

Forsikringsbetingelser for MC-forsikring

Betingelser 4201



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?	4
2. Hvor dækker forsikringen?	4
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	4
3.1. Sæsonkørsel	4
3.2. Helårskørsel.....	4
4. Hvilke dækninger har forsikringen?	5
5. Hvilke skader dækker forsikringen?	5
5.1. Ansvarsforsikring.....	5
5.2. Kaskoforsikring	6
5.3. Transportudgifter	7
5.4. MC vejhjælp (tilvalg).....	8
5.5. MC førerulykkesforsikring (tilvalg).....	9
6. Selvrisko.....	11
7. Hvordan beregnes erstatningen?.....	11
7.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning	11
7.2. Reparation.....	12
7.3. Genlevering	13
7.4. Kontanterstatning	13
7.5. Erstatning MC førerulykkesforsikring	13
7.6. Moms	14
7.7. Regres.....	14
7.8. Forældelse.....	14
8. Retshjælpsforsikring.....	14
9. Generelle bestemmelser	15
10. Fortrydelsesret	20
11. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger	21

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din motorcykelforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din motorcykelforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, som fremgår af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade, så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. På storstrom.dk eller tlf. 5555 8888, så vi kan registrere skaden og eventuelt hjælpe dig med, at finde et værksted
- Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Det skal godkendes af os, før der laves en aftale om erstatning eller reparation. Medmindre særlige forhold gør, at det er nødvendigt med en øjeblikkelig bugsering eller nødreparation, hvis motorcyklen ikke kan fortsætte på lovlig eller forsvarlig vis
- Du må ikke udbedre eller fjerne noget af det beskadigede før, at du har aftalt det med os
- Tyveri og hærværk skal hurtigst muligt anmeldes til politiet, da det er en forudsætning for at få erstatning

Vedligeholdelse, klargøring og sikring

For dig er din motorcykel formentlig et kært eje – og med en god motorcykelforsikring er du godt på vej – men det er vigtigt, at du også selv sørger for vedligeholdelse for at få en optimal dækning. Du kan fx vinterklargøre motorcyklen, med rengøring, smøring og justering. Er der krav om GPS-sporing, så husk at der skal være strøm på, så signalet er aktivt hele tiden. Ved indendørs opbevaring bør rummet være tørt og frostfrit og forsvarligt aflåst. Opbevares den ude, er det godt med en ekstra lås og en afskærmning for vind og vejr samt at motorcyklen er placeret et sted, der ikke tiltrækker uønsket opmærksomhed. Tilbehør, reservedele og værktøj til motorcyklen skal altid opbevares i et forsvarligt aflåst rum. Når du er klar til den nye køresæson, så sørg for klargøring, så motorcyklen fremstår køreklar og sikker.

Minimer tyveririsikoen

Når du ikke er ude at køre på din motorcykel så sørg for, at den er forsvarligt låst. Udover standardlåsen er det en god ide med en ekstra lås, fx en kædelås. Sørg for at fjerne alt det løse udstyr, dvs. tag det med dig når du forlader motorcyklen eller lås det inde i en påmonteret boks eller lignende. Det anbefales, at du parkerer et synligt, oplyst og befærdet sted.

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker

- dig, som forsikringstager
- enhver som benytter og/eller lader motorcyklen benytte med din tilladelse
- virksomheder der har fået overladt motorcyklen til reparation, service og lignende.
Forsikringen dækker kun kørselsskader hvis kørslen sker i din interesse fx prøvekørsel
- ved salg af motorcyklen er ny ejer dækket af forsikringen i 3 uger fra ejerskifte, hvis der ikke er etableret en ny forsikring. Ejerskiftet er den dag købsaftalen underskrives eller et tidspunkt/dato anført på købsaftalen for overdragelse /levering. Det skal kunne dokumenteres. Ny ejer hæfter for selvrisiko

Er der noteret en panthaverdeklaration vil panthaver eller andre der har økonomisk interesse i motorcyklen være dækket ifm. skade, dog kun mod skader forvoldt ved grov uagtsomhed, forsæt eller selvforskyldt beruselse og lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1.

Ved leasing ophører dækningen på kaskoforsikringen den dag motorcyklen afleveres til leasingejeren.

Forsikringen dækker ikke

- virksomheder der har motorcyklen i varetægt for salg, kommission eller transport.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- i alle lande i Europa samt de lande udenfor Europa der er med i grøntkort-ordningen.

Grønt kort er, et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer som dokumenterer, at der er lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet, i de lande der er nævnt i det grønne kort

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i den periode der fremgår af forsikringsaftalen,

- Sæson- eller helårskørsel

3.1. Sæsonkørsel

Forsikringen dækker

- kørsel i perioden 1. marts til og med 30. november
- i perioden 1. december til og med 29. februar skade på motorcyklen som følge af fx brand og tyveri når den er opmagasineret/under stilstand og forsikringen omfatter kaskoforsikring

3.2. Helårskørsel

Forsikringen dækker

- kørselsskader i perioden 1. januar til og med 31. december

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring
- Transportudgifter
- MC vejhjælp (tilvalg)
- MC førerulykkesforsikring (tilvalg)
- Retshjælpsforsikring

5. Hvilke skader dækker forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring

5.1. Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker

- **ansvar** for skade, der sker ved brug af motorcyklen, når den benyttes som køretøj af de sikrede
-

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i Færdselsloven.

Ved kørsel uden for Danmark, og i de lande der er med i 'grøntkort-ordningen', dækker forsikringen efter de pågældende landes lovgivning, dog minimum med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer der er gældende efter dansk færdselslov.

Hvis det er aftalt med os, dækker vi eventuelle omkostninger du kan pådrage dig i forbindelse med afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, selvom summen overskrider. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb som er dækket af forsikringen.

Sikrede er, de personer som er nævnt under punkt 1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- på førerens person
- på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstager, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse personer
- når det er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab
- der sker mens motorcyklen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at den er udlejet i strid med bekendtgørelse om motorkøretøjer der udlejes

5.2. Kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- enhver skade på den forsikrede motorcykel samt tyveri og røveri bortset fra de nævnte undtagelser

Forsikringen omfatter følgende

- **den forsikrede motorcykel**, beskrevet i forsikringsaftalen, med fabrikat, model, årgang, HK og slagvolumen inkl. fabriksmonteret standardudstyr, fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør uanset om det er monteret før eller efter levering fra fabrikken, sikkerhedsudstyr, afmonteret udstyr, ikke-monteret tilbehør samt værktøj og reservedele som kun kan benyttes til den forsikrede motorcykel

Det er en betingelse ved tyveri, at ikke-monteret tilbehør, reservedele, værktøj og lignende opbevares i et forsvarligt aflåst rum. Der skal være synligt tegn på voldeligt opbrud.

Erstatningen udgør højst 10.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.

Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør er, udstyrspakker ud over standard for modellen fx lakering udover standard, fælge udover standard, kåbe, sidevogn, fjeder/dæmpesæt, tuningsdele og lignende

Forsikringen dækker ikke

- skade der er en følge af kørsel uden, eller med utilstrækkelig mængde, vand eller olie,
- skade der påføres motorcyklen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Hvis skaden opstår ved brand eller under kørsel i forsikringstagers interesse, er den dækket,
- skade der alene opstår i eller er begrænset til motorcyklens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele. Hvis skaden opstår ved brand, eksplosion, lynnedslag eller hærværk er den dækket. En eventuel følgeskade på dele der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske er dækket,
- skade der sker over tid og er en følge af vejrligets påvirkning fx tæring, rust eller frostsprængning,
- skade der skyldes konstruktions- eller fabrikationsfejl samt skade omfattet af reklamationsret og garanti,
- skade der skyldes at motorcyklen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte pga. ændringer, fejl eller mangler,
- skade der skyldes manglende vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter
- skade der sker mens motorcyklen er udlejet,
- den forringelse af motorcyklen som er en følge af brugsslitage fx stenslag og ridser i lak, ætsning fra fugleklatter og lignende,
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af motorcyklen samt bortkomst der ikke skyldes tyveri,
- mobilt udstyr fx telefoner, navigationsanlæg og lignende,
- skade på tilkoblet enhed,
- tyveri af brændstof,
- punktering.

***Bortkomst** er, når motorcyklen forsvinder under forhold hvor tyveri ikke foreligger eller kan sandsynliggøres fx hvis en mulig køber får overladt motorcyklen til prøvekørsel og ikke leverer den tilbage*

Manglende kørekort, forsæt, alkoholpåvirkning mm.

Derudover dækker forsikringen ikke

- skade der sker mens motorcyklen føres af en person der ikke har et lovbeholdt gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed,
- skade der er forvoldt med forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske),
- skade der sker fordi motorcyklens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.

Dog er du selv, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever dækket, hvis I var uvidende om disse omstændigheder, medmindre denne uvidenhed skyldes grov uagtsomhed.

Andre der kun har økonomisk interesse i motorcyklen fx en pantlover, vil kun opnå dækning hvis der er noteret en pantloverdeklaration inden der sker en skade som følge af ovennævnte omstændigheder.

5.3. Transportudgifter

Transportudgifter i Danmark

Med kaskoforsikringen dækker vi de nødvendige udgifter til transport af motorcyklen til det nærmeste værksted hvis skaden er dækket af forsikringen.

Bliver motorcyklen fundet efter et tyveri, betaler vi de nødvendige udgifter til transport, enten til nærmeste værksted eller hjem.

Transportudgifterne er ikke dækket hvis de er omfattet af

- en anden forsikring,
- et abonnement, serviceaftale og lignende,
- redningsforsikring der dækker transport i udlandet.

Redningsforsikring i udlandet

Med kaskoforsikringen dækkes visse udgifter i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, når det sker under kørsel i udlandet.

De fuldstændige vilkår for Redningsforsikringen fremgår af det røde kort. Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk, eller du kan henvende dig til os.

Det er en god ide at have kortet med ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del I.

Rødt kort er et kort der viser at når du har kaskoforsikring er du omfattet af Redningsforsikring under kørsel i udlandet i de lande der er nævnt i kortet

Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

5.4. MC vejhjælp (tilvalg)

Tilvalgsdækning, der kan etableres hvis der er tegnet ansvarsforsikring og/eller kaskoforsikring

Forsikringen dækker fører og passager, når de på tidspunktet for assistanse befinder sig på den forsikrede motorcykel. Din motorcykel er forsikret med vejhjælp, når der sker nedbrud, driftsstop eller kørselsuheld i Danmark undtagen Grønland og Færøerne.

Forsikringen dækker

- Assistance
- Persontransport

Assistance

Vi giver assistance på stedet i forbindelse med driftsstop eller mekanisk nedbrud. Fx ved starthjælp eller udbringning af brændstof. Udleveres brændstof, reservedele og lignende betaler du selv for dette ved leveringen.

Bugsering

Kan udbedring ikke ske på skadestedet indenfor rimelig tid eller har du mistet nøglen til motorcyklen, sørger vi for assistance i form af transport til nærmeste motorcykelværksted eller din hjemmeadresse.

Der ydes én assistance pr. nedbrud, driftsstop eller kørselsuheld når motorcyklen ikke kan fortsætte ved egen kraft.

Bjærgning/fritrækning

Forsikringen dækker bjærgning og fritrækning i Danmark. Sker fritrækning på hjemmeadressen, forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Tyveri

Bliver motorcyklen stjålet i Danmark, dækker forsikringen bugsering til valgfrit motorcykelværksted.

Eventuelle færge- og broafgifter

Hvis din motorcykel skal transporteres mellem landsdele i Danmark som medfører færge- eller broafgift fx over Storebæltsbroen, betaler vi også udgiften hertil.

Persontransport

Hvis motorcyklen skal transporteres efter et nedbrud, kørselsuheld eller driftsstop som ovenfor nævnt eller ved tyveri af motorcyklen i Danmark, bliver fører og passager transporteret til fælles bestemmelsessted.

Akut sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren får et ildebefindende, kommer til skade eller bliver syg i Danmark, dækker forsikringen de udgifter der er forbundet med, at fører og passagerer transporteres til et fælles bestemmelsessted. Motorcyklen transporteres til din hjemmeadresse.

Hvis fører bliver akut syg eller kommer til skade efter et kørselsuheld, bliver fører og passager kørt til nærmeste læge eller behandlingssted. Motorcyklen transporteres til hjemmeadresse eller behandlingssted efter aftale.

Forsikringen dækker ikke

- transport mellem værksteder
- hvis den forsikrede motorcykel er omfattet af en mobilitetsaftale, anden forsikringsaftale eller lignende ordning
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder samt ved generalstrejke
- når årsag til behov for transport var kendt da forsikringen blev købt
- under ekstreme vej- og vejrforhold
- når redningsbilen har vanskeligt ved at komme frem pga. områdets særlige forhold
- hvis redning skyldes at føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

5.5. MC førerulykkesforsikring (tilvalg)

Tilvalgsdækning, der kan etableres hvis der er tegnet ansvars- og kaskoforsikring

Forsikringen dækker personskade på eller dødsfald af føreren af den forsikrede motorcykel ved kørselsuheld

- når der ikke er en ansvarlig skadevolder
- når der ikke kan opnås erstatning fra en arbejdsskades- eller ansvarsforsikring eller tilsvarende ordning/forsikring

Førerulykkesforsikringens dækninger

- erstatning for varigt mén
- erstatning ved dødsfald til ægtefælle/samlever/registreret partner eller børn
- strakshjælp ved knoglebrud

Der ydes ikke erstatning for andre tab eller omkostninger end de ovenfor nævnte.

Erstatning for varigt mén

Hvis et ulykkestilfælde der direkte er forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel, giver føreren varigt mén, er denne berettiget til erstatning herfor.

Méngraden angives i % og skal være mindst 5 % for, at der udbetales godtgørelse.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb og kan give op til 638.219 kr. (indeks 2024) ved en méngrad på 100 %.

Méngraden fastsættes efter reglerne i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel (aes.dk), når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Som oftest kan dette tage op til 1 år. Méngraden fastsættes uden hensyn til førerens erhverv og sociale situation.

Hvis denne tabel ikke har skadens art anført, fastsættes méngraden ud fra skadens medicinske art og omfang uden hensyn til førerens erhverv og sociale situation.

Ménerstatning gives ikke ved

- mén der er en følge af overbelastning af andre legemsdele end dem der er beskadiget ved ulykkestilfældet,
- sygdom og bestående latente sygdomsanlæg der udløses selvom sygdommen opstår eller forværres ved ulykkestilfældet,
- nyt ulykkestilfælde der skyldes sygdom og forværring af følgerne fra et ulykkestilfælde hvis en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom opstår,
- udgifter til medicin, forbindinger, hjælpemidler og lignende,

- udgifter til undersøgelser, behandlinger og konsultationer hos læger mm.

Erstatning ved dødsfald

Hvis et ulykkestilfælde der direkte er forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel medfører, at føreren dør og efterlader sig ægtefælle, samlever, registreret partner og/eller børn er disse berettiget til erstatning.

Erstatningen udbetales ved dødsfald når det sker indenfor 1 år efter ulykkestilfældet. Forsikringen giver ret til erstatning på 300.000 kr. til enten ægtefælle, samlever eller registreret partner. Beløbet indeksreguleres ikke.

Efterlader føreren sig børn under 18 år på dødsfaldstidspunktet, betales en erstatning på 50.000 kr. til hvert barn. Erstatning til umyndige betales efter bestemmelserne i Værgemålsloven. Beløbet indeksreguleres ikke.

Medfører førerens dødsfald, at barn/børn står uden forsørger overhovedet, udbetales dobbelt erstatning.

Strakshjælp ved knoglebrud

Hvis et ulykkestilfælde der direkte er forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel medfører, at føreren har fået et knoglebrud, giver forsikringen ret til erstatning til føreren.

Erstatningen udgør 12.757 kr. (indeks 2024) pr. ulykkestilfælde der involverer ét knoglebrud.

Er der knoglebrud på flere forskellige legemsdele udbetales 19.136 kr. (indeks 2024) pr. ulykkestilfælde.

Knoglebrud er brud på kranie, hals, nakke, skulder, arm, albue, håndled, mellemhånd, ryg, bækken, hofte, ben, knæ, ankel og mellemfod. Knoglebruddet skal dokumenteres ved lægeundersøgelse og lignende

Strakshjælp dækkes ikke,

- ved brud på fingre, tæer eller andre knogler end dem der er nævnt ovenfor
- hvis motorcyklen overlades til ansatte mm. i erhvervsmæssig henseende ved reparation, service og lignende

MC førerforsikringen dækker ikke

- hvis der ikke er årsagssammenhæng – hændelsen ikke i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden - mellem kørselsuheldet og personskaden/dødsfaldet
- hvis føreren havde bestående sygdomme som er hovedårsag til kørselsuheldet, dog ikke ildebefindende eller besvimelse
- varigt mén i form af psykiske følger efter et kørselsuheld hvis fører ikke har haft fysisk personskade
- forværring af følgerne fra kørselsuheldet hvis det skyldes en tilfældigt tilstødende sygdom
- hvis uheldet sker ved transport af gods mod betaling
- hvis motorcyklen erhvervsmæssigt benyttes til personbefordring eller udlejning

Manglende kørekort, forsæt, alkoholpåvirkning mm.

Forsikringen dækker ikke følgerne af et kørselsuheld der skyldes at, føreren

- ikke har lovbeftet gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- udviser forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske)
- er påvirket af alkohol der overskrider lovgivningens grænser, narkotika eller lignende
- udfører strafbare handlinger
- forsøger selvmord

6. Selvrisiko

Selvrisikoens størrelse fremgår af forsikringsaftalen. Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale, og er gældende for den første del af enhver skade. Er der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, skal der kun betales én selvrisiko.

Du skal ikke betale selvrisiko

- hvis vi skal udbetale erstatning ved personskaade på tredjemand af et andet køretøj iht. Færdselslovens § 101 stk. 1, når du som ansvarlig for den forsikrede motorcykel er uden skyld i skaden iht. Færdselslovens § 103 stk. 2.
- ved skade der er dækket af redningsforsikringen i udlandet "det røde kort"
- ved skade der er dækket af MC førerforsikringen
- ved brand-, tyveri- eller hærværksskade begået af en kendt ansvarlig skadevolder, som er en person der er kendt af os og som har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden
- når motorcyklen er overladt til reparatør eller forhandler. Er de ansvarlige opkræves/fradrages selvrisiko hos dem

Selvrisiko ved Retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko på retshjælpsforsikringen

Selvrisikoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Har vi betalt for en skade og lagt ud for selvrisikobeløbet har vi ret til, at kræve det tilbagebetalt af dig straks efter.

Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter vi har sendt et påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel. Og derefter sende kravet videre til retslig inkasso.

7. Hvordan beregnes erstatningen?

7.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning

Anmeldelse og dokumentation

Når der sker en skade, skal du straks anmelde den til os, med alle relevante oplysninger, der kan have betydning for vores bedømmelse af skaden og dens omfang.

Er der eventuelle involverede parter, skal vi have deres registreringsnummer, navn, adresse samt eventuelle vidners navn og telefonnummer.

Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav. Derfor er det en god ide at tage billeder af skadens omfang.

Tyveri, hærværk eller røveri skal straks anmeldes til politiet og os.

Du må ikke begynde at reparere, eller aftale reparation, førend det er aftalt med os eller vores taksator.

Der må ikke træffes aftaler om erstatningsansvar førend det er aftalt med os. Har du aftalt et erstatningsansvar inden det er godkendt af os, kan der være en risiko for, at forsikringen ikke dækker kravet.

Erstatning ved kasko- og tyveriskader

Du skal så vidt muligt have en erstatning der stiller dig i samme situation som umiddelbart før skaden skete.

Skade på motorcyklen erstattes ud fra følgende måder

- reparation (punkt 7.2.)
- genlevering (punkt 7.3.)
- kontanterstatning (punkt 7.4.)

Når du anmelder en skade, kan vi forlange dokumentation for dit krav, fx din originale købskontrakt, købsnota, leasingaftale eller finansieringsaftale. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afvise at udbetale erstatning eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

7.2. Reparation

Reparationen udføres efter aftale med os eller vores taksator. Den må ikke sættes i gang førend vi har godkendt det.

Er der tale om mindre reparationer, kan du dog lade disse udføre, hvis det er ulovligt og uforsvarligt at køre videre på motorcyklen, og kørslen ikke kan udsættes.

Når vi vurderer skadens størrelse, ansætter vi det beløb det vil koste, at få motorcyklen repareret så den sættes i væsentlig samme stand som før skaden. Vi forbeholder os ret til at anvise en reparatør.

Vi erstatter ikke

- forøgede udgifter ved reparation udenfor normal arbejdstid,
- forbedringer i forhold til reservedele mm. der var slidte, tærede og lignende,
- forøgede udgifter i forhold til reservedele mm. der er udgået og lignende,
- eventuel forringelse af handelsværdien som følge af reparation.

Hvis skaden er sket efter at motorcyklen var overladt til en forhandler eller reparatør, skal reparationerne så vidt muligt udføres på pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejer og til nettopriser dvs. uden avance. Kan motorcyklen ikke repareres på et af ovennævnte steder og skal på et andet værksted, erstattes med det beløb som reparatøren normalt betaler for en sådan type reparation.

Forhandler eller reparatør betaler selvrisko jfr. forsikringsaftalen.

Er forhandler eller reparatør ikke skyld i skaden, og dette kan godtgøres/dokumenteres, erstatter vi til de almindelige værkstedspriser.

7.3. Genlevering

Vi har ret til at genlevere den skadede motorcykel, ekstraudstyr, tilbehør, reservedele, værktøj og lignende med tilsvarende nyt eller brugt der i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Hvis du afslår vores tilbud om genlevering, betaler vi en kontanterstatning der svarer til den pris som vi skulle betale hos en leverandør af tilsvarende nyt eller brugt.

7.4. Kontanterstatning

Der udbetales en kontanterstatning hvis

- reparation af motorcyklen efter vores skøn ikke kan betale sig
- skadens omfang gør, at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jf. de regler myndighederne har fastsat herfor
- motorcyklen bliver stjålet og den ikke er fundet inden 4 uger efter, at tyveriet er anmeldt til politiet og vi har modtaget skadesanmeldelsen

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende motorcykel af samme model, alder og stand inkl. ekstra udstyr og tilbehør, vil kunne købes for, mod en kontant betaling.

Vi kan også udbetale kontanterstatning til mindre partielle skader hvis vi vurderer, reservedele ikke kan genleveres, eller det vil tage for lang tid at skaffe dem eller skaden er begrænset og ikke udgør en sikkerhedsmæssig risiko.

Afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør og udstyr, reservedele, værktøj og lignende erstattes efter reglerne i afsnit 8.3. Genlevering

Kontanterstatning forudsætter, at motorcyklen afmeldes i Motorregistret og skatte- og afgiftsregler overholdes.

Når der er udbetalt kontanterstatning, tilhører motorcyklen os.

7.5. Erstatning MC førerulykkesforsikring

Når der sker et ulykkestilfælde, skal skaden anmeldes skriftligt til os hurtigst muligt, uanset skadens omfang.

Vi vil kunne kræve, en lægeundersøgelse i Danmark og vi betaler for de nødvendige oplysninger som vi skal bruge til sagsbehandlingen fx lægeattester, erklæringer, undersøgelser og lignende. Dog ikke omkostninger til transport og midlertidige ophold i forbindelse hermed.

Medfører et ulykkestilfælde, at føreren dør skal vi have meddelelse herom indenfor 2 døgn. Vi vil kunne kræve en obduktion.

Alle oplysninger som vi indhenter, vil blive behandlet fortroligt, uden adgang for uvedkommende.

Der gælder for alle erstatninger, at de ikke bliver nedsat selvom der måtte være dækninger der kommer til udbetaling på livs- eller ulykkesforsikringer.

7.6. Moms

Vi erstatter skadesudgifter inkl. moms i henhold til gældende lovgivning.

Registrerede virksomheder

For motorcykler der tilhører registrerede virksomheder, betaler virksomheden selv momsen i det omfang den kan fratrækkes momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden når skaden afregnes.

Bliver momsen ikke betalt senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og derefter sende moms kravet videre til retslig inkasso.

Bliver der udbetalt en kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

7.7. Regres

Regres eller refusion er vores ret til, at få tilbagebetalt et udbetalt beløb hvis vi har været nødt til at erstatte en skade der ikke er dækket af forsikringen fx erstatning til en panthaver. Eller hvis motorcyklen har været ulovligt udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om 'Udlejning af motorkøretøjer uden fører'. Medmindre det kan godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes udlejningen.

Forsæt eller grov uagtsomhed

Vi har ret til regres mod enhver der ifølge Færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade der er fremkaldt ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske). Sidstnævnte skal dog kunne betegnes som 'grov hensynsløshed' ifølge Færdselslovens § 108 stk. 2.

7.8. Forældelse

I Lov om forsikringsaftaler gælder de almindelige regler om forældelse for dækning af skader.

8. Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har etableret en kaskoforsikring.

Forsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger der kan løse visse private retstvister.

Det er en betingelse at

- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel,
- der er en sandsynlighed for at du kan vinde en retstvist,
- sagen er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgift,
- du først har forsøgt sagen løst i et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet eller anden offentlig myndighed.

*En **retstvist** er en juridisk uenighed mellem to eller flere parter, fx ved køb og salg af motorcykel eller skyldsspørgsmål*

Forsikringen dækker ikke

- hvis motorcyklen ejes af en erhvervsvirksomhed. Dog dækkes tvister vedrørende personskade der opstår ved kørsel med den forsikrede motorcykel

Sager over 50.000 kr.

Det er en betingelse for dækning, at du har kontaktet en advokat der kan påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os, og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Sager under 50.000 kr.

Hvis en sag kan behandles under det der kaldes småsagsprocessen, kan du selv anmelde sagen til os.

I så fald må kravet ikke være større end 50.000 kr. eller det er et krav der ikke kan gøres op i penge.

Her behøver du ikke at kontakte en advokat. Vejledning og regler om småsagsproces kan findes på www.domstol.dk.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatbistand.

Der gælder en maksimumerstatningssum på 225.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr. Beløbene indeksreguleres ikke.

9. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingsservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Bliver forsikringen ikke betalt og dækningen dermed ophører, oplyses det til eventuelle panthavere og politiet. Det skyldige beløb sendes til retslig inkasso.

Er forsikringen slettet pga. manglende betaling, kan den ikke sættes i kraft igen før restancen er betalt. Genoptagelse af forsikringen vil så ske på skærpede vilkår uanset hvilket selskab der rettes henvendelse til, og det skal dokumenteres at restancen er betalt.

Er der også sket afmelding til politiet pga. manglende betaling når det vedrører ansvarsforsikringen, skal betalingen ske helårligt og forud for de 2 følgende år.

Restanceforhold bliver indberettet til Automobilforsikringsselskabernes fællesregister for motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M. Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90 69)

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi indfører et nyt gebyr eller ændrer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

På www.storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se 'Opsigelsesmuligheder'.

Generelle ændringer af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at

selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige motorcyklen.

Konstateres der risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold eller nægtes vi adgang til besigtigelse, kan vi opsiges forsikringen, forhøje præmien eller ændre vilkår ved, fx at begrænse dækningen, indføre tvungen selvrisiko eller forhøje eksisterende selvrisiko og lignende, med minimum 14 dages varsel.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Indberetning efter skade

Hvis vi stiller krav om skærpede vilkår for, at forsikringen kan fortsætte eller vi vælger at opsiges forsikringen, kan det blive registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring (DFIM, postboks 111, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90

69). Fællesregisteret vedrører forsikringstagere, med egenskab af særlig risiko. Registrering sker med tilladelse fra Datatilsynet.

Hvis der sker en registrering, får du meddelelse herom samtidigt med at du får oplyst dine klagemuligheder mv.

Du vil modtage varslings om skærpede vilkår skriftligt og inden for samme tidsfrister som under 'opsigelsesmuligheder', vedrørende opsigelse efter anmeldt skade. Du har ret til at opsig din forsikring hvis vilkårene skærpes. Det skal ske senest den dag vilkårene vil blive gældende fra.

Én selvrisiko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisiko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en MC-forsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Besked om flytning, salg, risikoændringer mv.

Får vi ikke besked om ændringer mv., kan det medføre at du får en forholdsmæssig lavere erstatning, hvis prisen skulle have været højere og/eller vilkårene anderledes. Det kan også betyde at erstatning helt kan bortfalde.

Vi skal have besked hvis,

- forsikringsaftalen, ikke stemmer overens med de faktiske forhold
- betalingsadressen ændres
- du og den faste bruger flytter
- motorcyklen får en ny/anden fast bruger eller skifter ejer
- du skifter motorcykel, sælger den eller skiller dig af med den på anden vis
- du foretager væsentlige ændringer på motorcyklen fx model, anvendelse, monterer anhængertræk, får flere HK eller slagvolumen og lignende
- motorcyklen skifter anvendelse fx benyttes til udlejning (også privat), overgår til et cvr nr. eller ændres til et andet cvr.nr. mv.
- der er etableret stilsandsforsikring og motorcyklen stilles i kommission hos en forhandler og lignende

Herefter afgøres det om vi kan fortsætte forsikringen, og i så fald på hvilke vilkår pris mv.

Salg eller afmelding af din motorcykel

Hvis du sælger, afmelder eller på anden måde skiller dig af med din motorcykel, skal du straks give os besked.

Motorløb og øvelseskørsel

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af at

- den foregår i Danmark
- det ikke er terræn-, kap- eller væddeløbskørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis det kræves
- De foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke er som led i et internationalt løb fx rally, på afspærret bane eller vej

Øvelseskørsel i egen bil fx glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende er dækket på arealer som er afspærret til formålet, når kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig og det er godkendt af politiet

Forsikringen dækker ikke

- konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel som ikke er nævnt ovenfor
- enhver anden kørsel på afspærret bane eller vej som ikke er nævnt ovenfor

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, terror, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skade ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift
- manglende vedligeholdelse

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K

ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Syn og skøn

Har du fået en skade dækket på kaskoforsikringen og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller motorcyklens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan både du og vi hver for sig forlange, at værdien afgøres ved syn- og skønsforretning. Med forespørgsel til Motorcykel Forhandler Foreningen, beder vi dem udpege en syn- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter. Den af parterne der ønsker syn og skøn, betaler omkostningerne hertil og afgør syn- og skønsmanden, at motorcyklen har en højere værdi end den vi har tilbudt, betaler vi alle omkostningerne til syn- og skønsmanden samt differencen mellem den højere værdi og den vi allerede havde tilbudt.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer, og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By
kontakt@storstrom.dk

10. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale

- får du fx forsikringsaftalen mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på, at du har fortrudt i tide. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

11. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk