

Betingelser for camping-/ påhængsvognforsikring

Betingelser 4501

Storstrøm
Forsikring

Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?.....	4
2. Hvad og hvor dækker forsikringen?	4
2.1. Kørende camping-/påhængsvogne	4
2.2. Stationære campingvogne	4
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	4
4. Hvilke dækninger har forsikringen?	5
5. Hvilke skader dækker forsikringen?	5
5.1. Kaskoforsikring	5
5.2. Indboforsikring	6
5.3. Transportudgifter	9
5.4. Erstatningscampingvogn	9
6. Selvrisiko.....	9
7. Hvordan beregnes erstatningen?.....	10
7.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning	10
7.2. Reparation	10
7.3. Kontanterstatning	11
7.4. Regres.....	12
8. Retshjælpsforsikring.....	12
9. Generelle bestemmelser	13
10. Fortrydelsesret	17
11. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger.....	18

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din camping- og påhængsvognsforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din camping- og påhængsvognsforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, som fremgår af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade, så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. På storstrom.dk eller tlf. 5555 8888, så vi kan registrere skaden og eventuelt hjælpe dig med, at finde et værksted
- Du skal efter bedste evne begrænse omfanget af skaden
- Du må ikke udbedre, reparere eller fjerne noget af det beskadigede, førend du har aftalt det med os og ligeledes heller ikke aftale erstatning eller reparation førend vi har godkendt det
- Tyveri og hærværk skal hurtigst muligt anmeldes til politiet, da det er en forudsætning for at få erstatning

Når du bliver ejer af en camping-/påhængsvogn

Forsikringen dækker flere typer skader på din campingvogn, teltvogn, fx Camp-let eller Combi-Camp, eller andre påhængsvogne, fx trailere og hestetrailere. Forsikringen dækker bl.a. brand, tyveri, hærværk og skade der sker på dine ting ved et færdselsuheld.

Kaskoforsikringen har udover brand og tyveridækning, også redningshjælp i udlandet når din camping-/påhængsvogn er indregistreret.

Ansvarsforsikring på bilen der trækker camping-/påhængsvognen, dækker hvis du bliver erstatningspligtig når vognen forvolder skade på andre personer eller deres ting under kørslen.

Er den forsikrede påhængsvogn en campingvogn, får du også automatisk en indboforsikring der dækker de ting du har i vognen. Kaskoforsikringen omfatter også forteltet. Sørg for, at campingvognen er forsvarligt aflåst og vinduer lukkede og tilhaspede, samt tyvetækkelige ting fx mobiltelefoner, tablets mm. ikke er synligt udefra når vognen forlades.

Det er vigtigt, at du selv sørger for vedligeholdelse af din camping-/påhængsvogn. Forsikringen dækker nemlig ikke skader der opstår på grund af sædvanligt slid og brug.

Når en campingvogn opbevares om vinteren, så sørg for at udluftningskanaler ikke blokeres af sne og is. Tøm vandssystem og -beholdere så der ikke sker frostsprængning. Følg producentens anbefaling om eftersyn af varmeanlæg og gaskomfur. Husk at gemme dokumentationen.

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker

- dig, som ejer
- enhver som benytter og/eller lader camping-/påhængsvognen benytte med din tilladelse
- virksomheder der har fået overladt camping-/påhængsvognen til reparation, service og lignende. Kørselsskader er kun dækket hvis kørslen sker i din interesse fx prøvekørsel
- ved salg af camping-/påhængsvognen er ny ejer dækket af forsikringen i 3 uger fra ejerskifte, hvis køber ikke har etableret en ny forsikring. Ny ejer hæfter for selvrisiko

2. Hvad og hvor dækker forsikringen?

Forsikringen kan etableres for kørende eller stationære campingvogne samt andre påhængsvogne. Anvendelsen fremgår af forsikringsaftalen.

2.1. Kørende camping-/påhængsvogne

Forsikringen dækker

- i alle lande i Europa samt de lande udenfor Europa der er med i 'grøntkortordningen'

Grønt kort er, et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer som dokumenterer, at der er lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet, i de lande der er nævnt i det grønne kort.

Kørende camping-/påhængsvogne er kun dækket under ophold i udlandet i højst 6 måneder.

2.2. Stationære campingvogne

Forsikringen dækker

- i Danmark. Undtaget er Færøerne og Grønland

For stationære campingvogne dækkes kørsel 2 gange pr. år, når de flyttes til og fra fast opholdssted.

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato der fremgår af forsikringsaftalen.

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger

- Kaskoforsikring
- Indboforsikring
- Redningsforsikring
- Retshjælpsforsikring

5. Hvilke skader dækker forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring

5.1. Kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- enhver skade på den forsikrede campingvogn-/påhængsvogn samt brand, tyveri og røveri bortset fra de nævnte undtagelser.

Forsikringen omfatter

- den forsikrede camping-/påhængsvogn, beskrevet i forsikringsaftalen (policen)
- fastmonteret tilbehør
- afmonteret tilbehør og standardværktøj fx mover til campingvogne. Tilbehør og værktøj, må kun anvendes i forbindelse med den forsikrede camping-/påhængsvogn

Det er en betingelse ved tyveri af afmonteret tilbehør og standardudstyr, at det opbevares i et forsvarligt aflåst rum/garage/campingvogn og der skal være synligt tegn på voldeligt opbrud.

Telte

- fortelt til vinterbrug og helårstelt med vintersikring samt separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året
- fortelt til sommerbrug, læsejl og lignende samt telt til sommeropbevaring er dækket i perioden 1. marts til 31. oktober begge dage inkl. Dog dækkes mod brand og tyveri hele året

Forsvarligt aflåst er, når døre og andre åbninger er lukkede og låste samt vinduer er lukkede og tilhæspede. Vinduer må ikke stå på klem, heller ikke med et monteret sikringsbeslag.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der påføres camping-/påhængsvogne eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Dog dækkes hvis skaden skyldes brand eller kørsel
- skade, der alene opstår i eller er begrænset til camping-/påhængsvognens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele. Dog dækkes hvis skaden opstår ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller hærværk samt under transport på et andet køretøj. Følgeskader på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske er dækket

- skade, der sker over tid og er en følge af vejrligets påvirkning fx tæring, rust, fugt, råd, svamp og frostsprængning
- forringelse af camping-/påhængsvognen som er en følge af brugsslitage fx stenslag og overfladeridser i lak, ridser i ruder efter iskrabere, ætsning fra fugleklatte, harpiks og lignende samt misfarvning, smuds, pletter og lignende på interiør
- skade på eller i en campingvogns varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre det kan dokumenteres, at serviceeftersyn er udført
- skade, der sker mens camping-/påhængsvognen er udlejet, medmindre det fremgår af forsikringsaftalen (policen) at forsikringen dækker ved udlejning
- skade, der skyldes konstruktions- eller fabrikationsfejl samt skade omfattet af reklamationsret og garanti
- skade der skyldes at camping-/påhængsvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte pga. ændringer, fejl eller mangler
- skade, der skyldes manglende vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af camping-/påhængsvognen samt bortkomst, der ikke er tyveri

***Bortkomst** er, når vognen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller kan sandsynliggøres, fx hvis en mulig køber får overladt vognen til prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.*

Manglende førerbevis, forsæt, alkoholpåvirkning mv.

Derudover dækker forsikringen ikke

- skade der sker under kørsel med campingvognen eller teltvognen, hvis føreren af den trækkende bil ikke har et lovbeholdt gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- skade der er forvoldt med forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske)
- skade der sker fordi føreren af bilen der trækker campingvognen eller teltvognen er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

Er en skade ikke forvoldt af dig selv, er du dækket, hvis du eller din ægtefælle/samlever var uvidende om disse omstændigheder, medmindre uvidenheden skyldes grov uagtsomhed.

5.2. Indboforsikring

Forsikringen dækker

- **dine ting** som naturligt hører til og normalt befinder sig i en campingvogn
- **elektronisk udstyr** der fast befinder sig i campingvognen fx tv, radio og lignende

Forsikringen dækker ikke

- guld, sølv, ædelstene, smykker, perler og lignende
- penge, værdipapirer, samlinger fx frimærker og mønter, kunstværker, malerier, antikviteter og lignende
- vin og spiritus
- cykler, el- og motordrevne køretøjer
- småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere og lignende
- værktøj, instrumenter og lignende
- ting, der benyttes til erhverv eller som er dækket af din helårs indboforsikring

Maksimum forsikringssum udgør 46.435 kr. (Indeks 2024) Beløbet kan forhøjes.
Hver enkelt ting er dækket med højst 18.799 kr. (Indeks 2024)

Hvis der sker en skade der er dækket af forsikringen, erstatter vi rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter, til redning, bevaring og oprydning.

Hvilke skader dækker indboforsikringen?

Brandskade

Forsikringen dækker skader der er en følge af

- **brand**, en løssluppen flammedannende ild der kan brede sig ved egen kraft (ildsvåde)
- **tilsodning**, når det er opstået pludseligt fra lovligt installeret opvarmningsanlæg
- **lynnedslag**, når det slår direkte ned i dine ting eller i campingvognen hvor dine ting befinder sig, og det er en umiddelbar følge af lynets strøm eller varmepåvirkning
- **eksplosion**, når en pludselig kemisk proces forløber så hurtigt, at der udvikles stærk varme og dannes et tryk så der indtræffer en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer
- **nedstyrtet luftfartøj**, eller dele herfra, der beskadiger dine ting

Forsikringen dækker ikke

- skade ved svidning, misfarvning, smeltning og lignende hvor der ikke har været brand. Fx fra tobaksrygning, ildsted og lignende
- skade på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme fx fra strygejern, gryder og lignende
- skade på elektriske apparater fx tv, radio og lignende ved kortslutning der ikke skyldes brand, medmindre der opstår brand

Udstrømning

Forsikringen dækker skader på dine ting, når det er en følge af

- **vand**, der pludselig strømmer ud fra installationer eller beholdere med et rumindhold på 10 liter og derover.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der opstår ved dryp eller udsivning
- skade, der opstår ved påfyldning eller aftapning
- skade, som følge af frostsprængning

Vejrskader

Forsikringen dækker skade på dine ting - når det er en direkte følge af en anden dækningsberettiget skade på campingvognen hvori disse befinder sig - som følge af

- **Storm**, når vindstyrke/vindstød når op på mindst 17,2 meter pr. sekund
- **voldsomt sky- eller tøbrud**, når nedbørsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløb
- **snetryk**, der beskadiger vognen når det ikke har været muligt at fjerne sneen

Forsikringen dækker ikke

- skade på udendørs ting
- skade, som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb

Tyveri fra aflåst campingvogn

Forsikringen dækker tyveri af dine ting når de befinder sig i en forsvarligt aflåst campingvogn.

Forsvarligt aflåst er, når døre og andre åbninger er lukkede og låste samt vinduer er lukkede og tilhæspede. Vinduer må ikke stå på klem - heller ikke med et monteret sikringsbeslag.

Det er et krav, at elektronisk udstyr i campingvognen ikke er synligt udefra.

Forsikringen dækker ikke tyveri

- fra telt, fortelt, opbevaringstelt og lignende. Dog dækkes hvis campingvognen er beboet dvs. at du har overnattet, natten før skaden sker, eller skaden er sket efter ankomst og før du igen forlader stedet
- udenfor campingvognen når stedet er ubeboet

Tyveri fra uaflåst campingvogn, telt mm.

I perioden hvor campingvognen er beboet dækkes også tyveri fra uaflåst campingvogn, fortelt eller opbevaringstelt samt ting udendørs. Tyveri af elektronisk udstyr er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke

- glemte, forlagte og tabte ting

Maksimum dækning udgør 10% af forsikringssummen. Dog højst 6.725 kr. (indeks 2024)

Hærværk

Forsikringen dækker hærværk, som er skade der er begået i ond henseende og med vilje

- på dine ting i din campingvogn
- i fortelt, opbevaringstelt eller udendørs. Maksimum dækning udgør 10% af forsikringssummen. Dog højst 6.725 kr. (indeks 2024)

Forsikringen dækker ikke

- hvis hærværket er begået af en person fra husstanden eller andre der ifølge dig har lovlig adgang til campingvognen

Røveri, overfald og ran

Forsikringen dækker

- røveri, som er tyveri og/eller skader på dine ting hvor tyven bruger vold eller truer med øjeblikkeligt, at bruge vold mod dig
- overfald, som er tyveri og/eller skade på dine ting ved overfald eller trussel om overfald på dig
- ran, som er åbenlyst tyveri af dine ting som du har på dig, eller der er i nærheden af dig. Tyveriet skal være sket uden brug af vold og være observeret af dig eller andre i det øjeblik det sker. Der skal gøres anskrig

Færdselsuheld

Forsikringen dækker

- tab af og beskadigelse af det forsikrede indbo i campingvogn, ved færdselsuheld, fx påkørsel, sammenstød og væltning

5.3. Transportudgifter

Transportudgifter i Danmark

Med kaskoforsikringen dækker vi de nødvendige udgifter til transport af camping-/påhængsvogn til det nærmeste værksted, hvis skaden er dækket af forsikringen.

Bliver camping-/påhængsvognen fundet efter et tyveri, betaler vi de nødvendige udgifter til transport, enten til nærmeste værksted eller hjem.

Transportudgifterne er ikke dækket, hvis de er omfattet af

- en anden forsikring
- et abonnement, serviceaftale og lignende
- redningsforsikring der dækker transport i udlandet

Redningsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker

- camping-/påhængsvogne til person- og varevogne under 3500 kg i totalvægt

Forsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen og de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser for det røde SOS-kort, gennem SOS International som kan rekvireres hos os.

Dækningen omfatter fx bugsering af camping-/påhængsvogne, fremskaffelse af reservedele, udlejningskøretøj, merudgifter til hjemtransport eller uforudset hotelophold på uheldsstedet mm.

5.4. Erstatningscampingvogn

Ved en planlagt campingferie, hvor din egen campingvogn bliver skadet i Danmark inden feriens begyndelse, dækker vi udgifter til leje af en erstatningscampingvogn

- når din egen campingvogn bliver totalskadet eller er så skadet efter en dækket kaskoskade, at ferien ikke kan gennemføres eller
- hvis skaden er en følge af brand, tyveri eller røveri af din campingvogn

Vi dækker

- med op til 15.000 kr. til leje af en erstatningscampingvogn. Beløbet indeksreguleres ikke
- i Europa samt landene udenfor Europa omfattet af 'grøntkortordningen'

6. Selvrisiko

Selvrisikoens størrelse fremgår af forsikringsaftalen (policen). Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvrisikobeløbet indeksreguleres hvert år.

Du skal ikke betale selvrisiko

- ved skade, der er dækket af redningsforsikringen i udlandet, det røde SOS-kort
- ved brand-, tyveri- eller hærværksskade begået af en kendt ansvarlig skadevolder, som er en person kendt af os, og som har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden

Selvrisiko ved Retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko på retshjælpsforsikringen
Selvrisikoen udgør 10% af de samlede udgifter, dog minimum 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

7. Hvordan beregnes erstatningen?

7.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning

Anmeldelse og dokumentation

Når der sker en skade, skal du straks anmelde den til os, med alle relevante oplysninger der kan have betydning for vores bedømmelse af skaden og dens omfang. Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav.

Tyveri, hærværk eller røveri skal straks anmeldes til politiet i det land skaden er sket. Sørg for at få skriftlig bekræftelse for anmeldelsen.

Du må ikke begynde at reparere, eller aftale reparation, førend det er aftalt med os eller vores taksator.

Når du anmelder en skade, kan vi forlange dokumentation for dit krav fx din originale købskontrakt, slutseddel, købsnota, finansierings- eller leasingaftale. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afslå at udbetale erstatning eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Erstatning ved kasko- og tyveriskader

Du skal så vidt muligt have en erstatning der stiller dig i samme situation som umiddelbart før skaden skete.

Skade på camping-/påhængsvogne erstattes ud fra følgende måder

- reparation (punkt 7.2.) eller
- kontanterstatning (punkt 7.3.)

7.2. Reparation

Reparationen udføres efter aftale med os eller vores taksator. Den må ikke sættes i gang før, vi har godkendt det.

Når vi vurderer skadens størrelse, ansætter vi det beløb, det vil koste, at få camping-/påhængsvognen repareret så den sættes i væsentlig samme stand som før skaden. Vi forbeholder os ret til at anvise en reparatør.

Vi erstatter ikke

- forøgede udgifter ved reparation udenfor normal arbejdstid
- eventuel forringelse af handelsværdien som følge af reparation
- forbedring som følge af udskiftning af slidte og/eller tærede reservedele

Hvis skaden er sket efter, at camping-/påhængsvognen var overladt eller solgt til en forhandler eller reparatør, skal reparationerne så vidt muligt udføres på pågældendes eget

værksted til nettopriser dvs. uden avance. Kan den ikke repareres på eget værksted, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan type reparation på andet værksted.

Forhandler eller reparatør betaler selvrisiko jf. forsikringsaftalen (policen).

7.3. Kontanterstatning

Der udbetales en kontanterstatning, hvis

- reparation af camping-/påhængsvognen efter vores skøn ikke kan betale sig
- camping-/påhængsvognen bliver stjålet, og den ikke er fundet inden 4 uger efter at tyveriet er anmeldt til politiet, og vi har modtaget skadesanmeldelsen

Sker der en brand, tyveri eller kaskoskade på din camping-/påhængsvogn, som medfører at den bliver totalskadet, indenfor de første to år efter 1. indregistreringsdato, erstatter vi den til nyværdi.

Er camping-/påhængsvognen mere end to år fra 1. indregistreringsdato, fastsættes erstatningen til det beløb en tilsvarende af samme type, alder og stand vil kunne købes for mod en kontant betaling.

Campingvognen tilhører os, når der er betalt kontanterstatning.

Fortelte mm.

Erstatning af telte sker ved, at vi

- reparerer teltet, så det sættes i væsentlig samme stand som før skaden
- fremskaffer et tilsvarende telt af væsentlig samme værdi, kvalitet, anvendelse og udseende. Vi kan genlevere med et brugt telt
- udbetaler en kontanterstatning svarende til pris, for hvilken vi kan købe et tilsvarende telt

Er teltet af bomuld og mindre end 1 år gammelt erstatter vi med et beløb for et tilsvarende nyt telt. Er teltet over 1 år gammelt, foretages fradrag for værdiforringelse fx alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Er teltet lavet af akryl og mindre end 3 år gammelt, erstatter vi med et beløb for et tilsvarende nyt telt. Er det over 3 år gammelt, foretages fradrag for værdiforringelse fx alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Tilbehør, reservedele, værktøj og lignede

Vi erstatter med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

Hvis genlevering ikke ønskes, betaler vi kontanterstatning svarende til den pris, for hvilken vi kan købe tilsvarende genstande.

Indbo i campingvogn

Erstatningen for skade på det forsikrede indbo kan ikke overstige den forsikringssum der fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Er indboet mindre end 2 år gammelt, erstatter vi med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting. Er det over 2 år gammelt, fradrager vi for værdiforringelse fx alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi kan erstatte indboet ved at

- sætte det i væsentlig samme stand som før skaden
- fremskaffe tilsvarende ting af væsentlig samme værdi, kvalitet, anvendelse og udseende. Vi kan genlevere med brugte ting
- udbetale en kontanterstatning svarende til den pris vi kan genanskaffe tingene til

Selvrisiko

Selvrisiko fratrækkes erstatningen.

7.4. Regres

Regres eller refusion er vores ret til, at få tilbagebetalt et udbetalt beløb, hvis vi har været nødt til at erstatte en skade, der ikke er dækket af forsikringen. Vi har ret til regres mod enhver, der ifølge Færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade der er fremkaldt ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske). Sidstnævnte skal dog kunne betegnes som 'grov hensynsløshed' ifølge Færdselslovens § 108 stk. 2.

8. Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen.

Forsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger der kan løse visse private retstvister.

Det er en betingelse at

- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer af den forsikrede campingvogn
- der er en sandsynlighed for at du kan vinde en retstvist (en juridisk uenighed mellem to eller flere parter)
- sagen er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgift
- du først har forsøgt sagen løst i et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet eller anden offentlig myndighed

Sager over 50.000 kr.

Det er en betingelse for dækning, at du har kontaktet en advokat, der kan påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os, og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Sager under 50.000 kr.

Hvis en sag kan behandles under det, der kaldes småsagsprocessen, kan du selv anmelde sagen til os. I så fald må kravet ikke være større end 50.000 kr., eller det er et krav, der ikke kan gøres op i penge. Her behøver du ikke at kontakte en advokat. Vejledning og regler om småsagsproces kan findes på www.domstol.dk.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatbistand.

Der gælder en maksimumerstatningssum på 225.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger dog minimum 2.500 kr. Beløbene indeksreguleres ikke.

9. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi indfører et nyt gebyr eller ændrer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

På storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvriskobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se 'Opsigelsesmuligheder'.

Generelle ændring af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige påhængsvognen.

Konstateres der risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold eller nægtes vi adgang til besigtigelse, kan vi opsiges forsikringen, forhøje præmien eller ændre vilkår ved, fx at begrænse dækningen, indføre tvungen selvrisiko eller forhøje eksisterende selvrisiko og lignende, med minimum 14 dages varsel.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsigte forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisko, forhøjelse af eksisterende selvrisko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisko, forhøjelse af eksisterende selvrisko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Én selvrisko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en camping- eller påhængsvognforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Besked om flytning, salg, risikoændringer mm.

Får vi ikke besked om ændringer mv., kan det medføre at du får en forholdsmæssig lavere erstatning hvis prisen skulle have været højere, vilkårene anderledes eller det kan betyde, at retten til erstatning helt kan bortfalde.

Vi skal have besked hvis

- forsikringsaftalen, ikke stemmer overens med de faktiske forhold
- du skifter betalingsadresse
- du foretager ændringer på din campingvogns anvendelse fra stationær til kørende eller omvendt
- camping-/påhængsvogn skifter vægt, ændrer interiør, indretning eller der skaffes nyt ekstraudstyr og lignende

- camping-/påhængsvogn benyttes til udlejning dvs. brugsretten overdrages mod betaling

Herefter afgøres det om vi kan fortsætte forsikringen, og i så fald på hvilke vilkår og til hvilken pris mm.

Salg og afhændelse

Hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med din camping-/påhængsvogn, skal du straks give os besked

Øvelseskørsel

Forsikringen dækker skade på campingvognen under øvelseskørsel fx manøvre-, skole- og glatbanekørsel med formål, at forbedre de køretekniske færdigheder når

- det foregår på afspærret område godkendt af myndigheder til øvelseskørsel
- det udelukkende foregår i Danmark

Øvelseskørsel skal i alle tilfælde kunne dokumenteres, at være foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig

Forsikringen dækker ikke

- konkurrencekørsel
- enhver anden kørsel på afspærret bane eller vej som ikke er nævnt ovenfor

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift
- arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder

Moms

Vi erstatter skadesudgifter inkl. moms i henhold til gældende lovgivning.

Registrerede virksomheder

For camping- og andre påhængsvogne der tilhører registrerede virksomheder, betaler virksomheden selv momsen i det omfang den kan fratrækkes momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden når skaden afregnes.

Bliver momsen ikke betalt senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel og derefter sende moms kravet videre til retslig inkasso.

Bliver der udbetalt en kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K

ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer, og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By
kontakt@storstrom.dk

10. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale,

- får du fx forsikringsaftalen (policen) mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Besked om fortrydelse

enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på, at du har fortrudt i tide.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

11. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk