

Forsikringsbetingelser for bilforsikring

Betingelser 4102 – Privatbil

Storstrøm
Forsikring

Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?	4
2. Hvor dækker forsikringen?	5
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	5
4. Hvilke dækninger har forsikringen?	5
5. Hvilke skader dækker forsikringen?	6
5.1. Ansvarsforsikring.....	6
5.2. Kaskoforsikring - tilvalg.....	6
5.3. Stilstandsforsikring - tilvalg.....	7
5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring	7
5.5. Retshjælpsforsikring	10
5.6. Lånebil	12
5.7. El- og hybridbil.....	15
5.8. Storstrøm Vejhjælp - tilvalg	16
5.9. Friskade - tilvalg.....	17
5.10. Glasskade - tilvalg	18
5.11. Parkeringsskade - tilvalg	18
5.12. Værdigaranti - tilvalg	19
5.13. Kaskoplus - tilvalg	19
5.14. Leasingbil - tilvalg	22
5.15. Førerulykke - tilvalg	23
5.16. Indbo i autocamper - tilvalg.....	25
6. Selvrisiko.....	27
7. Skadeskonsekvens	28
8. Hvordan beregnes erstatningen?	28
8.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning	28
8.2. Reparation	29
8.3. Genlevering	30
8.4. Kontanterstatning	30
8.5. Nyværdierstatning.....	30
8.6. Moms	31
8.7. Regres.....	31
9. Generelle bestemmelser	31
10. Fortrydelsesret	37
11. Tilsyn, Garanti og andre oplysninger.....	37

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din bilforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg, forsikringsbetingelser for bilforsikring og de generelle forretningsbetingelser.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, de vil fremgå af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår, som kan være tilføjet individuelt).

I forsikringsaftalen er vist de dækninger, forsikringssummer og selvrisikobeløb, som du valgte til din bilforsikring.

Du kan følge opdatering af forsikringssummer, selvrisikobeløb og pris på bilforsikringen, som fremgår af forsikringsoversigterne vi udsender hvert år i november.

Storstrom.dk

På vores hjemmeside **storstrom.dk** finder du forsikringsbetingelserne for din bilforsikring og de generelle forretningsbetingelser.

Du kan også logge ind med MitID og se oplysninger om dine forsikringer samt eventuelle skader på 'Min side'. Her er dine profiloplysninger også registreret, så hvis du ændrer kontaktoplysninger, fx telefonnummer eller mailadresse, så kontakt os eller gå ind og opdater dine personlige data, da vi indimellem vil kontakte dig via e-mail, sms eller e-Boks.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Anmeld skade

- Anmeld skaden på storstrom.dk eller telefon 5555 8888, hurtigst muligt
- Tyveri og hærværk skal altid anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket, og hurtigst muligt
- Forsøg altid, efter bedste evne, at begrænse skadens omfang

Reparation og erstatning efter aftale med os

- Det skal altid godkendes af os, før der laves aftale om reparation og erstatning. Særlige forhold kan dog gøre, at det er nødvendigt med øjeblikkelig bugsering eller nødreparation, hvis bilen ikke kan fortsætte på lovlig eller forsvarlig vis
- Der må aldrig foretages udbedring eller fjernes beskadigede dele, før det er aftalt med os

Skadedokumentation

Har du haft et uheld, skal vi i skadebehandlingen bruge følgende oplysninger,

- skadedato og skadested
- registreringsnummer, navn og adresse på de involverede parter
- navn, telefonnummer og mailadresse på eventuelle vidner
- billedokumentation via din telefon, er en stor hjælp til identifikation af skadens omfang

Forhold du altid skal sørge for og give besked om

Du skal give os besked hvis, der sker ændringer af forhold, som kan have betydning for bilforsikringens dækninger, vilkår og præmie.

Derfor skal du altid give besked og være opmærksom på følgende,

- **Konstruktive ændringer af bilen**, der kan være ændring eller ombygning af bilens køreegenskaber og ydeevne, fx forøgelse af antal HK, chiptuning, ombygning eller specialbygning til anden brug mv., der betyder at der kræves nyt bilsyn
- ***Bruger af bilen**, ændres til en anden bruger
- **Tag altid nøglen med**, når du forlader bilen, også selvom det kun er et kort stop for at tanke eller hvis bilen holder hjemme i indkørslen eller lignende. Var nøglen i bilen, fx siddende i låsen eller liggende et sted i bilen, kan det medføre at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder, ved tyveri eller skade på bilen
- **Lås og luk døre, vinduer og soltag**, når du forlader bilen
- **Mobilt elektronisk udstyr - *tyvetækkelige ting** - må ikke opbevares i kabinen, men skal i aflåst handske- eller bagagerum, når du forlader bilen. Erstatning ved tyveri af elektronisk udstyr forudsætter, at der er tegnet indboforsikring
- **Overhold altid myndighedskrav** fra politi, vejdirektorat mv. når bilen får et nedbrud eller er involveret i et uheld. Fx krav til havariblink, advarselstrekant og lignende, samt krav om foranstaltninger til fjernelse af bilen, hvis den holder uhensigtsmæssigt og til fare for den øvrige trafik

Har du ikke givet besked eller foretaget foranstaltninger som ovenfor, kan det betyde nedsat erstatning eller helt bortfald af erstatning, hvis der sker en skade. Vi kan også kræve en udbetalt erstatning helt eller delvist tilbagebetalt.

Se også afsnit 9. Generelle bestemmelser, Besked om flytning og risikoændringer.

**Bruger, er den daglige og primære bruger af bilen. Hvis denne person er en anden end den registrerede ejer af bilen, skal det oplyses til os, for at være dækket i tilfælde af skade*

**Tyvetækkelige ting, er ting som har særlig interesse for tyve, på grund af værdi, omsættelighed og lignende. Fx Pc'er, tablets, fotoudstyr, telefoner, GPS mv.*

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker

- Dig, som forsikringstager
- Enhver, som lovligt benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den, med din tilladelse
- Virksomheder der har fået overladt bilen til reparation, service og lignende. Forsikringen dækker kun kørselsskader hvis kørslen sker i din interesse
- Ny ejer, er dækket indenfor forsikringens dækningsomfang i 3 uger fra ejerskifte af bilen, hvis der ikke forinden er etableret ny forsikring. Ejerskiftet er tidspunkt for købsaftalens underskrift eller et tidspunkt/dato anført på købsaftalen for overdragelse /levering af bilen. Ejerskiftet skal kunne dokumenteres og ny ejer hæfter for eventuel selvrisko
- For afsnit 5.15. Førerulykke gælder, at det alene er bilens fører der er omfattet, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen
- For leasingbiler ophører kaskoforsikring på dato og tidspunkt, for aflevering til leasingejер

Hvis en skade er forvoldt ved grov uagtsomhed, forsæt, selvforskyldt beruselse eller lignende undtagelser kan de forsikrede og andre, med økonomisk interesse i bilen, fx panthaver eller leasinggiver, udelukkende få erstatning hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden sker. Forsikringsaftalelovens §54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- I alle EU-lande samt lande udenfor EU, som er tilsluttet *grøntkort-ordningen

For Storstrøm Vejhjælp gælder særskilte regler. Se under afsnit 5.8. Storstrøm Vejhjælp.

**Grøntkort-ordning, er et internationalt forsikringskort, der dokumenterer at ejer/bruger af bilen har en lovpligtig ansvarsforsikring, under kørsel i udlandet.*

I det grønne kort fremgår alle de lande, der er med i ordningen.

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato der fremgår af din forsikringsaftale.

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger, med mulighed for tilkøb af tilvalgsdækninger

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring - tilvalg
- Stilstandsforsikring - tilvalg
- Retshjælpsforsikring
- Lånebil (dækket ved tegning af kaskoforsikring)
- El- og hybridbil (dækket ved tegning af kaskoforsikring)
- Tilvalgsdækninger, der kan tilkøbes til ansvars- og/eller kaskoforsikring
 - Storstrøm Vejhjælp
 - Førerulykke
- Tilvalgsdækninger, der kan tilkøbes til kaskoforsikring
 - Friskade
 - Glasskade
 - Parkeringsskade
 - Værdigaranti
 - Kaskoplus
 - Leasingbil
 - Indbo i autocamper

5. Hvilke skader dækker forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring

5.1. Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker

- **Ansvar** for skade, der sker ved brug af bilen, når den benyttes som køretøj af de *sikrede
- **Erstatningsansvar** for skade forvoldt med efterspændt påhængskøretøj, når bilen er synet og registreret med anhængertræk

Forsikringen dækker i Danmark, med de summer, der er fastsat i Færdselsloven.

Ved kørsel i de lande der er med i grøntkort-ordningen eller anden international aftale, dækker forsikringen med de pågældende landes lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der er gældende for kørsel i Danmark.

Hvis det er aftalt med os, dækker vi eventuelle udgifter du kan blive pådraget i forbindelse med afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, selvom summen overskrides. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.

**Sikrede, er de personer som er nævnt under punkt 1. Hvem er forsikret?*

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- på førerens person
- på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstager, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder, der helt eller delvist ejes, af nævnte personkreds
- når det er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab
- der sker mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at køretøjet er udlejet i strid med bekendtgørelse om motorkøretøjer der udlejes

5.2. Kaskoforsikring - tilvalg

Forsikringen dækker

- **Enhver skade på den forsikrede bil herunder tyveri og røveri** bortset fra de undtagelser, der er nævnt under 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilsandsforsikring

Erstatningen opgøres efter afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.3. Stilstandsforsikring - tilvalg

Hvis din bil ikke skal ud at køre i en længere periode, den er uindregistreret eller nummerpladerne er afmeldt, kan du vælge en stilstandsforsikring, der afløser punkt 5.2. Kaskoforsikring. Forsikringen dækker i perioden, som fremgår af din police.

Forsikringen dækker

- Som under afsnit 5.2. Kaskoforsikring, med undtagelse af skader, der opstår når bilen er i *bevægelse

**Bevægelse betyder, at bilen selv kan køre, at den bliver flyttet eller at den transporteres*

Der er krav om, at bilen skal opbevares i Danmark udenfor Færdselslovens område.

Er der noteret pant i bilen, skal kreditor aflyse pantet, før der kan tegnes eller ændres fra kaskoforsikring til stilstandsforsikring.

Tilvalg til stilstandsforsikring

Til stilstandsforsikring kan der udelukkende tilvælges dækningerne, 5.9. Friskade og 5.10. Glasskade.

Forsikringen dækker ikke

- kørselsskader, enhver skade, der sker, når bilen er i bevægelse, medmindre bilen bliver stjålet
- tyveri, hvis eventuelle sikringskrav i forsikringsaftalen, fx GPS satellitsporingssystem, ikke var opfyldt
- tyveri, eller forsøg herpå, hvis bilen ikke var forsvarligt aflåst
- bilen, hvis den står i kommission hos en forhandler
- uindregistrerede biler, der ikke kan indregistreres på grund af stand
- undtagelser nævnt under afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Erstatningen opgøres efter afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil som nævnt under afsnit 5.2. Kaskoforsikring eller afsnit 5.3. Stilstandsforsikring

Forsikringen omfatter

- **Den forsikrede bil**, som beskrevet i policen med, fx registreringsnummer, stelnummer, fabrikat, model, type, årgang og effekt
- **Fabriksmonteret standardudstyr, *fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør samt *sikkerhedsudstyr** der er tilkøbt og monteret på bilen uanset om det er før eller efter fabrikslevering
- **Afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør, dæk, fælg, reservedele samt værktøj**, under betingelse af, at tilbehøret kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil, og det er lovligt og godkendt. Ved tyveri af afmonteret udstyr gælder, at det skal være opbevaret i et forsvarligt aflåst rum, hvor der er synlige tegn på voldeligt opbrud
 - Erstatningssum pr. skade fremgår af policen. Beløbet kan forhøjes efter aftale

**Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør* er, udstyrspakker der ikke er standard for bilens model, type og lignende. Fx, særlig lakering eller fælge, sol- og panoramaglastag, læderinteriør, musik-, navigations- og kommunikationsanlæg, karosseri og motorombygninger, fx turbo, kompressor samt specialindretning og -ombygning af kabine, bagagerum

**Sikkerhedsudstyr* er fx tyverialarm/GPS, fartpilot, parkeringssensor mv.

El- og hybridbiler

Ladekabler, adapters, ladestandere og ladebokse til el- og hybridbiler, er dækket under 5.7. El- og hybridbil, når du ejer eller leaser en el- og/eller hybridbil. Har du tegnet tilvalgsdækning 5.9. Friskade, vil der ikke blive opkrævet selvrisiko for de nævnte genstande.

Leasingbiler

For leasingbiler ophører kaskoforsikringen den dag og på det tidspunkt, hvor bilen afleveres tilbage til leasingejer.

ATV'er og kabinescootere

For *ATV'er og *kabinescootere er gældende, at der udelukkende kan tegnes følgende dækninger,

- 5.1. Ansvarsforsikring
- 5.2. Kaskoforsikring
- 5.3. Stilstandsforsikring
- 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring
- 5.5. Retshjælp

Øvrige dækninger, under afsnit 5. Hvilke skader dækker forsikringen? fra afsnit 5.6. til 5.16. kan **ikke** tegnes for ATV'er og kabinescootere.

**ATV'er (All-terrain vehicle), er en firehjulet type af en MC, der er beregnet til off-road kørsel for én person, der kan også køres på Færdselslovens område, hvor det er lovbeftet at bære styrtbjelm. Klassificeret jf. Færdselsloven, som en bil*

**Kabinescooter, er en overdækket scooter, hvor der ofte kan være 2 personer hvis der er passagersæde. Hvis den har 3 hjul, er den klassificeret jf. Færdselsloven, som en knallert, og har den 4 hjul er den klassificeret jf. Færdselsloven, som en bil*

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker hvis bilen transporterer varer mod betaling eller i erhvervsmæssig forstand
- skade, der er en følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde olie eller vand samt fejlpåfyldning af olie, vand, benzin og diesel. Se dog tilvalgsdækning 5.13. Kaskoplus, hvis denne er tegnet
- skade, der sker på bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning
 - opstår skaden ved brand eller under kørsel i sikredes interesse, er det dækket

- skade, der alene opstår i eller er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele
 - opstår skaden ved brand, eksplosion, lynnedslag, hærværk eller er skaden en følgeskade på dele der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske, er det dækket
- skade, der skyldes forældet software
- skade, der skyldes forkert udført reparation, ved *uautoriseret reparatør
- skade, der skyldes konstruktions- eller fabrikationsfejl
- skade omfattet af reklamationsret, kulance, service- eller garantiordning
- skade, der skyldes at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer, fejl eller mangler, fx manglende godkendt syn, nedslidte dæk, montering af ikke-godkendte dæk uanset antal, overlæs, manglende montering af vinterdæk hvis lovkrav
- skade, der skyldes, at fabrikantens anvisninger eller krav, ved reparationer og montering, ikke er fulgt
- skade, der sker over tid og er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust, frostsprængning og lignende
- skade, der sker hvis bilen udlejes, gælder også privatudlejning
- forringelse af bilen der er en følge af *brugsslitage
- tab opstået ved *bortkomst, eller i forbindelse med myndigheders, fx politiets beslaglæggelse eller konfiskation af bilen
- mobilt udstyr fx telefoner, navigationsanlæg og lignende
- skade på tilkoblet enhed fx trailer. Se dog tilvalgsdækning 5.13. Kaskoplus, hvis denne er tegnet
- afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør til ATV'er og kabinescootere
- skade på genstande, der er omfattet af dækning 5.7. El- og hybridbil
- skade, der skyldes, at anvisninger i vaskehal ikke er fulgt, fx fejlplacering af bilen
- skade, der skyldes fejl eller manglende vedligeholdelse af vaskehalsanlæg

****Uautoriseret reparatør** er, reparation ved en person eller virksomhed, der ikke har en officiel godkendelse eller autorisation til at udføre reparationer, fx eget arbejde, vennetjenester og lignende*

****Brugsslitage**, er når der gradvist forekommer kosmetisk og overfladisk beskadigelse, stenslag og ridser fra viskere og iskrabere, ridser i lak, misfarvning, pletter og huller på interiør og lignende samt almindelig slitage og manglende vedligeholdelse*

****Bortkomst** er, når bilen forsvinder under forhold hvor tyveri ikke foreligger eller kan sandsynliggøres fx hvis en mulig køber får overladt bilen til prøvekørsel og ikke leverer den tilbage eller der ikke er synligt tegn på voldeligt opbrud af bilen*

Manglende kørekort, forsæt, påvirket tilstand mv.

Derudover dækker forsikringen ikke

- skade der sker mens bilen føres af en person der ikke har et lovbehaftet gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- skade der er forvoldt med forsæt (med vilje) eller *grov uagtsomhed
- skade der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika og lignende

****Grov uagtsomhed** er adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske*

Andre der kun har økonomisk interesse i bilen fx en panthaver, vil kun opnå dækning hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden der sker en skade som følge af ovennævnte omstændigheder.

Du er, som sikret - den forsikrede personkreds under punkt 1. Hvem er forsikret? - dækket, hvis I var uvidende om førerens tilstand/omstændighederne, og uvidenheden ikke skyldes grov uagtsomhed.

Transportudgifter i Danmark

Med kaskoforsikringen dækker vi nødvendige udgifter til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen, og bilen ikke kan køre ved egen kraft eller kørsel vil være ulovligt.

Hvis bilen bliver fundet efter et tyveri, betaler vi de nødvendige udgifter til transport af bilen enten til dit hjem eller nærmeste reparatør.

Transportudgifterne er ikke dækket, hvis de er omfattet af en anden forsikring, et abonnement, en serviceaftale eller lignende.

Redningsforsikring i udlandet

Hvis den forsikrede bil har en totalvægt på højst 3.500 kg, dækker kaskoforsikringen, redningsforsikring i forbindelse med skade under kørsel i udlandet.

På storstrom.dk under bilforsikring finder du link til sos.eu, hvor du kan downloade *Rødt kort-app 'en eller printe det røde kort. Her kan du læse mere om *Rødt kort-ordningen. Du kan også henvende dig til os. De fuldstændige vilkår fremgår af det *Røde kort.

Det er en god ide at medbringe kortet ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del I.

****Rødt kort** er et kort, der viser, at når du har kaskoforsikring i et dansk forsikringselskab, har du ret til assistance under kørsel i udlandet i de lande, der er nævnt i kortet*

Rødt kort-ordningen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

5.5. Retshjælpforsikring

5.5.1. Basis retshjælpforsikring

Forsikringen dækker

- Udgifter til sagsomkostninger ved visse private *retstvister, når
 - du er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil
 - der er en vis sandsynlighed for, at du kan vinde en retstvist, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet eller offentlige eller administrative myndigheder
 - sagen er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgiftsret

**Retstvist er en juridisk uenighed mellem to eller flere parter, fx ved køb og salg af bil eller skyldsspørgsmål og lignende*

Forsikringen dækker ikke

- hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed
 - her dækkes dog, tvister vedrørende personskade, der opstår ved kørsel med den forsikrede bil
- almindelig advokatbistand

Anmeldelse af skade

Får du brug for forsikringen, må du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Storstrøm Forsikring.

Du skal selv anmelde sagen til os, hvis sagen skal behandles under den særlige forenklede proces, som benyttes på sager med krav på højst 100.000 kr.

Vi dækker ikke advokatbistand under sagen forberedelse, men kun i forbindelse med hovedforhandlingen.

Summer og selvrisko

Sum op til 500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisko 2.000 kr.

Beløbene indeksreguleres ikke.

Hvis du har tilvalgt udvidet retshjælpforsikring

Dækningen under basis retshjælpforsikring er subsidær, hvis skaden er dækket af udvidet retshjælpforsikring. Dette betyder, at alle sager skal anmeldes til HELP Forsikring under din udvidede retshjælpsdækning, og at du alene kan gøre brug af din basis retshjælpforsikring, hvis sagen er anmeldt til og afvist af HELP Forsikring.

5.5.2 Udvidet retshjælpforsikring

Udvidet retshjælpforsikring tilbydes udelukkende som tilvalg på din indboforsikring, men kan dække tvister, hvor du er part i sagen som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.

Vilkår

Nedenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af den udvidede retshjælpforsikring. Den præcise dækning fremgår af betingelserne: "HELP Advokatforsikring – Indbo), som kan findes ved at følge dette link: <https://storstrom.dk/media/HELP-Advokatforsikring-%E2%80%93-indbo-Maj-2025.pdf>

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker op til 15 timers årlig juridisk rådgivning indenfor blandt andet køb og salg af varer og tjenester.

Den juridiske rådgivning ydes af jurister/advokater ansat hos HELP Forsikring og er ikke omfattet af bestemmelsen om frit advokatvalg.

Forsikringen dækker desuden advokatbistand i forbindelse med tvister, hvis sagen er omfattet af forsikringsvilkårene og ikke er nævnt i en af undtagelsesbestemmelserne.

Anmeldelse af sagen

Får du brug for forsikringen, skal du anmelde sagen til HELP Forsikring uden ugrundet ophold. Ved anmeldelse af sagen gives der samtykke til, at HELP Forsikring må udveksle personfølsomme oplysninger med juristen/advokaten, der behandler sagen, uanset om juristen/advokaten er ansat i HELP Forsikring eller i andre selskaber. Kommunikation vedr. sagen foregår som udgangspunkt elektronisk.

Ved forsikringens ophør skal du anmelde sagen til HELP Forsikring snarest, dog senest 6 måneder efter forsikringens ophør, jf. forsikringsaftalelovens § 29, stk. 6.

Der ydes ikke juridisk rådgivning efter forsikringsperiodens ophør.

Retshjælpsbehovet skal være opstået i forsikringstiden

Forsikringen dækker juridisk rådgivning som beskrevet i betingelserne. Desuden dækker forsikringen tvister, som er opstået i forsikringstiden.

Summer og selvrisko

Forsikringssummen udgør op til 500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisko udgør 2.000 kr.

Hvis du har benyttet dig af retten til at vælge en ekstern advokat, og bliver idømt sagsomkostninger og retsafgifter, som ikke er omfattet af den udvidede retshjælpsdækning og skal dækkes på basis retshjælpsforsikringen, udgør selvrisko 2.000 kr. på hver dækning, i alt 4.000 kr.

5.6. Lånebil

Er dækket når, der er tegnet kaskoforsikring

5.6.1. Lånebil – fri rådighed

Forsikringen dækker

- **Lånebil, til fri rådighed** ved skade på din bil sket i Danmark, når det er en dækningsberettiget kaskoskade på grund af, tyveri, røveri eller totalskade
- **100 km fri kørsel pr. døgn.** Kørsel derudover er selvbetaling, direkte til biludlejer

Det skal altid godkendes af os eller vores taksator, hvornår leje af lånebil kan påbegyndes.

Udlejers vilkår

Lånebilen udlånes på de vilkår, der altid er gældende for udlejers biler og vil være af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil og ud fra behov hvilket betyder, at der ikke kan garanteres samme fabrikat, model, udstyr og størrelse.

Lånebilen udleveres et sted i Danmark, og aflevering sker på det servicekontor, som du aftaler med udlejer. Omkostninger ved overskridelse af udlejers kontrakt er ikke dækket.

Tyveri og røveri

Vi dækker en lånebil indtil din bil er fundet igen, hvis den eventuelt kommer veje inden udbetaling af erstatning.

- Findes din bil med en skade der skal repareres, dækkes en lånebil i reparationsperioden. Hvis det værksted du har valgt ikke, har tid til reparation indenfor 48 timer fra vi har godkendt reparationen, forbeholder vi os ret til at henvise til et andet værksted. Hvis dette ikke ønskes, bortfalder dækningen
- Findes bilen så beskadiget, at den erklæres totalskadet, skal låne bilen afleveres som nævnt under totalskade
- Findes bilen uden skade, skal låne bilen afleveres 2 dage efter, at din bil igen er til rådighed

Totalskade

Hvis din bil totalskades, skal låne bilen tilbageleveres senest 10 dage efter, at vi har udbetalt kontanterstatning.

Forsikringen dækker ikke

- efterspændte påhængskøretøjer
- brændstof og væsker til låne bilen
- bro-, færge- og vejafgifter
- bøder for overtrædelse af færdselslove, fx parkerings- og fartbøder
- kørsel i lande der ikke tillades af udlejer
- selvrisko ved biludlejer
- hvis andet redningsabonnement eller serviceaftale er gældende

Kontanterstatning

Hvis det ikke er muligt for os at skaffe en lånebil efter forholdene, forbeholder vi os ret til at yde kontanterstatning i dækningsperioden, der ikke kan overstige 35 sammenhængende dage, fra den dag låne bilen er modtaget.

Erstatning udgør maksimalt 500 kr. pr. dag og i alt 15.000 kr. Beløb indeksreguleres ikke.

5.6.2. Lånebil - fordelsværksted

Forsikringen dækker

- Lånebil efter enhver dækningsberettiget kaskoskade på den forsikrede bil, herunder tyveri og røveri bortset fra undtagelser nævnt under afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Hvis din bil bliver skadet efter et kørselsuheld, driftsstop eller nedbrud, og du vælger at lade bilen reparere på et værksted, efter henvisning fra os, stiller værkstedet en lånebil til rådighed. Du skal selv indgå aftale om lånebil med værkstedet.

Værkstedets vilkår

Låne bilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for værkstedets udlejningsbiler herunder aftale om udlevering og aflevering af lånebil. Omkostninger ved overskridelse af udlejers kontrakt er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke

- efterspændte påhængskøretøjer
- brændstof og væsker til låne bilen
- bro-, færge- og vejafgifter

- bøder for overtrædelse af færdselslove, fx parkerings- og fartbøder
- kørsel i lande der ikke tillades af udlejer
- selvrisko ved biludlejer. Hvis der er tegnet tilvalgsdækning 5.9. Friskade, dækker vi udgiften til tegning af selvriskoforsikring
- hvis andet redningsabonnement eller serviceaftale er gældende

5.6.3. Lånebil – planlagt bilferie

Hvis din bil får en skade omfattet af kaskoforsikringen og det sker i Danmark, dækker vi en *lånebil til planlagt bilferie, af tilsvarende størrelse, som din egen bil, til kørsel i EU samt landene udenfor EU, der er omfattet af grøntkort-ordningen.

**Lånebil til planlagt bilferie, sker på udlejers gældende vilkår og ud fra behov. Der kan ikke garanteres samme fabrikat, model, udstyr og størrelse, som din egen bil. Omkostninger ved overskridelse af udlejers kontrakt er ikke dækket*

Forsikringen dækker

- Lånebil til planlagt bilferie, hvis din bil får en kaskoskade eller den bliver stjålet mindre end 35 dage før en planlagt bilferie begynder
- 5.000 km i alt i udlandet og 3.000 km i alt i Danmark i låneperioden, der højst udgør 35 dage, fra tidspunktet for bilferiens start
- Montering af tilsvarende og nødvendigt *ekstraudstyr

**Ekstraudstyr, kan være trækkrog, tagbøjler-/bokse. Der kan ikke garanteres samme fabrikat eller model, som monteret eller planlagt monteret på din egen bil*

Forsikringen dækker ikke

- efterspændte påhængskøretøjer
- brændstof og væsker til låne bilen
- bro-, færge- og vejafgifter
- bøder for overtrædelse af færdselslove, fx parkerings- og fartbøder
- hvis du har modtaget en kontanterstatning senest 14 dage før bilferiens start

Det er en forudsætning for erstatning at,

- din bil ved en kaskoskade er så skadet, at reparation ikke kan gennemføres inden feriestart. Dette skal dokumenteres af et værksted
- originale rejsedokumenter fx ferieboligkontrakter, bevis for betalt depositum, færgebilletter og lignende kan dokumenteres. Alle reservationer skal være foretaget før skaden skete
- ekstraudstyr skal dokumenteres at være monteret eller planlagt monteret på din egen bil
- fører af bilen er fyldt 21 år, har haft gyldigt kørekort i mindst 6 måneder, hvilket skal dokumenteres

Lånebil til planlagt bilferie skal afleveres senest to dage efter hjemkomst fra ferie og ikke senere end 35 dage, fra bilen var til rådighed, ved påbegyndt ferie. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Vi forbeholder os ret til at yde kontanterstatning i dækningsperioden, hvis det ikke er muligt at skaffe en lånebil til hensigten.

5.7. El- og hybridbil

Er dækket når, der er tegnet kaskoforsikring

Forsikrede genstande

Dækningen omfatter følgende genstande til den forsikrede el- og hybridbil når du har forsikringspligt, som ejer eller leaser af bilen og uanset om du bor i hus eller etagebyggeri,

- Ladekabler og adapters
- Ladestandere og ladebokse

Forsikringen dækker

Skade, som følge af,

- brand
- tyveri og røveri
- hærværk
- kørselsuheld
- pludselig skade, fx kørsel under opladning
- vejrskader, fx kortslutning i ladestander, på grund af lynnedslag

Opbevaring af ladekabler og adapters

Løse ladekabler og adapters til el- og hybridbiler, skal opbevares i et forsvarligt aflåst rum, hvor der ved indbrudstyveri kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, når bilen ikke er under opladning.

Forsikringen dækker ikke

- lejede eller lånte ladestandere eller ladebokse hvor, der ikke er forsikringspligt
- skade, der sker på grund af fejlopladning, herunder brug af kabeltromle
- skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning
- skade, der skyldes forkert montering eller tilslutning
- skade, der skyldes at gældende vejledninger for montering, service, konstruktion og anvendelse ikke er overholdt
- udgifter til undersøgelse af elektriske overspændinger i ladestander eller ladeboks, når der ingen skade er sket
- skade, der sker under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning
- skade, der skyldes, at fabrikantens anvisninger eller krav ikke er fulgt, ved reparationer og montering
- skade, der er omfattet af serviceaftale, garanti eller lignende
- skade, der skyldes at bygningens el-installationer ikke har *dimensionering til opladning af el- og hybridbiler

****Dimensionering af bygningens el-installationer** til opladning af el- og hybridbiler betyder, at hvis der benyttes opladning af bilen fra en stikkontakt, ved hjælp af nødoplader – en såkaldt mormorlader – skal det sikres, at elinstallationserne kan levere strøm på forsvarlig vis, hvilket betyder, at der skal være en fejlstrømsafbryder (type A eller B) tilsluttet separat sikringsgruppe på eltavlen samtidig med CEE-stik (blå eller rød)*

Erstatning

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

Selvrisiko

For dækningen gælder den for kaskoforsikringen valgte selvrisiko. Har du tegnet tilvalgsdækning 5.9. Friskade, vil der ikke blive opkrævet selvrisiko for de nævnte genstande.

5.8. Storstrøm Vejhjælp - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet ansvarsforsikring og/eller kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- Driftsstop og kørselsuheld på din bil, med totalvægt 3.500 kg, indregistreret i Danmark, og inklusive lovligt efterspændt påhængskøretøj, fx trailer eller campingvogn
- Bilassistance i Danmark – dog ikke Grønland og Færøerne
- Persontransport af fører og passagerer, når de på assistancetidspunktet befinder sig i den forsikrede bil, der fremgår af policen

Du kan ringe til Storstrøm Vejhjælp på telefon +45 5555 8888.

Bilassistance

Forsikringen dækker,

- assistance ved driftsstop eller kørselsuheld, på stedet hvorfra bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft, fx hjulskift, starthjælp, udbringning af brændstof, opladning ved mobil ladestation eller døroplukning hvis bilnøgler er låst inde i bilen eller er blevet væk. Udgifter til brændstof/el, reservedele eller låsesmed ved døroplukning, skal du selv betale
- bugsering til hjemmeadresse, valgfrit værksted eller ladestander, hvis udbedring på stedet ikke er muligt indenfor rimelig tid
- bjærgning eller fritrækning, ved fastkørsel i sne, sand, mudder eller lignende. Sker fritrækning på hjemmeadresse, forudsættes tilstrækkelig snerydning
- betaling af udgifter til færge- eller broafgift fx over Storebæltsbroen, hvis din bil skal transporteres mellem landsdelene
- maksimalt én assistance pr. driftsstop eller kørselsuheld

Persontransport

Forsikringen dækker persontransport eller udgifter hertil, ved,

- driftsstop eller kørselsuheld hvor bilen ikke kan bringes i forsvarlig stand indenfor rimelig tid eller ved tyveri af bilen. Transport sker for fører og passagerer til nærmeste togstation eller busholdeplads. Vi refunderer øvrige transportudgifter til én transport frem til planlagte destination i Danmark, med billigste transportmiddel
- ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom, der sker hos fører under kørsel i Danmark. Transportudgifter er dækket for fører og passagerer, til nærmeste læge eller behandlingssted, og bilen transporteres til hjemmeadresse eller behandlingssted, efter aftale med os

Efterspændt påhængskøretøj

Forsikringen dækker,

- efterspændt camping- eller påhængsvogn, når den er tilkoblet bilen
- uanset om den efterspændte camping- eller påhængsvogn er ejet, lejet eller lånt
- med begrænsning om at transportøren kan forlange aflæsning af camping- eller påhængsvogn. Af-, pålæsning og videretransport af eventuel dyr, gods, varer og lignende er ikke dækket af forsikringen.

Generelle undtagelser for Storstrøm Vejhjælp

- udgifter til assistancer, som er omfattet af anden forsikring, abonnement, mobilitetsaftale eller lignende
- transport mellem værksteder eller til og fra skrot og syn
- assistance ved tyveri af bil i udlandet
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder samt ved generalstrejke
- transport af bil uden nummerplader på grund af kørselsforbud, beslaglæggelse eller konfiskation af politiet eller anden myndighed
- under ekstreme vej- og vejrforhold
- når redningsbilen har vanskeligt ved at komme frem på grund af områdets særlige forhold
- redning der skyldes, at føreren har fremkaldt en begivenhed ved forsæt/grov uagtsomhed eller er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

5.9. Friskade - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes, når der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilsandsforsikring.

Forsikringen dækker

Selvriskobeløbet, hvilket betyder at du ikke skal betale den valgte selvrisiko, jf. forsikringsaftalen ved skade som følge af,

- Brand herunder lynnedslag og eksplosion
- Tyveri eller røveri af bilen
- Tyveri af nummerplader
- Nedstyrtning af genstande på bilen
- Hærværk
- Påkørsel af dyr
- Mus, rotter eller mår i motorrum og interiør
- Udgift til *selvriskoforsikring hvis denne tegnes, når dækning 5.6.2. Lånebil – fordelsværksted benyttes
- Ladekabler, adapters, ladestandere og ladebokse, jf. dækning 5.7. El- og hybridbil

**Selvriskoforsikring – Hvis du har valgt at benytte dækning 5.6.2. Lånebil – fordelsværksted, når din bil skal på værksted efter en dækningsberettiget kaskoskade, dækker vi udgiften til en selvriskoforsikring for værkstedets lånebil, hvis denne tegnes. Har du selv betalt selvriskoforsikringen, refunderer vi udgiften mod dokumentation*

Tyveri af nummerplader

Dækning ved tyveri af én eller begge nummerplader, er under forudsætning af, at nummerpladerne var fastgjort jf. myndigheders krav, og at udgiften til genanskaffelse og eventuel montering af nye tilsvarende nummerplader, kan dokumenteres. Tyveriet skal være anmeldt til politiet.

Erstatning

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.10. Glasskade - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

Selvrisikobeløbet, som betyder at du ikke skal betale den valgte selvrisiko, jf. forsikringsaftalen, ved skade som følge af,

- Reparation eller udskiftning af glas, herunder lygte- og spejlglas, når det vurderes nødvendigt. Der gælder dog særlig selvrisiko ved udskiftning af forruden samt udskiftning af hele lygte- og sidespejlsenheder

For alle skader gælder, at det skal godkendes af os og/eller taksator, før end reparation eller udskiftning kan foretages.

Selvrisiko på ruder, lygte- og sidespejlsenhed

Ved udskiftning af bilens ruder eller udskiftning af hele lygte- eller sidespejlsenheden, hvor det er umuligt kun at skifte glas i sidespejl eller lygte, opkræves en selvrisiko på 1.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Forsikringen dækker ikke

Hvis der sker glasskade på sol- og panoramaglastag, som vurderes at nødvendiggøre en udskiftning, er det omfattet af afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Erstatning

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.11. Parkeringsskade - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

Selvrisikobeløbet ved en kaskoskade, hvilket betyder at du ikke skal betale den i forsikringsaftalen valgte selvrisiko, ved,

- Parkeringsskade, hvor den forsikrede bil er *lovligt parkeret og uden at, der er en ansvarlig skadevolder, hvilket vil sige at bilen er påkørt af et ukendt køretøj, har fået betydelige slag, det vil sige buler fra, fx ukendte bilers bildøre ved ind- og udstigning, indkøbsvogne og lignende

Ved parkeringsskade er reparationsudgifterne begrænset til højst 20.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

Overstiger reparationsudgifterne dette beløb, gælder den i forsikringsaftalen valgte selvrisiko for kaskoforsikring.

**Lovlig parkering, er når bilen har været hensat og holder stille, med slukket motor, med eller uden fører. Det betyder, at standsning ved kø-kørsel, standsning ved ind- og udstigning af passagerer eller af- og pålæsning af gods, ikke er dækket*

Forsikringen dækker ikke

- skade på leasede biler, ved aflevering når leasingperioden udløber

Erstatning

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.12. Værdigaranti - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes, når der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

Værdigaranti for din bil, som er registreret til privat personkørsel.

Nyværdierstatning

- Forsikringen dækker bilens nyværdi i op til 2 år fra første registrering, hvis bilen enten var fabriksny ved køb af forsikringen eller hvis det var en demobil, som havde kørt under 8.000 km og blev registreret første gang indenfor de seneste 6 måneder før købet af forsikringen
 - Dette er betinget af, at bilen bliver stjålet eller erklæres som *totalskadet

Ekstra erstatning

- Ved tyveri eller totalskade dækkes der yderligere 10% af bilens værdi, højst 20.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke
 - Erstatningen udbetales uanset bilens alder
- Ved reparation efter en dækningsberettiget kaskoskade, hvor reparationsudgifterne overstiger 20.000 kr., dækkes der yderligere 10% af reparationsudgifterne inklusive moms, højst 20.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke
 - Erstatningen udbetales indenfor det første år fra bilens første registrering

**Totalskade er, når det vurderes, at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jf. myndighedernes regler om reparationsgrænser*

Forsikringen dækker ikke

- Leasede eller udlejede biler

5.13. Kaskoplus - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringsdækninger under Kaskoplus er *subsidiære dækninger, der omfatter skader som ikke er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en serviceaftale eller lignende.

**Subsidiær betyder, at forsikringen ikke dækker hvis, der er andre forsikringer, abonnementer, serviceaftaler eller lignende, som dækker de samme forsikringsrisici og dermed skal betale et erstatningskrav*

Erstatning

Erstatning af en dækningsberettiget skade omfattet af Kaskoplus udgør højst 10.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

Selvrisiko

For alle skader omfattet af Kaskoplus skal du ikke betale selvrisiko.

5.13.1. Dækskade

Forsikringen dækker

- Reparation eller udskiftning efter punktering eller eksplosion, når dækket er monteret på bilen
- Udskiftning af dæk i modsat side, ved en dækningsberettiget skade, hvis det vurderes nødvendigt for opretholdelse af sikkerhed
- Udgifter i forbindelse med reparation eller udskiftning af dæk, fx sporing og afbalancering

Det er en forudsætning for erstatning at,

- der ved udskiftning ikke er mulighed for at dækket kan repareres
- udskiftning af et dæk i modsat side, enten sker som par foran eller par bagved, og det skal godkendes af taksator
- sommerdæk har en slidbane på mindst 3 millimeter
- vinterdæk har en slidbane på mindst 4 millimeter

Forsikringen dækker ikke

- skade på bilen eller fælge ved punktering eller eksplosion
- skade på afmonterede dæk

5.13.2. Fejltankning

Forsikringen dækker

- Tømning og rensning af bilens tank og brændstofsysteem, herunder udskiftning af filtre, ved fejltankning af enten benzin eller diesel
- Genopfyldning af 5 liter brændstof
- Assistance med bugsering til nærmeste værksted efter aftale med os

Forsikringen dækker ikke

- fejltankning af andre væsker end benzin og diesel
- motorskade, der sker ved kørsel med forkert påfyldning af væsker

5.13.3. Nøgletab

Forsikringen dækker

- Mister du din bilnøgle, fx taber den eller den bliver stjålet, så dækker vi én ny bilnøgle

- Var der identifikation af din adresse, sammen med den mistede bilnøgle, dækker vi omkodning eller udskiftning af låsesystem, hvis vi vurderer det nødvendigt, og skaden er sket indenfor de sidste 72 timer

Forsikringen dækker ikke

- andre bilnøgler, end den der mistes
- tab hvis myndigheder, fx politiet beslaglægger eller konfiskerer bilnøgler
- andre udgifter i forbindelse med, at der kun er én nøgle til bilen

5.13.4. Trailerdækning

Forsikrede genstande

Dækningen omfatter den uforsikrede trailer, som du enten ejer, lejer eller leaser og med en totalvægt på højst 1.500 kg inklusive indhold.

Forsikringen dækker

Skade på traileren, som følge af,

- Brand
- Tyveri, enten ved opbevaring og aflåst med *trailerlås eller når traileren er på krogen af bilen
- Hærværk
- Kørselsuheld, når traileren er efterspændt på den forsikrede bil eller bliver påkørt ved parkering og lignende

**Trailerlås, er en lås der kan forhindre frakobling af traileren fra den forsikrede bil, uden nøglerne dertil. Hvis traileren efterlades, skal den altid være låst med en trailerlås*

Forsikringen dækker ikke

- skade på indhold i traileren
- skade på andre personer eller deres ting, forvoldt med traileren. Dette er dækket på bilens ansvarsforsikring, når traileren er efterspændt på den forsikrede bil

5.13.5. Vaskehalsdækning

Forsikringen dækker

- Skader sket i selvbetjent vaskehal, når vaskeinstruktionen i vaskehallen er overholdt

Forsikringen dækker ikke

- skade, der skyldes, at anvisninger i vaskehal ikke er fulgt, fx fejlplacering af bilen

5.13.6. Buleopretning

Forsikringen dækker

- Opretning af buler, som ikke kræver omlakering

Forsikringen dækker ikke

- buleopretning af leasede biler, når den leasede bil afleveres, ved leasingperiodens udløb
- skade, der eventuelt kan være dækket under afsnit 5.11. Parkeringsskade

5.14. Leasingbil - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet kaskoforsikring for leasingbil

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

For dækning 5.14. Leasingbil, gælder,

- Den leasede bil er indregistreret på hvide plader
- Den leasede bil må ikke være over 4 år fra første registreringsdato, dog dækkes indtil forsikringens hovedforfald herefter, eller hvis ændring af forsikringen før hovedforfald

5.14.1. Afleveringsdækning

Forsikringen dækker

- Mindre skader, omfattet af kaskoforsikringen, som konstateres ved aflevering af bilen ved leasingperiodens udløb

Følgende forudsætninger gælder for afleveringsdækning,

- leasingperiodens varighed er fra 6 til 48 måneder
- kaskoforsikring skal have været ikraft i hele leasingperioden
- dækning, Leasingbil, kan købes i op til 30 dage efter leasingaftalens ikrafttrædelse. Kravet bortfalder, hvis der har været afleveringsdækning i et andet selskab, i forbindelse med selskabsskifte til os

Forsikringen dækker ikke

- leasede biler der benyttes til udlejning eller kørsel mod betaling
- skade forvoldt af dyr
- bortkomne ting, fx nøgler, vinter/-sommerhjul, reservehjul, servicebog, måtter og lignende
- manglende vedligeholdelse, herunder undladelse af at få foretaget nødvendige reparationer
- udgifter til skadeopgørelse, transport, rengøring og klargøring

Erstatning

Skadesudgift udgør maksimalt 6.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.

Den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre 30.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

Betingelse for at opnå erstatning er, at vi skal have besked om det opgjorte skadesomfang, som leasingselskabet har opgjort ved aflevering, senest 6 måneder efter ophør af forsikringsaftalen.

Der må ikke udbedres skader før vores taksator har godkendt din anmeldelse i forhold til leasingselskabets skadesopgørelse og vurderet om skaderne er dækningsberettigede og kan repareres indenfor de maksimale beløb, uden moms.

Overskrider reparationerne beløbsgrænsen kan anmeldelse ske, som almindelig skade på kaskoforsikringen.

Selvrisiko

Selvrisiko udgør 5.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Vi fratrækker kun selvrisikoen én gang, uanset antallet af mindre skader efter aflevering.

5.14.2. Førstegangsydelse

Forsikringen dækker

- Hvis du får udbetalt kontanterstatning efter en dækningsberettiget kaskoskade på din leasede bil, får du helt eller delvist refunderet den *førstegangsydelse, som du betalte i starten af leasingaftalen

**Førstegangsydelse, er den udbetaling som du betaler ved indgåelse af leasingaftalen og som, efter sædvanlige omstændigheder, ikke betales retur efter endt leasingperiode*

Forsikringen dækker ikke

- Merydelse ved leasing af ny leasingbil, leveringsomkostninger, depositum, gebyrer og provision

Erstatning

Forsikringssummen udgør maksimalt 30.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Du får erstattet en forholdsmæssig del af den betalte førstegangsydelse og beløbet udbetales kun hvis der har været et dokumenteret tab og du ikke har krav på tilbagebetaling af førstegangsydelsen jf. leasingaftalen.

Der udbetales refusion som følger,

- 100% af førstegangsydelsen det første år
- 75% af førstegangsydelsen det andet år
- 50% af førstegangsydelsen det tredje år
- 25% af førstegangsydelsen det fjerde år

Dækning for førstegangsydelse udgår efter det fjerde år.

Selvrisiko

Selvrisiko udgør, den i forsikringsaftalen valgte selvrisiko.

5.15. Førerulykke - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet ansvars- og/eller kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- Personskade på bilens fører, hvor følgerne direkte skyldes en kørselsulykke med den forsikrede bil. Dette inkluderer også tilfælde under ind- og udstigning i forbindelse med kørslen. Det er en dog nødvendigt, at føreren har lovlig ret til at bruge bilen

Der ydes erstatning for,

- Varigt mén

- Tabt arbejdsfortjeneste
- Tab af erhvervsevne
- Tab af forsørger
- Tandskade
- Begravelseshjælp

Der ydes ikke erstatning for andre tab eller udgifter end nævnt ovenfor.

Erstatning

- Alle erstatninger for personskade beregnes efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL)
- Vi modregner ikke udbetaling fra ulykkesforsikring
- Får du erstatning fra arbejdsskadeforsikring, fratrækkes det erstatningen på førerulykkeforsikring

Ansvarlig skadevolder eller andre forsikringer

Hvis, der er en ansvarlig skadevolder til uheldet eller hvis den skadelidte kan få erstatning fra ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring eller tilsvarende forsikringer/ordninger, er der ikke dækning på førerulykkeforsikring.

Differencebeløb

Forsikringen dækker dog med differencebeløb i tilfælde hvor,

- erstatning fra en ansvarlig skadevolder nedsættes fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling
- skaden sker i udlandet og erstatning efter de pågældende landes lovgivning opgøres til lavere erstatning end efter denne førerulykkeforsikring

Varigt mén

Hvis et kørselsuheld er direkte årsag til, at føreren får et varigt mén, er det et lægeligt skøn der afgør størrelsen af det varige mén (méngraden). Ved vurderingen af det varige mén tages der udgangspunkt i méntabel fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings (aes.dk).

Som oftest kan det tage op til 1 år før det varige mén kan vurderes. Méngraden skal mindst udgøre 5 % og beregnes under hensyn til skadens medicinske art og omfang.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb, og udgør 1.116.795 kr. (Indeks 2025) ved 100 % mén. Beløbet nedsættes fra føreren er fyldt 40 år, med 1 % for hvert år.

Tabt arbejdsfortjeneste

Medfører et kørselsuheld et dokumenteret tab af indtægt, ydes der erstatning fra den dag skaden sker og indtil skadelidte igen kan begynde at arbejde. Hvis det antages, at uheldet har medført et varigt erhvervsevnetab, betales erstatning indtil det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne. Erstatningen beskattes som personlig indkomst.

Tab af erhvervsevne

Medfører et kørselsuheld, at fører varigt har fået nedsat evnen til at skaffe sig indtægt ved arbejde, vil der blive udbetalt erstatning for tab af erhvervsevne.

Erstatning opgøres efter erstatningsansvarsloven (EAL). Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb svarende til skadelidtes årsløn x erhvervsevnetabsprocent x 10, og beløbet nedsættes fra føreren er fyldt 30 år.

Tab af forsørger

Medfører et kørselsuheld dødsfald ved føreren, og denne havde forsørgerpligt, udgør erstatning til ægtefælle/samlever 30 % af den erstatning, som fører ville have opnået ved et fuldstændigt tab af erhvervsevnen.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb, og udgør mindst 1.255.391 kr. (Indeks 2025), medmindre særlige omstændigheder foreligger. Beløbet nedsættes efter forsørgerens fyldte 30 år, efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Overgangsbetrag til ægtefælle/samlever er ikke dækket.

Har forsørgeren efterlevende børn, udgør erstatning til dem, summen af børnebidrag som afdøde på skadetidspunktet kunne være pligtig at betale. Var afdøde eneforsørger forhøjes erstatning med 100 %.

Tandskade

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, som ikke betales af egen ulykkesforsikring, personforsikring eller den offentlige sygesikring. Erstatningen fradrages også eventuelt tilskud fra Sygeforsikringen Danmark, og lignende.

Dækning for tandskade er subsidier i forhold til en ulykkesforsikring.

Begravelseshjælp

Begravelsesudgifter udbetales til ægtefælle/samlever med et fast beløb på 30.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke. Efterlades der ikke ægtefælle/samlever udbetales erstatningen til afdødes børn eller børnebørn.

Genoptagelse

En afsluttet sag kan genoptages efter reglerne i erstatningsansvarsloven (EAL) §11.

Forsikringen dækker ikke

- hvis fører udviser forsæt eller grov uagtsomhed
- hvis fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- hvis bilen benyttes til transport af gods mod betaling
- hvis bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning
- hvis fører er tilknyttet en virksomhed, der benytter bilen i erhvervsøjemed
- hvis fører ikke har et lovbeholdt gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- hvis føreren havde bestående sygdomme som er hovedårsag til kørselsuheldet. Dog ikke ildebefindende eller besvimelse
- hvis føreren ikke er i lovlig besiddelse af bilen

5.16. Indbo i autocamper - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet kaskoforsikring for autocamper

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilsandsforsikring.

Forsikrede genstande

- **dine ting** som naturligt hører til og normalt befinder sig i en autocamper
- **elektronisk udstyr** der fast befinder sig i autocamperen, fx tv, radio og lignende

Forsikringen dækker

Skade, som følge af,

- brand, herunder tilsodning, lynnedslag, eksplosion og nedstyrtet luftfartøj
- udstrømning af vand, der sker *pludseligt fra installationer/beholdere over 10 liter
- vejrskader, herunder *storm og *voldsomt skybrud
- tyveri fra *forsvarligt aflåst autocamper
- tyveri fra uaflåst autocamper er dækket når den er beboet, dog ikke tyveri af elektronisk udstyr
- hærværk
- røveri, overfald og *ran
- færdselsuheld

Det er et krav, at elektronisk udstyr i campingvognen ikke er synligt udefra.

**Pludselig skade er, en skade, der skyldes en udefra kommende årsag med øjeblikkelig virkning. Årsag og virkning skal ske samtidigt*

**Storm er, når vindstyrke/vindstød når op på mindst 17,2 m pr. sekund*

**Voldsomt skybrud er, mindst 15 mm regn i løbet af 30 minutter eller 30 mm regn pr. døgn*

**Forsvarligt aflåst er, når døre og andre åbninger er lukkede og låste samt vinduer er lukkede og tilhaspede. Vinduer må ikke stå på klem - heller ikke med et monteret sikringsbeslag.*

**Ran er, åbenlyst tyveri af dine ting. Tyveriet skal være sket uden brug af vold, være observeret af dig eller andre og du skal gøre anskrig*

Forsikringen dækker ikke

- værdigenstande, som smykker, dyre ure mv., penge, kreditkort og øvrige værdipapirer, fx gavekort, lottokuponer mv. samt værdisamlinger, fx frimærker, kunstværker og lignende
- cykler, el- og motordrevne køretøjer
- småbåde, kanoer, kajaker, surfboards og lignende
- værktøj, instrumenter og lignende
- ting, der benyttes til erhverv
- ting, der er dækket af din indboforsikring
- skade ved svidning, smeltning og lignende hvor der ikke har været brand
- skade på ting, forsætligt udsat for ild eller varme fx fra strygejern, gryder og lignende
- kortslutning på elektriske apparater, der ikke skyldes brand eller lynnedslag
- skade, der opstår ved dryp, udsivning, påfyldning eller aftapning
- skade, som følge af frostsprængning
- vejrskader skade på udendørs ting
- tyveri af ting udenfor autocamperen, når stedet er ubeboet

- glemte, tabte, forlagte og efterladte ting

Erstatning

Minimum forsikringssum udgør 48.900 kr. (Indeks 2025) Beløbet kan forhøjes.
Hver enkelt ting er dækket med højst 19.795 kr. (Indeks 2025).

Tyveri fra uaf låst autocamper udgør 10% af forsikringssummen. Dog højst 7.081 kr. (Indeks 2025)

Hvis der sker en skade der er dækket af forsikringen, erstatter vi rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter, til redning, bevaring og oprydning.

Selvrisko

Selvrisko for skader omfattet af dækningen udgør 2.932 kr. (Indeks 2025)

6. Selvrisko

Selvrisko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvriskoens størrelse fremgår af din forsikringsaftale.

Selvriskoen gælder for den første del af enhver skade, og opkræves samtidigt med at der udbetales erstatning.

Er der både ansvars- og kaskoskade ved samme forsikringsbegivenhed, skal der kun betales én selvrisko.

Sker der skade indenfor de første 3 uger efter et ejerskifte, opkræves selvrisko hos ny ejer.

Du skal ikke betale selvrisko i følgende tilfælde

- Personskade på tredjemand jf. Færdselslovens § 101 stk. 1, når du som ansvarlig for den forsikrede bil er uden skyld i skaden jf. Færdselslovens § 103 stk. 2.
- Når redningsforsikringen i udlandet 'det røde kort' er gældende
- Tyveri begået af en *kendt ansvarlig skadevolder
- Hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder

**Kendt ansvarlig skadevolder er, en person der er kendt af os, har erkendt skaden eller er dømt for at have forvoldt skaden*

Varetægt hos forhandler/værksted

Sker skaden mens bilen var overladt til reparatør eller forhandler, hæfter disse for skaden inklusive selvriskoen, der fremgår af policen.

Rene ansvarsskader

Hvis der er tegnet kaskoforsikring og der anmeldes skade på andre personer eller deres ting og der ikke samtidig anmeldes en skade på den forsikrede bil, opkræves der ikke selvrisko.

Selvrisko ved Retshjælp

Der gælder en særlig selvrisko på retshjælpsforsikringen. Vi henviser til punkt 5.5.1 vedrørende basis retshjælpsforsikring og punkt 5.5.2 vedrørende udvidet retshjælpsforsikring.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Har vi betalt for en skade og lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til at kræve det tilbagebetalt af dig, straks herefter.

Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter vi har sendt et påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kasko- eller stilstandsforsikringen med 14 dages varsel. Og derefter sende kravet videre til retslig inkasso.

Dækninger uden selvrisiko

- 5.6.2. Lånebil – fordelsværksked, når der er tegnet dækning 5.9. Friskade
- 5.8. Storstrøm vejhjælp
- 5.9. Friskade
- 5.10. Glasskade
- 5.11. Parkeringsskade
- 5.13. Kaskoplus (alle dækninger)
- 5.15. Førerulykke

Hvis du har købt en eller flere af ovennævnte tilvalgsdækninger, og får du en skade omfattet heraf, skal du ikke betale selvrisiko.

7. Skadeskonsekvens

Din bilforsikring har en fast pris, så der sker ikke trinregulering, hvilket betyder, at prisen ikke stiger, når du har haft en skade.

Vi har dog ret til at foretage en individuel vurdering af din bilforsikrings vilkår, pris mv., hvis vi vurderer det nødvendigt fx ved mange skader. Du kan læse mere om reglerne ved skade under afsnit 9. Generelle bestemmelser.

8. Hvordan beregnes erstatningen?

8.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning

Anmeldelse og dokumentation

Når der sker en skade, skal du straks anmelde den til os, med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav.

Alle skader, dog eksklusive glasskader, skal anmeldes direkte til os.

Tyveri, hærværk eller røveri skal straks anmeldes til politiet og os.

Når du anmelder en skade, skal du give os alle relevante oplysninger om skaden og dens omfang.

Du må ikke begynde at reparere, eller aftale reparation, førend det er aftalt med os eller vores taksator.

Der må ikke træffes aftaler om erstatningsansvar førend det er aftalt med os. Har du aftalt et erstatningsansvar inden det er godkendt af os, kan du risikere, at forsikringen ikke dækker kravet.

Erstatning

Du skal så vidt muligt have en erstatning, der stiller dig i samme situation som umiddelbart før skaden fandt sted.

Skaden på bilen kan erstattes på følgende måder

- reparation (punkt 8.2.)
- genlevering (punkt 8.3.)
- kontanterstatning (punkt 8.4.)

Ved stilsandsforsikring dækker vi med de begrænsninger, der er nævnt herfor under afsnit 5.3. Stilsandsforsikring

8.2. Reparation

Reparationen udføres efter aftale med os eller vores taksator.

Reklamation over en reparation, skal altid ske til værkstedet, der har udført reparationen.

Er der tale om mindre reparationer, kan du dog lade disse udføre, hvis det er ulovligt og uforsvarligt at køre videre i bilen, og kørslen ikke kan udsættes.

Af sikkerhedsmæssige årsager, forbeholder vi os ret til at anvise reparatør/leverandør af reservedele.

Vi ansætter skadens størrelse til det beløb, det vil koste at få bilen repareret, så den sættes i samme stand som før skaden.

Vi dækker kun reparationen af de beskadigede dele.

Vi erstatter ikke

- forøgede udgifter ved reparation udenfor normal arbejdstid
- forbedringer i forhold til reservedele mm. der var slidte, tærede og lignende
- forøgede udgifter i forhold til reservedele mm. der er udgået og lignende. Det er din egen risiko, hvis det ikke er muligt at skaffe nye eller brugte reservedele, der muliggør reparation. I et tilfælde, hvor der ikke kan skaffes reservedele til brug for reparationen, yder vi alene en kontanterstatning svarende til, hvad en tilsvarende reparation ville forventes at koste, hvis reservedele havde været tilgængelig
- udgifter til udbedring af kosmetiske forskelle efter f.eks. lakering eller skift af ét eller flere fælge

Hvis skaden er sket efter, at bilen var overladt til en forhandler eller reparatør, skal reparationerne så vidt muligt udføres på pågældendes eget værksted og til nettopriser. Kan skaden ikke udføres her, men skal på et andet værksted, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan type reparation.

Er forhandler eller reparatør ikke skyld i skaden, og dette kan godtgøres/dokumenteres, erstatter vi til de sædvanlige værkstedspriser.

8.3. Genlevering

Vi har ret til at genlevere den skadede bil, ekstraudstyr, tilbehør, værktøj og lignende med tilsvarende nyt eller brugt, der svarer til det beskadigede. Hvis du ikke vælger genlevering, betaler vi en kontanterstatning, der svarer til den pris, som vi skulle betale hos en leverandør af tilsvarende nyt eller brugt.

8.4. Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis

- reparation af bilen efter vores skøn ikke kan betale sig
- skadens omfang gør, at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jf. de regler, myndighederne har fastsat herfor
- bilen bliver stjålet, og den ikke er fundet inden 4 uger efter, at tyveriet er anmeldt til politiet, og vi har modtaget skadesanmeldelse

Erstatningen fastsættes til det beløb en bil af samme fabrikat, model, variant (type), årgang og stand samt ekstra udstyr, vil kunne købes for mod en kontant betaling.

Vi kan også udbetale kontanterstatning til mindre partielle skader, hvis vi vurderer, at reservedele ikke kan skaffes, at det vil tage for lang tid at skaffe dem, eller skaden er begrænset og ikke udgør en sikkerhedsmæssig risiko.

Afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør og udstyr, vinter- og sommerdæk, reservedele samt værktøj, fastsættes efter reglerne i afsnit 8.3. Genlevering

Når der er udbetalt kontanterstatning, tilhører bilen os.

8.5. Nyværdierstatning

Du har ret til erstatning som svarer til prisen for en tilsvarende ny bil af samme fabrikat, model, type og årgang, som den skadede bil når,

- skaden er sket inden for det første år efter første indregistrering
- den skadede bil var fabriksny da du købte eller ændrede forsikringen
- bilen ikke er leaset
- reparationsudgifterne beregnes til at overstige 50 % af bilens nyværdi - inkl. levering, fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør mm. - på skadetidspunktet

Hvis du vælger at skifte bilmodel, vil nyværdierstatningen udgøre den senest kendte pris for en tilsvarende bil som den skadede med tillæg af markedets prisstigning fra du købte din bil og til skadetidspunktet.

Har du købt en demobil, er erstatningsreglerne de samme. Dog er det en betingelse, at den skadede bil havde kørt højst 3.000 km og var indregistreret mindre end 3 måneder før du købte forsikringen.

Når der er udbetalt nyværdierstatning, tilhører bilen os.

8.6. Moms

Registrering

Betaling af moms følger gældende lovgivning, hvilket betyder, at

- vi betaler momsen for privat indregistrerede biler
- biler der tilhører virksomheder (CVR-registrering), selv betaler momsen, i det omfang den kan fratrækkes momsregnskabet
- vi lægger momsen ud overfor reparatøren og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed, når skaden afregnes

Leasing

Er bilen leaset, kan leasingselskabet fratrække momsen i deres momsregnskab.

Konterterstatning

Bliver der udbetalt en konterterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Overskridelse af betalingsfrist

Bliver momsen ikke betalt af den CVR-registrerede virksomhed senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsige kaskoforsikringen med 14 dages varsel og derefter sende moms kravet videre til retslig inkasso.

8.7. Regres

Regres eller refusion er vores ret til, at få tilbagebetalt et beløb som vi har udbetalt.

Forsæt eller grov uagtsomhed

Vi har ret til regres mod enhver der ifølge Færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade der er fremkaldt ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske). Sidstnævnte skal dog kunne betegnes som 'grov hensynsløshed' jf. Færdselslovens § 108 stk. 2.

Ulovlig udlejning af biler

Vi skal gøre regres gældende overfor dig, hvis vi har betalt erstatning til din bil som er blevet skadet mens den har været udlejet, hvis du har lejet din bil ud uden fører, i strid med Justitsministeriets bestemmelser om 'Udlejning af motorkøretøjer uden fører'. Medmindre det kan godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes udlejningen.

Skader der ikke er dækket

Vi kan kræve at få et udbetalt beløb tilbagebetalt, hvis vi har erstattet en skade som ikke er dækket af forsikringen, fx erstatning til en panthaver.

9. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingsservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker.

Med rykkeren sender vi oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling, og betales rykker ikke senest 21 dage efter modtagelsen, ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter, fx serviceydelser, dokumentprint og lignende.

Ophører forsikringen på grund af manglende betaling, vil restandeforholdene, blive oplyst til eventuelle panthavere, politiet og *DFIM. Det skyldige beløb sendes til retslig inkasso.

**DFIM står for Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring og er forsikringsbranchens garantifond, der blandt andet håndterer skader forvoldt af ukendte eller uforsikrede køretøjer tillige med, at de håndterer dagbøder for manglende ansvarsforsikring.
Se mere på dfim.dk*

Er forsikringen slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke sættes i kraft igen før restancen er betalt. Der kan ikke tegnes forsikring for et motordrevet køretøj i noget selskab, før gebyr til DFIM er betalt.

Genoptagelse af forsikringen kan ske på skærpede vilkår, fx krav om ændring fra månedsbetaling til helårlig betaling, forud og i mindst 2 år. Det skal dokumenteres at restancen og eventuelle gebyrer til DFIM, er betalt.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer, fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

På storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se 'Opsigelsesmuligheder'.

Generelle ændringer af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Ikke væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige bilen.

Konstateres der risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold eller nægtes vi adgang til besigtigelse, kan vi opsiges forsikringen, forhøje præmien eller ændre vilkår ved, fx at begrænse dækningen, indføre tvungen selvrisiko eller forhøje eksisterende selvrisiko og lignende, med minimum 14 dages varsel.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisko, forhøjelse af eksisterende selvrisko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisko, forhøjelse af eksisterende selvrisko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Indberetning efter skade

Hvis vi stiller krav om skærpede vilkår for, at forsikringen kan fortsætte eller vi vælger at opsiges forsikringen, bliver det registreret hos DFIMs fællesregister for forsikringstagere, der udgør en særlig risiko. Registreringen sker med tilladelse fra Datatilsynet. Du vil få meddelelse om registreringen, samtidigt med at du får oplyst dine klagemuligheder mv.

Du vil modtage varsling om skærpede vilkår skriftligt og inden for samme tidsfrister som under 'opsigelsesmuligheder', vedrørende opsigelse efter anmeldt skade. Du har ret til at opsiges din forsikring hvis vilkårene skærpes. Det skal ske senest den dag vilkårene vil blive gældende fra.

Én selvrisko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en bilforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne bilforsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Besked om flytning og risikoændringer

Får vi ikke besked om ændringer mv., kan det medføre at du får en forholdsmæssig lavere erstatning eller den helt kan bortfalde, hvis prisen skulle have været højere, vilkårene anderledes eller dækning ikke kunne etableres mv.

Vi skal have besked hvis,

- forsikringsaftalen, ikke stemmer overens med de faktiske forhold
- betalingsadressen ændres
- du og den faste bruger flytter
- bilen får en anden fast bruger, skifter ejer, får flere brugere eller ejere
- du skifter bil, sælger den eller skiller dig af med den på anden vis
- du foretager væsentlige ændringer på bilen fx ombygning, ændring i model og anvendelse, ændring i effekt på motor eller batteri, fx forøgelse af HK/kW/slagvolumen eller der monteres trækkrog eller andet
- bilen skifter anvendelse fx benyttes til udlejning (også privat), overgår til et cvr nr. eller ændres til et andet cvr nr. mv.
- der etableres stilstandsforsikring og bilen stilles i kommission ved forhandler og lignende

Herefter afgøres det om vi kan fortsætte forsikringen, og i så fald på hvilke vilkår og til hvilken pris mv.

Salg eller afmelding af din bil

Hvis du sælger, afmelder eller på anden måde skiller dig af med din bil, skal du straks give os besked.

Motorløb og øvelseskørsel

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt *øvelseskørsel er dækket under forudsætning af at

- den foregår i Danmark
- det ikke er terræn-, kap- eller væddeløbskørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis det kræves
- De foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke er som led i et internationalt løb fx rally, på afspærret bane eller vej

**Øvelseskørsel i egen bil fx glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende er dækket på arealer som er afspærret til formålet, når kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig og det er godkendt af politiet*

Forsikringen dækker ikke

- konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel som ikke er nævnt ovenfor
- enhver anden kørsel på afspærret bane eller vej som ikke er nævnt ovenfor

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, terror, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skade ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller

videnskabeligt formål, når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift

- manglende vedligeholdelse

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K

ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Syn og skøn

Har du haft en skade omfattet af kasko- eller stilstandsforsikringen og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller *totalskade, kan der laves aftale om, at bilens værdi afgøres ved syn- og skønsforretning.

**Totalskade er, når det vurderes at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jf. myndighedernes regler om reparationsgrænser*

Hos bilforhandlernes brancheforening, beder vi dem udpege en syn- og skønsmand. Den af parterne der ønsker syn og skøn, betaler omkostningerne der er forbundet hermed.

Hvis syn- og skønsmandens afgørelse viser en højere værdi end den vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden samt differencen mellem den højere værdi og den allerede tilbudte værdi af bilen.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer, og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By
kontakt@storstrom.dk

10. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale,

- får du fx forsikringsaftalen mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på, at du har fortrudt i tide.

Skriv til

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

11. Tilsyn, Garanti og andre oplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller fogp.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk