

Forsikringsbetingelser for bilforsikring

Betingelser 4112 – Erhvervsbil

Storstrøm
Forsikring

Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?.....	4
2. Hvor dækker forsikringen?.....	5
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	5
4. Hvilke dækninger har forsikringen?	5
5. Hvilke skader dækker forsikringen?	5
5.1. Ansvarsforsikring.....	5
5.2. Kaskoforsikring	6
5.3. Stilstandsforsikring	6
5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring	7
5.5. Retshjælpforsikring	10
5.6. Lånebil.....	10
5.7. El- og hybridbil.....	12
5.8. Storstrøm Vejhjælp - tilvalg	13
5.9. Friskade - tilvalg.....	14
5.10. Glasskade - tilvalg	15
5.11. Førerulykke - tilvalg	16
6. Selvrisiko.....	18
7. Skadeskonsekvens	19
8. Hvordan beregnes erstatningen?.....	19
8.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning	19
8.2. Reparation	20
8.3. Genlevering	20
8.4. Kontanterstatning	21
8.5. Nyværdierstatning.....	21
8.6. Moms	21
8.7. Regres.....	22
9. Generelle bestemmelser	22
10. Tilsyn, Garanti og andre oplysninger.....	27

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din erhvervsbilforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg, forsikrings-betingelserne og de generelle forretningsbetingelser.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, de vil fremgå af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår, som kan være tilføjet individuelt).

I forsikringsaftalen fremgår de dækninger, forsikringssummer og selvriskobeløb, som du valgte til din erhvervsbilforsikring.

Storstrom.dk

På vores hjemmeside storstrom.dk, under fanen Erhverv, finder du forsikringsbetingelserne for din erhvervsbil. De generelle vilkår, som er gældende for alle erhvervsforsikringer, finder du nederst på forsiden, under Generelle forretningsbetingelser.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Anmeld skade

- Anmeld skaden på storstrom.dk eller telefon 5555 8888, hurtigst muligt
- Tyveri og hærværk skal altid anmeldes til politiet i det land hvor skaden er sket, og hurtigst muligt
- Forsøg altid, efter bedste evne, at begrænse skadens omfang

Reparation og erstatning efter aftale med os

- Det skal altid godkendes af os, før der laves aftale om reparation og erstatning. Særlige forhold kan dog gøre, at det er nødvendigt med øjeblikkelig bugsering eller nødreparation, hvis bilen ikke kan fortsætte på lovlig eller forsvarlig vis
- Der må aldrig foretages udbedring eller fjernes beskadigede dele, før det er aftalt med os

Skadedokumentation

Har du haft et uheld, skal vi i skadebehandlingen bruge følgende oplysninger,

- skadedato og skadested
- registreringsnummer, navn og adresse på de involverede parter
- navn, telefonnummer og mailadresse på eventuelle vidner
- billedokumentation via din telefon, er en stor hjælp til identifikation af skadens omfang

Forhold du altid skal sørge for og give besked om

Du skal give os besked hvis, der sker ændringer af forhold, som kan have betydning for bilforsikringens dækninger, vilkår og præmie.

Derfor skal du altid give os besked og være opmærksom på følgende,

- **Konstruktive ændringer af bilen**, fx ændring eller ombygning af bilens køreegenskaber og ydeevne, fx forøgelse af antal HK, chiptuning, ombygning eller specialbygning til anden brug, erhverv eller lignende, som betyder at erhvervsbilen kræver nyt bilsyn

- **Tag altid nøglen med**, når du forlader bilen, også selvom det kun er et kort stop for at tanke, eller når bilen holder på arbejdspladsen, på virksomheden eller hjemme i indkørslen. Var nøglen i bilen, uanset om den sidder i låsen eller den ligger et andet sted i bilen, kan det medføre, at retten til erstatning bortfalder, ved tyveri eller skade på bilen
- **Lås og luk døre, vinduer og soltag**, når du forlader bilen
- **Mobilt elektronisk udstyr - *tyvetækkelige ting** - må ikke opbevares i kabinen, men skal i aflåst handske- eller bagagerum, når du forlader bilen. Erstatning ved tyveri af elektronisk udstyr forudsætter, at der er tegnet indboforsikring
- **Overhold altid myndighedernes krav** fra politi, vejdirektorat mv. hvis bilen får et nedbrud eller er involveret i et uheld. Fx krav til havariblink, advarselstrekant og lignende, samt krav om foranstaltninger til fjernelse af bilen, hvis den holder uhensigtsmæssigt og til fare for den øvrige trafik

Hvis, der ikke gives besked eller foretages foranstaltninger som ovenfor, kan det medføre, at erstatning nedsættes eller helt bortfalder, hvis der sker en skade. Vi kan også kræve en udbetalt erstatning helt eller delvist tilbagebetalt.

Se også afsnit 9. Generelle bestemmelser, Besked om flytning og risikoændringer.

**Tyvetækkelige ting, er ting som har særlig interesse for tyve, på grund af værdi, omsættelighed og lignende. Fx Pc'er, tablets, fotoudstyr, telefoner, GPS mv.*

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker

- *Forsikringstager
- Enhver, der med forsikringstagers tilladelse, lovligt benytter bilen, lader den benytte, eller fører bilen
- Virksomheder der har fået overladt bilen til reparation, service, salg og lignende. Forsikringen dækker kun hvis kørselsskader sker i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel, udbringning og afhentning af bilen
- Ny ejer er dækket, indenfor forsikringens dækningsomfang, i op til 3 uger fra ejerskifte af bilen, hvis ny ejer ikke forinden har tegnet ny forsikring. Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift eller et tidspunkt/dato anført på købsaftalen for overtagelse /levering af bilen. Ejerskiftet skal kunne dokumenteres og ny ejer hæfter for eventuel selvrisko
- For afsnit 5.12. Førerulykke, gælder at det alene er bilens fører der er forsikret, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen
- For leasingbiler ophører kaskoforsikring på dato og tidspunkt, for aflevering til leasingejер

**Forsikringstager, er den person/virksomhed, der har indgået forsikringsaftalen*

Hvis en skade, er forvoldt ved grov uagtsomhed, forsæt, selvforskyldt beruselse eller lignende undtagelser, kan forsikringstager og andre, med økonomisk interesse i bilen, fx panthaver, udelukkende få erstatning hvis der er noteret en panthaverdeklaration, inden skaden sker. Forsikringsaftalelovens §54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- I alle EU-lande samt lande udenfor EU, som er tilsluttet *grøntkort-ordningen

For Storstrøm Vejhjælp gælder særskilte regler. Se under afsnittet 5.8. Storstrøm Vejhjælp.

**Grøntkort-ordning, er et internationalt forsikringskort, der dokumenterer at ejer/bruger af bilen har en lovpligtig ansvarsforsikring, under kørsel i udlandet.*

I det grønne kort fremgår alle de lande, der er med i ordningen.

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato der fremgår af forsikringsaftalen.

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger, med mulighed for tilkøb af tilvalgsdækninger

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring - tilvalg
- Stilstandsforsikring - tilvalg
- Retshjælpsforsikring (dækket ved tegning af kasko- eller stilstandsforsikring)
- Lånebil (dækket ved tegning af kaskoforsikring)
- El- og hybridbil (dækket ved tegning af kaskoforsikring)

- **Tilvalgsdækninger, der kan tilkøbes til ansvars- og/eller kaskoforsikring**
 - Storstrøm Vejhjælp
 - Førerulykke

- **Tilvalgsdækninger, der kan tilkøbes til kaskoforsikring**
 - Friskade
 - Glasskade

5. Hvilke skader dækker forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring

5.1. Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker

- **Ansvar** for skade, der sker ved brug af bilen, når den benyttes som køretøj af de *sikrede

- **Erstatningsansvar** for skade forvoldt med efterspændt påhængskøretøj, når bilen er synet og registreret med anhængertræk

Forsikringen dækker i Danmark, med de summer, der er fastsat i Færdselsloven.

Ved kørsel i de lande der er med i grøntkort-ordningen eller anden international aftale, dækker forsikringen med de pågældende landes lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der er gældende for kørsel i Danmark.

Hvis det er aftalt med os, dækker vi eventuelle udgifter du kan blive pådraget i forbindelse med afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, selvom summen overskrider. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.

**Sikrede, er de personer som er nævnt under punkt 1. Hvem er forsikret?*

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- på førerens person
- på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstager, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder, der helt eller delvist ejes, af nævnte personkreds
- på ting eller ejendom, der tilhører personer der helt eller delvist ejer og/eller deltager i denne virksomhed. Undtagelsen gælder også tilhørende ægtefælle/samlever og disses helt eller delvist ejede virksomheder
- når det er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab
- der sker mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at bilen er udlejet, i strid med Justitsministeriets bestemmelser

5.2. Kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- **Enhver skade på den forsikrede bil herunder tyveri og røveri** bortset fra de undtagelser der er nævnt under 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Erstatningen opgøres efter afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.3. Stilstandsforsikring

Hvis din bil ikke skal ud at køre i en længere periode, den er uindregistreret eller nummerpladerne er afmeldt, kan du vælge en stilstandsforsikring, der afløser punkt 5.2. Kaskoforsikring. Forsikringen dækker i perioden, der fremgår af din police.

Forsikringen dækker

- Som under afsnit 5.2. Kaskoforsikring, med undtagelse af skader, der opstår når bilen er i *bevægelse

**Bevægelse, betyder at bilen selv kører, at den bliver flyttet eller at den transporteres*

Der er krav om, at bilen skal opbevares i Danmark udenfor Færdselslovens område.

Er der noteret pant i bilen, skal kreditor aflyse pantet, før der kan tegnes eller ændres fra kaskoforsikring til stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker ikke

- kørselsskader, enhver skade der sker når bilen er i bevægelse, medmindre bilen bliver stjålet
- tyveri, hvis eventuelle sikringskrav i forsikringsaftalen, fx GPS satellitsporingsystem, ikke var opfyldt
- tyveri, eller forsøg herpå, hvis bilen ikke var forsvarligt aflåst
- bilen, hvis den står i kommission hos en forhandler
- uindregistrerede biler, der ikke kan indregistreres på grund af stand
- undtagelser nævnt under afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Erstatningen opgøres efter afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

Tilvalg til stilstandsforsikring

Til stilstandsforsikring kan der udelukkende tilvælges dækningerne, 5.9. Friskade og 5.10. Glasskade.

5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil som nævnt under afsnit 5.2. Kaskoforsikring eller afsnit 5.3. Stilstandsforsikring

Forsikringen omfatter

- **Den forsikrede bil**, som beskrevet i policen med, fx registreringsnummer, stelnummer, fabrikat, model, type, årgang og effekt
- **Fabriksmonteret standardudstyr, *fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør samt *sikkerhedsudstyr** der er tilkøbt og monteret uanset om det er før eller efter fabrikslevering. Hvis bilen er forsynet med ekstraudstyr, tilbehør og lignende vil det fremgå af bilens nyværdipris, og skal indregnes i summen
- **Afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør, dæk, fælge, reservedele samt værktøj**, under betingelse af, at tilbehøret kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil, og det er lovligt og godkendt. Ved tyveri af afmonteret udstyr gælder, at det skal være opbevaret i et forsvarligt aflåst rum, hvor der er synlige tegn på voldeligt opbrud
 - Erstatningssum pr. skade fremgår af policen. Beløbet kan forhøjes efter aftale

**Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør er, udstyrspakker der ikke er standard for bilens model, type og lignende. Fx, særlig lakering eller fælge, sol- og panoramaglastag, læderinteriør, musik-, navigations- og kommunikationsanlæg, karosseri og motorombygninger, fx turbo, kompressor samt indretning og -ombygning af kabine eller bagagerum, fx reoler og lignende*

** Sikkerhedsudstyr, er fx tyverialarm/GPS, fartpilot, parkeringssensor mv.*

Specialindretning og -ombygning af erhvervsbilen

Hvis erhvervsbilen er *specialindrettet eller -ombygget, skal værdien heraf medregnes i bilens værdi. Dette skal ske med en sum, som udgør købspris inklusive moms og

omkostninger til eventuel montering. Værdien af ombygningen er kun dækket, med en valgte sum og det skal fremgå af forsikringsaftalen (policen).

**Specialindrettet eller -ombygget erhvervsbil, er når erhvervsbilen tilpasses for at opfylde specifikke behov eller formå og dermed adskiller sig fra en almindelig erhvervsbil/varebil, fx montering af kran, udstyr til temperaturreguleret opbevaring for fødevarer*

El- og hybridbiler

Ladekabler, adapters, ladestandere og ladebokse til el- og hybridbiler, er dækket under 5.7. El- og hybridbil, når du er ejer af en el- og/eller hybridbil. Har du tegnet tilvalgsdækning 5.9. Friskade, vil der ikke blive opkrævet selvrisiko for de nævnte genstande.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der er en følge af kørsel uden, eller utilstrækkelig mængde olie eller vand samt fejlpåfyldning af olie, vand, benzin og diesel
- skade, der sker på bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning
 - Opstår skaden ved brand eller under kørsel i forsikringstagers interesse, er det dækket
- skade, der alene opstår i eller er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele
 - Opstår skaden ved brand, eksplosion, lynnedslag, hærværk eller er kaskoskaden en følgeskade på dele der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske, er det dækket
- skade, der skyldes forkert udført reparation, ved *uautoriseret reparatør
- skade, der skyldes konstruktions- eller fabrikationsfejl
- skade omfattet af reklamationsret, kulance, service- eller garantiordning
- skade, der skyldes at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer, fejl eller mangler, fx manglende godkendt syn, nedslidte dæk, montering af ikke-godkendte dæk uanset antal, overlæs
- skade, der skyldes, at fabrikantens anvisninger eller krav, ved reparationer og montering, ikke er fulgt
- skade, der sker over tid og er en følge af vejrligets påvirkning fx tæring, rust frostsprængning
- skade, der sker hvis bilen udlejes, også privatudlejning
- forringelse af bilen der er en følge af *brugsslitage
- tab opstået ved *bortkomst, eller i forbindelse med myndigheders, fx politiets beslaglæggelse eller konfiskation af bilen
- mobilt udstyr fx telefoner, navigationsanlæg og lignende
- brændstof eller andre væsker
- punktering
- skade på tilkoblet enhed fx trailer
- skade på genstande, der er omfattet af dækning 5.7. El- og hybridbil
- skade, der skyldes, at anvisninger i vaskehal ikke er fulgt, fx fejlplacering af bilen
- skade, der skyldes fejl eller manglende vedligeholdelse af vaskehalsanlæg

** Uautoriseret reparatør er, reparation ved en person eller virksomhed, der ikke har en officiel godkendelse eller autorisation til at udføre reparationer, fx eget arbejde, vennetjenester og lignende*

**Brugsslitage, er når der gradvist forekommer kosmetisk og overfladisk beskadigelse, stenslag og ridser fra viskere og iskrabere, ridser i lak, misfarvning, pletter og huller på interiør og lignende samt almindelig slitage og manglende vedligeholdelse*

**Bortkomst er, når bilen forsvinder under forhold hvor, der ikke foreligger eller kan sandsynliggøres tyveri, fx hvis en mulig køber får overladt bilen til prøvekørsel og ikke leverer den tilbage eller hvis den findes igen og, der ikke er synlige tegn på voldeligt opbrud af bilen*

Manglende kørekort, forsæt, påvirket tilstand mv.

Derudover dækker forsikringen ikke

- skade der sker mens bilen føres af en person der ikke har et lovbefalet gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- skade der er forvoldt med forsæt (med vilje) eller *grov uagtsomhed
- skade der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika og lignende

**Grov uagtsomhed er, adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske*

Andre, med økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, kan udelukkende få erstatning hvis der er noteret en panthaverdeklaration, inden der sker en skade jf. ovenfor.

Forsikringsaftalelovens §54 er herved fraveget.

Du er som sikret - den forsikrede personkreds under punkt 1. Hvem er forsikret? - dækket, hvis I var uvidende om førerens tilstand/omstændighederne og uvidenheden ikke skyldes grov uagtsomhed.

Transportudgifter i Danmark

Med kaskoforsikringen dækker vi nødvendige udgifter til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen og bilen ikke kan køre ved egen kraft eller kørsel vil være ulovligt.

Hvis bilen bliver fundet efter et tyveri, betaler vi de nødvendige udgifter til transport af bilen enten til dit hjem eller nærmeste reparatør.

Transportudgifterne er ikke dækket hvis de er omfattet af

- en anden forsikring, et abonnement, en serviceaftale eller lignende

Redningsforsikring i udlandet

Hvis den forsikrede bil har en totalvægt på højst 3.500 kg, dækker kaskoforsikringen, redningsforsikring i forbindelse med skade under kørsel i udlandet.

På storstrom.dk under bilforsikring finder du link til sos.eu hvor du kan downloade *Rødt kort-app'en eller printe det røde kort. Her kan du læse mere om *Rødt kort-ordningen. Du kan også henvende dig til os. De fuldstændige vilkår fremgår af det *Røde kort.

Det er en god ide at medbringe kortet ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del I.

**Rødt kort er et kort der viser, at når du har kaskoforsikring i et dansk forsikringselskab, har du ret til assistance under kørsel i udlandet, i de lande der er nævnt i kortet*

Rødt kort-ordningen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

5.5. Retshjælpsforsikring

Er dækket når, der er tegnet kasko- eller stilstandsforsikring

Forsikringen dækker

- Forsikringstagers udgifter til sagsomkostninger ved retstvister,
 - der vedrører førerens personskade - jf. den forsikrede personkreds under punkt 1. Hvem er forsikret? – og opstået ved kørsel med den forsikrede erhvervsbil, når denne er ejet af en erhvervsvirksomhed
 - der vedrører visse private retstvister, der er egnet til indbringelse for en domstol eller voldgiftsret

Det er en betingelse, at

- du er part i sagen, i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede erhvervsbil
- der er en vis sandsynlighed for at sikrede kan vinde en retstvist og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller offentlige eller administrative myndigheder
- sagen er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgiftsret

Forsikringen dækker ikke

- almindelig advokatbistand

Erstatning

Der gælder en maksimumerstatningssum på 225.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisko udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr. Beløbene indeksreguleres ikke.

Domstolssager

Sager under 50.000 kr.

Hvis en sag kan behandles under det, der kaldes en småsagsproces, behøver du, som udgangspunkt, ikke hjælp fra en advokat, men kan anmelde sagen direkte til os. I så fald må kravet ikke være større end 50.000 kr. eller det skal være et krav, som retten ikke kan gøre op i penge. Vejledning og regler om småsagsproces kan findes på domstol.dk

Sager over 50.000 kr.

Det er en betingelse for dækning, at du har kontaktet en advokat der kan påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os, og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Dette er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se forsikringsselskabernes fællesbetingelser for retshjælp på [F&P](#)

5.6. Lånebil

Er dækket når, der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

5.6.1. Lånebil – fri rådighed

Forsikringen dækker

- **Lånebil, til fri rådighed** ved skade på din bil sket i Danmark, når det er en dækningsberettiget kaskoskade på grund af, tyveri, røveri eller totalskade

- **100 km fri kørsel pr. døgn.** Kørsel derudover er selvbetaling, direkte til biludlejer

Det skal altid godkendes af os eller vores taksator, hvornår leje af lånebil kan påbegyndes.

Udlejers vilkår

Låne bilen udlånes på de vilkår, der altid er gældende for udlejers biler og vil være af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil og ud fra behov hvilket betyder, at der ikke kan garanteres samme fabrikat, model, udstyr og størrelse.

Låne bilen udleveres et sted i Danmark, og aflevering sker på det servicekontor, som du aftaler med udlejer. Omkostninger ved overskridelse af udlejers kontrakt er ikke dækket.

Tyveri og røveri

Vi dækker en lånebil indtil din bil er fundet igen, hvis den eventuelt kommer veje inden udbetaling af erstatning.

- Findes din bil med en skade der skal repareres, dækkes en lånebil i reparationsperioden. Hvis det værksted du har valgt ikke, har tid til reparation indenfor 48 timer fra vi har godkendt reparationen, forbeholder vi os ret til at henvise til et andet værksted. Hvis dette ikke ønskes, bortfalder dækningen
- Findes bilen så beskadiget, at den erklæres totalskadet, skal låne bilen afleveres som nævnt under totalskade
- Findes bilen uden skade, skal låne bilen afleveres 2 dage efter, at din bil igen er til rådighed

Totalskade

Hvis din bil totalskades, skal låne bilen tilbageleveres senest 10 dage efter, at vi har udbetalt kontanterstatning.

Forsikringen dækker ikke

- efterspændte påhængskøretøjer
- brændstof og væsker til låne bilen
- bro-, færge- og vejafgifter
- bøder for overtrædelse af færdselslove, fx parkerings- og fartbøder
- kørsel i lande der ikke tillades af udlejer
- selvrisko ved biludlejer
- hvis andet redningsabonnement eller serviceaftale er gældende

Kontanterstatning

Hvis det ikke er muligt for os at skaffe en lånebil efter forholdene, forbeholder vi os ret til at yde kontanterstatning i dækningsperioden, der ikke kan overstige 35 sammenhængende dage, fra den dag låne bilen er modtaget.

Erstatning udgør maksimalt 500 kr. pr. dag og i alt 15.000 kr. Beløb indeksreguleres ikke.

5.6.2. Lånebil - fordelsværksted

Forsikringen dækker

- Lånebil efter enhver dækningsberettiget kaskoskade på den forsikrede bil, herunder tyveri og røveri bortset fra undtagelser nævnt under afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Hvis din bil bliver skadet efter et kørselsuheld, driftsstop eller nedbrud, og du vælger at lade bilen reparere på et værksted, efter henvisning fra os, stiller værkstedet en lånebil til rådighed. Du skal selv indgå aftale om lånebil med værkstedet.

Værkstedets vilkår

Låne bilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for værkstedets udlejningsbiler herunder aftale om udlevering og aflevering af lånebil. Omkostninger ved overskridelse af udlejers kontrakt er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke

- efterspændte påhængskøretøjer
- brændstof og væsker til låne bilen
- bro-, færge- og vejafgifter
- bøder for overtrædelse af færdselslove, fx parkerings- og fartbøder
- kørsel i lande der ikke tillades af udlejer
- selvrisko ved biludlejer. Hvis der er tegnet tilvalgsdækning 5.9. Friskade, dækker vi udgiften til tegning af selvriskoforsikring
- hvis andet redningsabonnement eller serviceaftale er gældende

5.7. El- og hybridbil

Er dækket når, der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikrede genstande

Dækningen omfatter følgende genstande til den forsikrede el- og hybridbil når du har forsikringspligt, som ejer eller leaser af bilen og uanset om du bor i hus eller etagebyggeri,

- Ladekabler og adapters
- Ladestandere og ladebokse

Forsikringen dækker

Skade, som følge af,

- brand
- tyveri og røveri
- hærværk
- kørselsuheld
- pludselig skade, fx kørsel under opladning
- vejrskader, fx kortslutning i ladestander, på grund af lynnedslag

Opbevaring af ladekabler og adapters

Løse ladekabler og adapters til el- og hybridbiler, skal opbevares i et forsvarligt aflåst rum, hvor der ved indbrudstyveri kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, når bilen ikke er under opladning.

Forsikringen dækker ikke

- lejede eller lånte ladestander eller ladebokse hvor, der ikke er forsikringspligt
- skade, der sker på grund af fejlopladning, herunder brug af kabeltromle
- skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning
- skade, der skyldes forkert montering eller tilslutning
- skade, der skyldes at gældende vejledninger for montering, service, konstruktion og anvendelse ikke er overholdt
- udgifter til undersøgelse af elektriske overspændinger i ladestander eller ladeboks, når der ingen skade er sket
- skade, der sker under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning
- skade, der skyldes, at fabrikantens anvisninger eller krav ikke er fulgt, ved reparationer og montering
- skade, der er omfattet af serviceaftale, garanti eller lignende
- skade, der skyldes at bygningens el-installationer ikke har *dimensionering til opladning af el- og hybridbiler

**Dimensionering af bygningens el-installationer til opladning af el- og hybridbiler betyder, at hvis der benyttes opladning af bilen fra en stikkontakt, ved hjælp af nødoplader – en såkaldt mormorlader – skal det sikres at elinstallationer kan levere strøm på forsvarlig vis, hvilket betyder at der skal være en fejlstrømsafbryder (type A eller B) tilsluttet separat sikringsgruppe på eltavlen samtidig med CEE-stik (blå eller rød)*

Erstatning

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

Selvrisiko

For dækningen gælder den for kaskoforsikringen valgte selvrisiko. Har du tegnet tilvalgsdækning 5.9. Friskade, vil der ikke blive opkrævet selvrisiko for de nævnte genstande.

5.8. Storstrøm Vejhjælp - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet ansvarsforsikring og/eller kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- Driftsstop og kørselsuheld på din erhvervsbil, indregistreret i Danmark, og inklusive lovligt efterspændt påhængskøretøj, fx trailer eller campingvogn
- Bilassistance i Danmark - ikke Grønland og Færøerne
- Persontransport af fører og passagerer, når de på assistancetidspunktet befinder sig i den forsikrede bil, der fremgår af policen

Du kan ringe til Storstrøm Vejhjælp på telefon +45 5555 8888.

Bilassistance

Forsikringen dækker,

- assistance ved driftsstop eller kørselsuheld, på stedet hvorfra bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft, fx hjulskift, starthjælp, udbringning af brændstof, opladning ved mobil ladestation eller døroplukning hvis bilnøgler er låst inde i bilen eller er blevet væk. Udgifter til brændstof/el, reservedele eller låsesmed ved døroplukning, skal du selv betale
- bugsering til hjemmeadresse, valgfrit værksted eller ladestander, hvis udbedring på stedet ikke er muligt indenfor rimelig tid
- bjærgning eller fritrækning, ved fastkørsel i sne, sand, mudder eller lignende. Sker fritrækning på hjemmeadresse, forudsættes tilstrækkelig snerydning
- betaling af udgifter til færge- eller broafgift fx over Storebæltsbroen, hvis din bil skal transporteres mellem landsdelene
- maksimalt én assistance pr. driftsstop eller kørselsuheld

Persontransport

Forsikringen dækker persontransport eller udgifter hertil, ved,

- driftsstop eller kørselsuheld hvor bilen ikke kan bringes i forsvarlig stand indenfor rimelig tid eller ved tyveri af bilen. Transport sker for fører og passagerer til nærmeste togstation eller busholdeplads. Vi refunderer øvrige transportudgifter til én transport frem til planlagte destination i Danmark, med billigste transportmiddel
- ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom, der sker hos fører under kørsel i Danmark. Transportudgifter er dækket for fører og passagerer, til nærmeste læge eller behandlingssted og bilen transporteres til hjemmeadresse eller behandlingssted, efter aftale med os

Efterspændt påhængskøretøj

Forsikringen dækker,

- efterspændt camping- eller påhængsvogn, når den er tilkoblet bilen
- uanset om den efterspændte camping- eller påhængsvogn er ejet, lejet eller lånt
- med begrænsning om at transportøren kan forlange aflæsning af camping- eller påhængsvogn. Af-, pålæsning og videretransport af eventuel dyr, gods, varer og lignende er ikke dækket af forsikringen.

Generelle undtagelser for Storstrøm Vejrhjælp

- udgifter til assistancer, som er omfattet af anden forsikring, abonnement, mobilitetsaftale eller lignende
- transport mellem værksteder eller til og fra skrot og syn
- assistance ved tyveri af bil i udlandet
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder samt ved generalstrejke
- transport af bil uden nummerplader på grund af kørselsforbud, beslaglæggelse eller konfiskation af politiet eller anden myndighed
- under ekstreme vej- og vejrforhold
- når redningsbilen har vanskeligt ved at komme frem på grund af områdets særlige forhold
- redning der skyldes, at føreren har fremkaldt en begivenhed ved forsæt/grov uagtsomhed eller er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

5.9. Friskade - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

Selvriskobeløbet, hvilket betyder at du ikke skal betale, den i forsikringsaftalen valgte selvrisiko, ved følgende skader

- Brand herunder lynnedslag og eksplosion
- Tyveri eller røveri af bilen
- Tyveri af nummerplader
- Nedstyrtning af genstande på bilen
- Påkørsel af dyr
- Mus, rotter eller mår i motorrum og interiør
- Udgift til *selvriskoforsikring hvis denne tegnes, når dækning 5.6.2. Lånebil – fordelsværksted benyttes
- Ladekabler, adapters, ladestandere og ladebokse, jf. dækning 5.7. El- og hybridbil

**Selvriskoforsikring – Hvis du har valgt at benytte dækning 5.6.2. Lånebil – fordelsværksted, når din bil skal på værksted efter en dækningsberettiget kaskoskade, dækker vi udgiften til en selvriskoforsikring for værkstedets lånebil, hvis denne tegnes. Har du selv betalt selvriskoforsikringen refunderer vi udgiften mod dokumentation*

Tyveri af nummerplader

Dækning ved tyveri af én eller begge nummerplader, er under forudsætning af, at nummerpladerne var fastgjort jf. myndigheders krav, og at udgiften til genanskaffelse og eventuel montering af nye tilsvarende nummerplader, kan dokumenteres. Tyveriet skal være anmeldt til politiet.

Erstatning

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.10. Glasskade - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet kaskoforsikring

For dækningen gælder afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

Selvriskobeløbet, som betyder at du ikke skal betale den i forsikringsaftalen valgte selvrisiko, ved skade, som følge af,

- Reparation eller udskiftning af glas, herunder lygte- og spejlglas, når det vurderes nødvendigt. Der gælder dog særlig selvrisiko ved udskiftning af forruden samt udskiftning af hele lygte- og sidespejlsenheder

For alle skader gælder, at det skal godkendes af os og/eller taksator, før end reparation eller udskiftning kan foretages.

Selvrisiko på ruder, lygte- og sidespejlsenhed

Ved udskiftning af bilens ruder eller udskiftning af hele lygte- eller sidespejlsenheden, hvor det er umuligt kun at skifte glas i sidespejl eller lygte, opkræves en selvrisiko på 1.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Forsikringen dækker ikke

Glasskade på sol- og panoramaglastag, der vurderes at nødvendiggøre en udskiftning. Dækningen er omfattet af afsnit 5.4. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Erstatning

Erstatning opgøres efter reglerne under afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.11. Førerulykke - tilvalg

Tilvalgsdækning, der kan købes når der er tegnet ansvars- og/eller kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- Personskade på bilens fører, hvor følgerne direkte skyldes en kørselsulykke med den forsikrede bil. Dette inkluderer også tilfælde under ind- og udstigning i forbindelse med kørslen. Det er en dog nødvendigt, at føreren har lovlig ret til at bruge bilen

Der ydes erstatning for,

- Varigt mén
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Tab af erhvervsevne
- Tab af forsørger
- Tandskade
- Begravelseshjælp

Der ydes ikke erstatning for andre tab eller udgifter end nævnt ovenfor.

Erstatning

- Alle erstatninger for personskade beregnes efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL)
- Vi modregner ikke udbetaling fra ulykkesforsikring
- Får du erstatning fra arbejdsskadeforsikring, fratrækkes det erstatningen på førerulykkeforsikring

Ansvarlig skadevolder eller andre forsikringer

Hvis, der er en ansvarlig skadevolder til uheldet eller hvis den skadelidte kan få erstatning fra ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring eller tilsvarende forsikringer/ordninger, er der ikke dækning på førerulykkeforsikring.

Differencebeløb

Forsikringen dækker dog med differencebeløb i tilfælde hvor,

- erstatning fra en ansvarlig skadevolder nedsættes fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling
- skaden sker i udlandet og erstatning efter de pågældende landes lovgivning opgøres til lavere erstatning end efter denne førerulykkeforsikring

Varigt mén

Hvis et kørselsuheld er direkte årsag til, at føreren får et varigt mén, er det et lægeligt skøn der afgør størrelsen af det varige mén (méngraden). Ved vurderingen af det varige mén tages der udgangspunkt i méntabel fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings (aes.dk).

Som oftest kan det tage op til 1 år før det varige mén kan vurderes. Méngraden skal mindst udgøre 5 % og beregnes under hensyn til skadens medicinske art og omfang.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb, og udgør 1.060.584 kr. (2024) ved 100 % mén. Beløbet nedsættes fra føreren er fyldt 40 år, med 1 % for hvert år.

Tabt arbejdsfortjeneste

Medfører et kørselsuheld et dokumenteret tab af indtægt, ydes der erstatning fra den dag skaden sker og indtil skadelidte igen kan begynde at arbejde. Hvis det antages, at uheldet har medført et varigt erhvervsevnetab, betales erstatning indtil det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne. Erstatningen beskattes som personlig indkomst.

Tab af erhvervsevne

Medfører et kørselsuheld, at fører varigt har fået nedsat evnen til at skaffe sig indtægt ved arbejde, vil der blive udbetalt erstatning for tab af erhvervsevne.

Erstatning opgøres efter erstatningsansvarsloven (EAL). Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb svarende til skadelidtes årsløn x erhvervsevnetabsprocent x 10, og beløbet nedsættes fra føreren er fyldt 30 år.

Tab af forsørger

Medfører et kørselsuheld dødsfald ved føreren, og denne havde forsørgerpligt, udgør erstatning til ægtefælle/samlever 30 % af den erstatning, som fører ville have opnået ved et fuldstændigt tab af erhvervsevnen.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb, og udgør mindst 1.192.204 kr. (2024), medmindre særlige omstændigheder foreligger. Beløbet nedsættes efter forsørgerens fyldte 30 år, efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Overgangsbetrag til ægtefælle/samlever er ikke dækket.

Har forsørgeren efterlevende børn, udgør erstatning til dem, summen af børnebidrag som afdøde på skadetidspunktet kunne være pligtig at betale. Var afdøde eneforsørger forhøjes erstatning med 100 %.

Tandskade

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, som ikke betales af egen ulykkesforsikring, personforsikring eller den offentlige sygesikring. Erstatningen fradrages også eventuelt tilskud fra Sygeforsikringen Danmark, og lignende.

Dækning for tandskade er subsidiær i forhold til en ulykkesforsikring.

Begravelseshjælp

Begravelsesudgifter udbetales til ægtefælle/samlever med et fast beløb på 30.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke. Efterlades der ikke ægtefælle/samlever udbetales erstatningen til afdødes børn eller børnebørn.

Genoptagelse

En afsluttet sag kan genoptages efter reglerne i erstatningsansvarsloven (EAL) §11.

Forsikringen dækker ikke

- hvis fører udviser forsæt eller grov uagtsomhed
- hvis fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- hvis bilen benyttes til transport af gods mod betaling
- hvis bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning
- hvis fører er tilknyttet en virksomhed, der benytter bilen i erhvervsøjemed
- hvis fører ikke har et lovbehalet gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- hvis føreren havde bestående sygdomme som er hovedårsag til kørselsuheldet. Dog ikke ildebefindende eller besvimelse
- hvis føreren ikke er i lovlig besiddelse af bilen

6. Selvrisiko

Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse fremgår af din forsikringsaftale.

Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade, og opkræves samtidigt med at der udbetales erstatning.

Er der både ansvars- og kaskoskade ved samme forsikringsbegivenhed, skal der kun betales én selvrisiko.

Sker der skade indenfor de første 3 uger efter et ejerskifte, opkræves selvrisiko hos ny ejer.

Du skal ikke betale selvrisiko i følgende tilfælde

- Personskade på tredjemand jf. Færdselslovens § 101 stk. 1, når du som ansvarlig for den forsikrede bil er uden skyld i skaden jf. Færdselslovens § 103 stk. 2.
- Når redningsforsikringen i udlandet 'det røde kort' er gældende
- Tyveri begået af en *kendt ansvarlig skadevolder
- Hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder

**Kendt ansvarlig skadevolder er, en person der er kendt af os, har erkendt skaden eller er dømt for at have forvoldt skaden*

Varetægt hos forhandler/værksted

Sker skaden mens bilen var overladt til reparatør eller forhandler, hæfter disse for skaden inklusive selvrisikoen, der fremgår af policen.

Rene ansvarsskader

Hvis der er tegnet kaskoforsikring og der anmeldes skade på andre personer eller deres ting og der ikke samtidig anmeldes en skade på den forsikrede bil, opkræves der ikke selvrisiko.

Selvrisiko ved Retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko på retshjælpsforsikringen

Selvrisikoen udgør 10 % af de samlede udgifter, dog minimum 2.500 kr. Beløbet indekserreguleres ikke.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Har vi betalt for en skade og lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til at kræve det tilbagebetalt af dig, straks herefter.

Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter vi har sendt et påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kasko- eller stilstandsforsikringen med 14 dages varsel. Og derefter sende kravet videre til retslig inkasso.

Dækninger uden selvrisiko

- 5.6.2. Lånebil – fordelsværksked, når der er tegnet dækning 5.9. Friskade
- 5.8. Storstrøm vejhjælp
- 5.9. Friskade
- 5.10. Glasskade
- 5.12. Førerulykke

Har du købt en eller flere af ovennævnte tilvalgsdækninger, og får du en skade omfattet heraf, skal du ikke betale selvrisiko.

7. Skadeskonsekvens

Din bilforsikring har en fast pris så der sker ikke trinregulering, hvilket betyder at prisen ikke stiger hvis, der sker en skade. Vi har dog ret til at foretage en individuel vurdering af din bilforsikrings vilkår, pris mv. hvis vi vurderer det nødvendigt fx ved mange skader. Du kan læse mere om reglerne ved skade under afsnit 9. Generelle bestemmelser.

8. Hvordan beregnes erstatningen?

8.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning

Anmeldelse og dokumentation

Når der sker en skade, skal du straks anmelde den til os, med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav.

Alle skader, dog eksklusive Storstrøm Vejhjælp og glasskader, skal anmeldes direkte til os.

Tyveri, hærværk eller røveri skal straks anmeldes til politiet og os.

Når du anmelder en skade, skal du give os alle relevante oplysninger om skaden og dens omfang.

Du må ikke begynde at reparere, eller aftale reparation, førend det er aftalt med os eller vores taksator.

Der må ikke træffes aftaler om erstatningsansvar førend det er aftalt med os. Har du aftalt et erstatningsansvar inden det er godkendt af os, kan du risikere, at forsikringen ikke dækker kravet.

Forsikringen dækker ikke

Advokatbistand i forbindelse med en skade.

Erstatning

Du skal så vidt muligt have en erstatning der stiller dig i samme situation som umiddelbart før skaden fandt sted.

Skaden på erhvervsbilen kan erstattes på følgende måder

- reparation (punkt 8.2.)
- genlevering (punkt 8.3.)
- kontanterstatning (punkt 8.4.)

Ved stilstandsforsikring dækker vi med de begrænsninger der er nævnt herfor under afsnit 5.3. Stilstandsforsikring

8.2. Reparation

Reparationen udføres efter aftale med os eller vores taksator.

Reklamation over en reparation, skal altid ske til værkstedet, der har udført reparationen.

Er der tale om mindre reparationer, kan du dog lade disse udføre, hvis det er ulovligt og uforsvarligt at køre videre i bilen, og kørslen ikke kan udsættes.

Vi forbeholder os ret til at anvise en reparatør. Vi ansætter skadens størrelse til det beløb det vil koste, at få bilen repareret så den sættes i samme stand som før skaden.

Vi erstatter ikke

- forøgede udgifter ved reparation udenfor normal arbejdstid
- forbedringer i forhold til reservedele mm. der var slidte, tærede og lignende
- forøgede udgifter i forhold til reservedele mm. der er udgået og lignende

Hvis skaden er sket efter at bilen var overladt til en forhandler eller reparatør, skal reparationerne så vidt muligt udføres på pågældendes eget værksted og til nettopriser. Kan skaden ikke udføres her, men skal på et andet værksted, erstattes med det beløb som reparatøren normalt betaler for en sådan type reparation.

Er forhandler eller reparatør ikke skyld i skaden, og dette kan godtgøres/dokumenteres, erstatter vi til de sædvanlige værkstedspriser.

8.3. Genlevering

Vi har ret til at genlevere den skadede bil, ekstraudstyr, tilbehør, værktøj og lignende med tilsvarende nyt eller brugt der svarer til det beskadigede. Hvis du ikke vælger genlevering, betaler vi en kontanterstatning der svarer til den pris som vi skulle betale hos en leverandør af tilsvarende nyt eller brugt.

8.4. Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis

- reparation af bilen efter vores skøn ikke kan betale sig
- skadens omfang gør, at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jf. de regler myndighederne har fastsat herfor
- bilen bliver stjålet og den ikke er fundet inden 4 uger efter, at tyveriet er anmeldt til politiet og vi har modtaget skadesanmeldelse

Erstatningen fastsættes til det beløb en bil af samme fabrikat, model, variant (type), årgang og stand samt ekstra udstyr, vil kunne købes for mod en kontant betaling.

Vi kan også udbetale kontanterstatning til mindre partielle skader hvis vi vurderer, at reservedele ikke kan skaffes eller at det vil tage for lang tid at skaffe dem eller skaden er begrænset og ikke udgør en sikkerhedsmæssig risiko.

Afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør og udstyr, vinter- og sommerdæk, reservedele samt værktøj, fastsættes efter reglerne i afsnit 8.3. Genlevering

Når der er udbetalt kontanterstatning, tilhører bilen os.

8.5. Nyværdierstatning

Du har ret til erstatning som svarer til prisen for en tilsvarende ny bil af samme fabrikat, model, type og årgang, som den skadede bil når,

- skaden er sket inden for det første år efter første indregistrering
- den skadede bil var fabriksny da du købte eller ændrede forsikringen
- bilen ikke er leaset
- reparationsudgifterne beregnes til at overstige 50 % af bilens nyværdi - inkl. levering, fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør mm. - på skadetidspunktet

Hvis du vælger at skifte bilmodel, vil nyværdierstatningen udgøre den senest kendte pris for en tilsvarende bil som den skadede med tillæg af markedets prisstigning fra du købte din bil og til skadetidspunktet.

Har du købt en demobil, er erstatningsreglerne de samme. Dog er det en betingelse, at den skadede bil havde kørt højst 3.000 km og var indregistreret mindre end 3 måneder før du købte forsikringen.

Når der er udbetalt nyværdierstatning, tilhører bilen os.

8.6. Moms

Registrering

Betaling af moms følger gældende lovgivning, hvilket betyder at,

- biler der tilhører virksomheder (CVR-registrering), selv betaler momsen, i det omfang den kan fratrækkes momsregnskabet
- vi lægger momsen ud overfor reparatøren og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed, når skaden afregnes

Leasing

Er bilen leaset, kan leasingselskabet fratække momsen i deres momsregnskab.

Konterstatning

Bliver der udbetalt en konterstatning fratækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Overskridelse af betalingsfrist

Bliver momsen ikke betalt af den CVR-registrerede virksomhed senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og derefter sende moms kravet videre til retslig inkasso.

8.7. Regres

Regres eller refusion er vores ret til, at få tilbagebetalt et beløb som vi har udbetalt.

Forsæt eller grov uagtsomhed

Vi har ret til regres mod enhver der ifølge Færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade der er fremkaldt ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske). Sidstnævnte skal dog kunne betegnes som 'grov hensynsløshed' jf. Færdselslovens § 108 stk. 2.

Ulovlig udlejning af biler

Vi skal gøre regres gældende overfor dig, hvis vi har betalt erstatning til din bil som er blevet skadet mens den har været udlejet, hvis du har lejet din bil ud uden fører, i strid med Justitsministeriets bestemmelser om 'Udlejning af motorkøretøjer uden fører'. Medmindre det kan godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes udlejningen.

Skader der ikke er dækket

Vi kan kræve at få et udbetalt beløb tilbagebetalt, hvis vi har erstattet en skade som ikke er dækket af forsikringen, fx erstatning til en panthaver.

9. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingsservice, og opkrævningen sendes til den betalingsadresse, som er oplyst. Ændrer denne adresse sig, skal vi straks have det at vide.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker.

Med rykkeren sender vi oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling, og betales rykker ikke senest 21 dage efter modtagelsen, ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter, fx serviceydelser, dokumentprint og lignende.

Ophører forsikringen på grund af manglende betaling, vil restandeforholdene, blive oplyst til eventuelle panthavere, politiet og *DFIM. Det skyldige beløb sendes til retslig inkasso.

**DFIM, står for Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring, og er forsikringsbranchens garantifond, der blandt andet håndterer skader forvoldt af ukendte eller uforsikrede køretøjer tillige med, at de håndterer dagbøder for manglende ansvarsforsikring.
Se mere på dfim.dk*

Er forsikringen slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke sættes i kraft igen før restancen er betalt. Der kan ikke tegnes forsikring for et motordrevet køretøj i noget selskab, før gebyr til DFIM er betalt.

Genoptagelse af forsikringen kan ske på skærpede vilkår, fx krav om ændring fra månedsbetaling til helårlig betaling, forud og i mindst 2 år. Det skal dokumenteres at restancen og eventuelle gebyrer til DFIM, er betalt.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi indfører et nyt gebyr eller ændrer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

På storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt anden tegningsperiode i forsikringsaftalen, fx 3- eller 5-årig tegningsperiode. Forsikringen fornyes automatisk, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se 'Opsigelsesmuligheder'.

Generelle ændringer af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive skriftligt varslet med mindst 30 dages varsel op til den 1. januar i et år. Ikke væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige bilen.

Konstateres der risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold eller nægtes vi adgang til besigtigelse, kan vi opsiges forsikringen, forhøje præmien eller ændre vilkår ved, fx at begrænse dækningen, indføre tvungen selvrisiko eller forhøje eksisterende selvrisiko og lignende, med minimum 14 dages varsel.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Indberetning efter skade

Hvis vi stiller krav om skærpede vilkår for, at forsikringen kan fortsætte eller vi vælger at opsigte forsikringen, bliver det registreret hos DFIMs fællesregister for forsikringstagere, der udgør en særlig risiko. Registreringen sker med tilladelse fra Datatilsynet. Du vil få meddelelse om registreringen, samtidigt med at du får oplyst dine klagemuligheder mv.

Du vil modtage varsling om skærpede vilkår skriftligt og inden for samme tidsfrister som under 'opsigelsesmuligheder', vedrørende opsigelse efter anmeldt skade. Du har ret til at opsigte din forsikring hvis vilkårene skærpes. Det skal ske senest den dag vilkårene vil blive gældende fra.

Én selvrisiko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisiko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en erhvervsbilforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne erhvervsbilforsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Besked om flytning og risikoændringer

Får vi ikke besked om ændringer mv., kan det medføre at du får en forholdsvis lavere erstatning eller den helt kan bortfalde, hvis prisen skulle have været højere, vilkårene anderledes eller dækning ikke kunne etableres mv.

Vi skal have besked hvis,

- forsikringsaftalen, ikke stemmer overens med de faktiske forhold
- betalingsadressen ændres
- du og den faste bruger flytter
- bilen får en anden fast bruger, skifter ejer, får flere brugere eller ejere
- du skifter bil, sælger den eller skiller dig af med den på anden vis

- du foretager væsentlige ændringer på bilen fx ombygning, ændring i model og anvendelse, ændring i effekt på motor eller batteri, fx forøgelse af HK/kW/slagvolumen eller der monteres trækkrog eller andet
- bilen skifter anvendelse fx benyttes til udlejning (også privat), overgår til et andet cvr nr. eller lignende
- der etableres stilstandsforsikring og bilen stilles i kommission ved forhandler og lignende

Herefter afgøres det om vi kan fortsætte forsikringen, og i så fald på hvilke vilkår og til hvilken pris mv.

Salg eller afmelding af din bil

Hvis du sælger, afmelder eller på anden måde skiller dig af med din erhvervsbil, skal du straks give os besked.

Motorløb og øvelseskørsel

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af at

- den foregår i Danmark
- det ikke er terræn-, kap- eller væddeløbskørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis det kræves
- De foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke er som led i et internationalt løb fx rally, på afspærret bane eller vej

Øvelseskørsel i egen bil fx glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende er dækket på arealer som er afspærret til formålet, når kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig og det er godkendt af politiet

Forsikringen dækker ikke

- konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel som ikke er nævnt ovenfor
- enhver anden kørsel på afspærret bane eller vej som ikke er nævnt ovenfor

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, terror, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skade ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift
- manglende vedligeholdelse

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Ankenævnet for Forsikring

For *private forbrugerforsikringer, har du ret til at klage til Ankenævnet for Forsikring, hvis din henvendelse til os ikke giver et tilfredsstillende resultat. Dette gælder dog kun for dine private forsikringsforhold og klagen til Ankenævnet må derfor ikke vedrøre dit erhverv.

**Privat forbrugerforsikring er, en forsikringsaftale hvor forsikringstager/forbruger, ved aftalens indgåelse, hovedsageligt handler uden for sit erhverv jf. forsikringsaftalelovens § 2 stk. 4.*

Syn og skøn

Har du haft en skade omfattet af kasko- eller stilstandsforsikringen og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller erhvervsbilens værdi ved kontanterstatning eller *totalskade, kan der laves aftale om, at s værdien afgøres ved syn- og skønsforretning.

**Totalskade, er når det vurderes at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jf. myndighedernes regler om reparationsgrænser*

Hos bilforhandlernes brancheforening, beder vi dem udpege en syn- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter. Den af parterne der ønsker syn og skøn, betaler omkostningerne der er forbundet hermed.

Hvis syn- og skønsmandens afgørelse viser en højere værdi end den vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden samt differencen mellem den højere værdi og den allerede tilbudte værdi af bilen.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cvr- og cpr-nummer, samt hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By
kontakt@storstrom.dk

10. Tilsyn, Garanti og andre oplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk