringsselskaber af enhver art, forsikringsmæglere, kapitalfonde samt investeringsvirksomheder og lignende, der er omfattet af den finansielle lovgivning og undergivet Finanstilsynet eller tilsvarende myndighed.

Forsikringstagers forpligtelser og forudsætninger for dækning

- Tyveri skal straks anmeldes til Politiet og til os
- Der skal være lidt et dokumenteret økonomisk tab
- Adgang til virksomhedens netværk og Pc'er, herunder programmer og data, skal sikres ved kontrol af tilstrækkeligt stærke adgangskoder, der udskiftes minimum hver 3. måned og/eller biometriske data (fingeraftryk mv.)
- Hver bruger skal have en individuel og personlig bruger-id og kode til forsikringstagers netbank, som opbevares så uvedkommende, ikke har adgang hertil
- Pc'er skal låses, når de forlades, og der logges af netbanken, når den ikke benyttes
- Mobiltelefoner og tablets med adgang til netbank konti skal sikres,
 - så adgangen til den mobile enhed er beskyttet ved kontrol af pinkode/kodeord og/eller biometriske data (fingeraftryk mv.)
 - ved, at enhedens styresystem er nyeste version
 - ved, at bankens netværk-applikation er den nyeste version
- alle internet programmer, 3. parts programmer (Java, Adobe Reader, Internet browsere med flere) skal kontinuerligt holdes opdaterede med seneste version
- Virksomhedens internetforbindelse skal være sikret med selvstændig firewall og antivirusprogram, og alle it-systemers programmer skal være forsynet med automatisk sikkerhedsopdatering
- Overholdelse af bankens sikkerhedsforanstaltninger og efterlevelse af, de med banken aftalte, sikkerhedsregler for elektroniske kontooverførsler
- Straks efter at forsikringstager opdager tyveriet, skal forsikringstager kontakte banken med henblik på at få spærret sine konti
- Hvis forsikringstager bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskoder, nøglekort, sms-koder, backup-løsninger eller lignende, som kan bruges til at tiltvinge sig uautoriseret adgang til netbanken, skal forsikringstager straks spærre for netbanken

- Efter et netbankangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes

Ovennævnte sikkerhedsforholdsregler gælder også for tredjemands it-systemer mv., når sikrede har givet tredjemand fuldmagt til sikredes netbank.



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 55 81 11 34 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk