

Betingelser for fritidshusforsikring

Betingelser 6401



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?.....	5
2. Hvor dækker forsikringen?.....	5
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	5
4. Hvilke dækninger har forsikringen?	5
4.1. Bygningsforsikring	5
4.2. Indboforsikring	5
5. Dækningsoversigt - bygning	6
6. Dækningsoversigt - Indbo.....	14
7. Hvordan beregnes erstatningen?.....	18
7.1. Bygningsforsikringen	18
7.1.1. Nyværdi	18
7.1.2. Dagsværdi	18
7.1.3. Særlige regler	18
7.1.4. Afskrivning	18
7.2. Indboforsikringen	19
7.2.1. Nyværdi	19
7.2.2. Dagsværdi	19
7.2.3. Afskrivning	19
7.3. Restværdi	21
7.4. Lovliggørelse.....	21
7.5. Andre udgifter	21
7.5.1. Redning mv.	21
7.5.2. Flytning og huslejetab.....	22
7.5.3. Teknisk bistand	22
8. Udlejningsforsikring (tilvalg).....	22
9. Husejeransvar	23
10. Retshjælpsforsikring.....	24
11. Generelle bestemmelser	25
12. Fortrydelsesret	29
13. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger	30

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din fritidshusforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din fritidshusforsikring.

Lovgrundlaget

Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, som fremgår af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade, så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. Det kan du gøre på storstrom.dk eller tlf. 5555 8888
- Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Du skal ikke udbedre, nedrive eller fjerne noget af det beskadigede før du har aftalt det med os, medmindre en foreløbig udbedring er nødvendig for at afværge yderligere følger - disse rimelige og nødvendige udgifter er dækket
- Tyveri og hærværk skal hurtigst muligt anmeldes til politiet, da det er en forudsætning for at få erstatning
- Svampe- og eller insektangreb skal anmeldes til os, så snart der opstår blot mistanke, da det er vigtigt at bekæmpelse sker så tidligt som muligt

Sikredes pligter

Sikrede skal efter bedste evne forsøge at afværge en umiddelbart truende skade eller begrænse omfanget af en indtruffen skade.

Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes til selskabet. Tyveri og hærværk skal tillige anmeldes til politiet.

Kvittering herfor skal indsendes sammen med anmeldelsen.

Ved nogle skader, som f.eks. svamp og insekter, er mistanke om skade tilstrækkelig til, at sikrede bør foretage anmeldelse. Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede, må kun finde sted efter aftale med selskabet. Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for skadens bedømmelse og erstatningens størrelse.

Vedligeholdelse

Fritidsboligen er en investering, hvor du og familien kan nyde fritidslivet. Og derfor er det også vigtigt, at den er rigtigt forsikret, men du skal også sørge for vedligeholdelse, som kan forebygge skader, også når du ikke er til stede.

Når du varmer huset op, så sørg for, at varmeinstallationer er opført efter gældende regler, så brandrisiko minimeres, fx brændeovne, pejse og lignende.

Du kan fx også beskære træer og buske, som er til fare for at beskadige huset, reparere utætheder i tag, skotrender og inddækninger, fæstne løse tagsten og -plader, udskifte defekte og slidte dele, rense tagrender, brønde og nedløbsrør, overfladebehandle træværket med maling, træbeskyttelse og lignende samt sørge for udluftning og en jævn indendørs temperatur.

I løbet af de kolde vintermåneder skal man afværge risikoen for frostsprængning i rørinstallationer ved at, der lukkes for vandet og rørene tømmes for vand, hvis ikke sommerhuset er tilstrækkeligt opvarmet. Sker der frostsprængning på grund af nævnte manglende foranstaltninger, er det ikke dækket af forsikringen.

Det kan få betydning for en skades bedømmelse og din ret til erstatning, hvis skaden kunne være undgået ved almindelig vedligeholdelse.

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker forsikringstageren som ejer eller bruger af det forsikrede hus, og matriklen.

Medhjælp som passer huset er meddækket på husejeransvar.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker på adressen og matrikelnummeret, nævnt i forsikringsaftalen.

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den dag, den træder i kraft. Det betyder, at skade som følge af forhold nævnt i en tilstandsrapport, ikke er dækket.

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvriskobeløb der er gældende for din forsikring.

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger

4.1. Bygningsforsikring

- Bygningsbrand (brandskade)
- Anden bygningsskade (stormskade, tyveri mv.)
- Svamp/Insekt (tilvalg)
- Rørskade, (tilvalg)
 - skjulte indvendige rør og kabler
 - udvendige rør (stikledninger)
- Glas og sanitet
- Retshjælp
- Husejeransvar

4.2. Indboforsikring

- Indboforsikring, (tilvalg)
 - Almindeligt indbo som hører til fritidshuset, herunder cykler mv. - se dækningsoversigt
 - Retshjælp
- Tillægsdækninger, (tilvalg)
 - Lejerskade (Pkt. 6. Udlejningsforsikring)

5. Dækningsoversigt - bygning

Det fremgår af dækningsoversigten, hvilke skader, der kan være dækket, samt hvilke genstande, bygninger, bygningsdele mv., som er omfattet af forsikringen.

	Bygningsbrand	
Forsikringen dækker følgende skader	Brand mv. Brand – løssluppen flammedannende ild, der breder sig ved egen kraft (ildsvåde). Lynnedslag – når der er synlige skader på bygninger eller bygningsdele på forsikringsstedet, ved en direkte følge af varme- eller kraftpåvirkning, fra lynet der rammer jorden. Ekspllosion – pludselig kemisk proces som forløber så hurtigt, at der udvikles stærk varme og dannes et tryk, så der sker en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer. Tilsodning – pludselig opstået skade, fra lovligt installerede anlæg til rumopvarmning Tørkogning – af lovligt installerede kedler der anvendes til rumopvarmning. Nedstyrtet luftfartøj - eller dele derfra. Bortkomst – af forsikrede genstande efter brand.	El-skade Skade på elektriske ledninger eller installationer, fx ved lynnedslag Kortslutning i elektriske kredsløb Overspænding ved fejl i elforsyning og lignende. Ud over skade på de elektriske dele, dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.
Forsikringen dækker ikke	Skade ved svidning, forkulning, overophedning og smeltning hvor der ikke har været brand. Fx gløder fra tobaksrygning eller pejse/ brændeovne	Skade, som er dækket af garanti, serviceaftale eller reklamationsret.
Forsikrede genstande	Skade på ting, der forsætligt udsættes for ild eller varme fx fra gryder, strygejern og lignende	Skade, der er en følge af fejl i udførelse, materialer, konstruktioner eller montering
Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel. Hvis angivet på policen dækkes ligeledes: Støbte eller nedgravede svømmebassiner, der er myndighedsgodkendt. Andre bassiner dækkes ikke.	Er dækket	Er ikke dækket
Glas og sanitet Glas, fx glas eller erstatningsmateriale for glas, herunder indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, glas i emhætter, døre til brusekabiner, indbyggede skab, glas i brændeovne og lignende. Sanitet, fx håndvaske, toiletkummer, badekar, fodbadekar, bideter, cisterner og køkken- og bryggersvaske, dog ikke blandingsbatterier og toiletsæder, medmindre de af konstruktionsmæssige årsager ikke kan anvendes, i så fald, dækkes samme standard og kvalitet.	Er dækket	Er ikke dækket

Det er en forudsætning at det forsikrede er endeligt fastmonteret, som en bygningsdel på blivende plads.		
Rør og kabler Gas, vand, varme, olie og afløbsrør samt elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, brønde, septiktanke, trixtanke o. lign.	Er dækket	Er dækket
Bygningstilbehør Sædvanligt bygningstilbehør, faste installationer, fx varmeanlæg, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, flagstænger og antenner, solfangere, varmepumper o. lign. alternative energiinstallationer.	Er dækket	Er dækket
Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer m.v. Erstatte til den håndværksmæssige værdi.	Er dækket	Er ikke dækket
Haveanlæg Beplantning, levende hegn, fliser, gårdbelægning m.v. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Erstatte hvis istandsættelse finder sted.	Er dækket	Er ikke dækket

	Anden bygningsskade	
Forsikringen dækker følgende skader Pludselig skade Skade der skyldes en udefra kommende årsag, med øjeblikkelig virkning. Årsag og virkning skal derfor ske samtidigt.	Storm når vindstyrke/vindstød når op på mindst 17,2 meter pr. sekund. Voldsomt sky- eller tårbrud når nedbørsmængden ikke kan få normalt afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløb og oversvømmer bygningerne, stiger op gennem afløbssystemet, trænger ind i bygningerne gennem naturlige åbninger, som fx korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakker, lyskasser, skorstene, lukkede døre og vinduer Når vi har dækket en skybrudsskade i en kælder, genindtræder dækningen kun, hvis du reetablerer uden brug af organiske materialer, som f.eks. træ- eller laminatgulve, maling og lakering af gulv, isolering, gips, glasvæv og filt. Frostsprængning i rør der tilfører bygningen vand eller varme samt skader som følge af frostsprængning i indendørs røranlæg og forbundne installationer, når skaden skyldes tilfældig svigtende varmforsyning i tilstrækkeligt opvarmede rum og bygninger. Snetryk og sneskred der beskadiger bygninger når det ikke har været muligt at fjerne sneen Vandskade der er en umiddelbar følgeskade af en anden dækket vejrskade	Tyveri og hærværk forårsaget af personer, der ikke har lovlig adgang til bygninger eller matriklen Udstrømning af vand, damp, olie, kølevæske og lignende der strømmer ud fra røranlæg og forbundne installationer, køle- og fryseanlæg, akvarier, og andre lignende beholdere Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Påkørsel der beskadiger bygninger og genstande der er omfattet af forsikringen Andre pludselige skader som ikke er påregnelige, og ikke er nævnt under nogen af de andre dækninger, undtagelser og begrænsninger.
Forsikringen dækker ikke Forsikrede genstande	Skade over tidsrum fx sætningsskader, rystelser fra trafik, frost eller tæringsskader. Skade, der er påregnelig eller opstår ved dagligt brug, fx forårsaget af børn, dyr, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning. Skade, der er en følge af fejl i udførelse, materialer, konstruktioner eller montering. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb Grund- eller kloakvand der trænger ind gennem vægge eller op gennem gulv. Nedbør/smeltevand, der trænger gennem ikke-naturlige utætheder og åbninger, medmindre det er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. Udgifter til optøning af rør. Frostsprængning på rør og installationer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre det skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning. Frostsprængning på rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering. Er bygningerne ubeboede, skal der i frostperioder aflukkes for vandtilførslen og vandinstallationerne tømmes for vand. Snetryksskader på udluftningshætter, tagrender, tagrendeinddækninger og sternbrædder. Tyveri og hærværk på bygninger under opførelse eller byggematerialer, medmindre ejendommen er beboet. Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere. Tabet af selve den udflydende væske. Stormskade på markiser, der ikke er kørt ind.	
Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel. Hvis angivet på policen dækkes ligeledes:	Er dækket	Er dækket

Støbte eller nedgravede svømmebassiner, der er myndighedsgodkendt. Andre bassiner dækkes ikke.		
Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Sanitet, fx badekar, håndvask, toiletkumme, bidet, cisterner, dog ikke armaturer. Alt fastmonteret på sin blivende plads som bygningsbestanddel.	Er ikke dækket Se under glas og sanitet	Er ikke dækket Se under glas og sanitet
Rør og kabler Gas, vand, varme, olie og afløbsrør samt elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, brønde, septiktanke, trixtanke o. lign.	Er dækket	Er dækket Vandførende radiatorer, kedler og beholdere, sidestilles med rør
Bygningstilbehør Sædvanligt bygningstilbehør, faste installationer, fx varmeanlæg, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, flagstænger og antenner, solfangere, varmepumper o. lign. alternative energiinstallationer.	Er dækket Når genstande er fastmonteret på deres blivende plads	Er dækket Solfangere og udendørs installationer fx springvand og varmepumper, dækkes ikke ved frostsprængning
Kunstnerisk udsmykning Vægmalerier, relieffer, skulpturer m.v. Erstattes til den håndværksmæssige værdi.	Er dækket	Er dækket
Haveanlæg Beplantning, levende hegn, fliser, gårdbelægning mv. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Erstattes hvis istandsættelse finder sted.	Er ikke dækket	Er ikke dækket Dog dækkes forurening som følge af udstrømning fra olietank, når offentlige forskrifter er opfyldt

		Svamp/Insekt	
Forsikringen dækker følgende skader		Svampeskade Skade som følge af aktive angreb af svampe, der medfører nedbrud på træværket. Ved svampeskade forstås, et aktivt angreb med en hurtig nedbrydning af trækonstruktionen, i forhold til den forventede levetid. Skade skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller inden 6 måneder efter ophør, medmindre der er tegnet anden forsikring	Insektskade Skade som følge af aktive angreb af træødelæggende insekter, samt udgifter til bekæmpelse af aktive angreb af husbukke efter aftale med os Det aktive angreb skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller inden 6 måneder efter ophør, medmindre der er tegnet anden forsikring
Forsikringen dækker ikke Forsikrede genstande		Skader der er en følge af tillukkede eller blokerede ventilationer. Skader der er en følge af udførelses- eller monteringsfejl af solcelleanlæg. Udgifter til forebyggelse. Skade, der har udviklet sig over et længere tidsrum, som fx råd. Skader der kun har betydning for træværkets udseende fx misfarvning, blåsplint, skimmel- og mugbelægninger.	Insektangreb hvor træværkets bæreevne ikke er forringet. Skade fra murødelæggende murbier og rådborebiller samt bekæmpelse af disse. Udgifter til forebyggelse. Skader der kun har betydning for træværkets udseende fx misfarvning.
Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, plankeværker, stakitter og murede hegn, opført på muret eller støbt sokkel. Hvis angivet på policen dækkes ligeledes: Støbte eller nedgravede svømmebassiner, der er myndighedsgodkendt. Andre bassiner dækkes ikke		Er dækket Skader på bygninger og bygningsdele, der <i>ikke</i> er dækket: • alle bygninger, bygningsdele og øvrige ting nævnt under punkt 5., som ikke er fastmonteret på muret eller støbt fundament, sokkelsten eller nedgravede trykimprægnerede stolper, • trægulve der ikke ligger på støbt gulv eller betonklaplag, • træfundamenter og –piloting, bindingsværk, pudsede træydervægge – samt skader udbredt herfra, • stråtag, vindsheder, sternbeklædning, tagudhæng, dæklistes og gavltrekanter af træ og spær-, bjælke- og remender, • trækonstruktioner i kælder fx trægulve, indfatninger, fodpaneler, skillerum, vægge og beklædninger, • udendørs trækonstruktioner herunder træbeklædninger og bagvedliggende trækonstruktioner, samt øvrige udendørs trækonstruktioner fx verandaer, terrasser, halvtage, altaner, balkoner, solafskærmninger, udendørs trapper, svalegange, plankeværker, åbne carporte og lignende – hvor skade sker over tid og er en følge af vejrligets påvirkning, • udvendig udsmykning af bygningerne fx vægmalerier, relieffer og lignende, • nybygninger og tilbygninger under opførelse. • rum med svømmebassin og lignende – samt skader udbredt herfra	
Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Sanitet, fx badekar, håndvask, toilet-kumme, bidet, cisterner, dog ikke armaturer. Alt fastmonteret på sin blivende plads som bygningsbestanddel			
Rør og kabler Gas-, vand-, varme-, olie- og afløbsrør samt elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, septiktanke, trixtanke, olietanke, faskiner, brønde og lignende			

Bygningstilbehør Fastmonteret bygningstilbehør, fastmonterede sædvanlige bygningsdele, fastmonterede installationer, varmeanlæg herunder fx solvarme og jordvarme, varmepumper og lignende, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, brand-, vand- og tyverisikringsanlæg, antenner, samt haveskulpturer, flagstænger, fuglebade, fritstående postkasser, havelamper og lignende, fastmonteret på støbt fundament		
Udvendig udsmykning Vægmalerier, relieffer, skulpturer mv. erstattes til håndværksmæssig værdi	Er ikke dækket	Er ikke dækket
Haveanlæg Fx beplantning, græsplæne, stensætning, fliser, terrasser, springvand, fiskebassin, småstens- og træbelægninger, samt levende hegn. m.v.	Er ikke dækket	Er ikke dækket

	Rørskade	Glas og sanitet
Forsikringen dækker følgende skader	Skjulte indvendige rør og kabler samt udvendige rør (stikledninger) Utætheder i og på skjulte rørinstallationer, samt fejl i kabler, udvendige stikledninger i jorden og skade, der udbreder sig derfra. Udgifter til opsporing af fejl og/eller utætheder, er dækket når det forud er aftalt med selskabet. Skjulte rør og kabler, er installationer som befinder sig i, eller under de forsikrede bygninger, regnet fra den udvendige side af bygningernes fundament, og ind i huset. Skjult betyder at der ikke er direkte adgang til installationerne, uden brug af værktøj eller permanent trappe, fx installationer indstøbt eller skjult i vægge, gulve, skunkrum og lignende. Installation der kun er tildækket med isolering, er ikke skjult. Stikledninger er de installationer, der løber fra den udvendige side af bygningernes fundament, og videre ud i den strækning af ledningen, hvor du har vedligeholdelsespligten. Har flere ejere, ifølge servitutter, fælles vedligeholdelsespligt, erstatter vi forholdsmæssigt	Glas Brud på glas uanset årsagen. Sanitet Brud på toilet-kummer, cisterner, bidet, håndvaske. Eller badekar. Hvis de derved er blevet uanvendelige
Forsikringen dækker ikke Forsikrede genstande	Skade der er en følge af svamp. Skade der er en følge af frostsprængning, Tab af vand og olie. Udgifter til fjernelse af lugtgener, ekskrementer efter rotter og lignende. Utætheder der ikke medfører funktionssvigt, men kan forhindres ved normal vedligeholdelse, fx spuling og oprensning af kloak og rodskæring. Skader omfattet af garanti eller reklamationsret	Ridser, springninger af fliser, punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder, betragtes ikke som brud. Glas i drivhuse og erhvervslokaler. Sanitetsskade der er en følge efter frost fra utilstrækkeligt opvarmet rum eller bygning, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning. Haner, blandingsbatterier, toiletsæder og -låg, rørinstallationer og mekanisk udstyr af enhver art. Kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser/klinker.
Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel. Hvis angivet på policen dækkes ligeledes: Støbte eller nedgravede svømmebassiner, der er myndighedsgodkendt. Andre bassiner dækkes ikke	Er dækket	Er ikke dækket
Glas og sanitet	Er dækket	Er dækket

Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Sanitet, fx badekar, håndvask, toiletkumme, bidet, cisterner, dog ikke armaturer. Alt fastmonteret på sin blivende plads som bygningsbestanddel		
Rør og kabler Gas, vand, varme, olie og afløbsrør samt elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, brønde, septiktank, trixtank og lignende	Er dækket Skade på kedler, tanke, beholdere, inkl. rørene heri, er ikke dækket. Kloakrør erstattes kun hvis de er ubrugelige	Er ikke dækket
Bygningstilbehør Sædvanligt bygningstilbehør, faste installationer, fx varmeanlæg, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, flagstænger og antenner, solfangere, varmepumper og lignende alternative energiinstallationer	Er ikke dækket	Er ikke dækket
Kunstnerisk udsmykning Vægmalerier, relieffer, skulpturer m.v. Erstattes til håndværksmæssig værdi	Er dækket	Er ikke dækket
Haveanlæg Beplantning, levende hegn, fliser, gårdbelægning m.v. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Erstattes hvis istandsættelse finder sted	Er dækket	Er ikke dækket

6. Dækningsoversigt - Indbo

Brand mv.			
Forsikringen dækker følgende skader	Brand, en løssluppen flammedannende ild der kan brede sig ved egen kraft (ildsvåde). Lynnedslag, når det slår direkte ned i dine ting eller i den bygning, hvor dine ting befinder sig. Ekspllosion, pludselig kemisk proces der forløber så hurtigt, at der udvikles stærk varme og dannes et tryk, så en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer indtræffer. Tilsodning, når det er opstået pludseligt fra lovligt installerede anlæg til rumopvarmning eller fra levende lys og madlavning. Brand, svidning, smeltning eller forkulning, af vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere ved mekanisk eller teknisk svigt Nedstyrtet luftfartøj, eller dele herfra, der beskadiger dine ting.	El-skade herunder Kortslutning, induktion, overspænding i og på elektriske apparater Tilfældig strømafbrydelse af hårde hvidevarer hvor der sker skade på ødelagte optøede fødevarer, er dækket dog højst med 2 % af forsikringssummen. Følge skader er også dækket herunder skade på selve køle- fryseanlægget	Storm, når vindstyrke/vindstød når op på mindst 17,2 meter pr. sekund, og der samtidig sker skade på bygningen, som er dækket af bygningsforsikringen. Voldsomt sky- eller tøbrud, når nedbørsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløb og oversvømmer bygningen, stiger op gennem afløbssystemet, og/eller trænger ind gennem naturlige utætheder/åbninger fx ventilationsåbninger, kælderskakter, lyskasser, skorstene, lukkede døre og vinduer. Vandskade, Nedbør og smeltevand, der trænger ind gennem utætheder, når det er en umiddelbar følge af en stormskade, anden pludselig skade på bygningen, eller når afdækningsmateriale på bygningen har været korrekt anbragt og fastgjort. Vand, damp, olie, kølevæske og lignende, der pludselig strømmer ud fra røranlæg og forbundne installationer, køle- og fryseanlæg, akvarier, og andre beholdere med et rumindhold på over 20 l.
Forsikringen dækker ikke	Skade ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning og smeltning, hvor der ikke har været brand. Fx gløder fra tobaksrygning eller pejse/brændeovne. Skade på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme fx fra strygejern, gryder og lignende Vask eller tørring ved for høj temperatur Skade, som er dækket af garanti, serviceaftale eller reklamationsret. Skade, der er en følge af fejl i udførelse, materialer, konstruktioner eller montering. Skade, der er en følge af forkert udført reparation eller sket under reparation. Skader, der er en følge af overbelastning eller forkert brug. Skade, der er påregnelig eller opstår ved dagligt brug, fx forårsaget af børn, dyr, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb samt opstigning af grundvand. Nedbør, der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. Tyveri og hærværk på bygninger under opførelse eller byggematerialer, medmindre ejendommen er beboet. Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere. Tab af selve den udflydende væske.		

Forsikrede genstande	
Almindeligt privat indbo, herunder havetraktorer med højst 25 hk Cykler og elcykler inkl. tilbehør. Småbåde, kanoer og kajakker på maksimum 5,5 m, vind- og kitesurfere, wakeboards o. lign. med tilbehør samt motor på højst 6 hk	Er dækket For småbåde, kanoer, kajakker og lignende gælder at de udelukkende er dækket, når de befinder sig på forsikringsstedet. Forsikringen dækker ikke både med forsikringspligt.
Særligt privat indbo: antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, kameraer og projektorer med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter og - anlæg, samt bånd, plader og CD'er, radio-, video-, og TV-apparater med tilbehør, it-udstyr, mobiltelefoner, tablets mv. pelsværk, skind, våben, spiritus og lignende	

Tyveri mv.

Forsikringen dækker følgende skader:	Indbrudstyveri og hærværk forårsaget af personer der ikke har lovlig adgang til bygninger eller matriklen Indbrudstyveri er når bygninger eller lokaler er forsvarligt aflåst. (Vinduer skal være helt lukkede og tilhaspede).	Røveri, som er tyveri og/eller skader på dine ting, hvor tyven bruger vold eller truer med øjeblikkeligt, at bruge vold mod dig Overfald som er tyveri og/eller skade på dine ting ved overfald eller trussel om overfald på dig Ran som er åbenlyst tyveri af dine ting, som du har på dig, eller der er i nærheden af dig. Tyveriet skal være sket uden brug af vold og være observeret af dig eller andre i det øjeblik, det sker. Der skal gøres anskrig Tricktyveri fra din bolig, som er tyveri af dine ting begået af personer, der har narret dig til at lukke dem ind i din bolig under falsk dække	Simpelt tyveri Tyveri udenfor bygning eller fra ikke forsvarligt aflåste bygninger eller lokaler.
Forsikringen dækker ikke	Glemte, tabte eller forlagte genstande. Tyveri fra fritidshuset, hvis det er forladt eller ubeboet i mere end 6 måneder. Hærværk der er begået af en anden person omfattet af forsikringen, lejere eller andre der ifølge dig har lovlig adgang til boligen.		

Forsikrede genstande		
Almindeligt privat indbo, herunder havetraktorer med højst 25 hk	Er dækket I udhuse og garager udgør maksimum dækning 20 % af forsikringssummen	Er dækket Maksimum dækning udgør 10 % af forsikringssummen
Særligt privat indbo: antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, kameraer og projektorer med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter og -anlæg, samt bånd, plader og CD'er, radio-, video-, og TV-apparater med tilbehør, it-udstyr, mobiltelefoner, tablets mv. pelsværk, skind, våben, spiritus og lignende	Er dækket Forsikringen dækker dog ikke i udhuse og garager samt udenfor bygninger	Er dækket Maksimum dækning udgør 10 % af forsikringssummen
Penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker og værdipapirer. Frimærke- og møntsamlinger. Guld, sølv, ædelsten og lignende	Er dækket Maksimum dækning udgør 10 % af forsikringssummen. Forsikringen dækker udelukkende når fritidshuset er beboet, dvs. at overnatning skal finde sted.	Er ikke dækket
Cykler og elcykler inkl. fastmonteret udstyr	Er dækket Cykler dækkes når de er aflåst med godkendt cykellås	
Småbåde, kanoer og kajaker på maksimum 5,5 m, vind- og kitesurfere, waveboards o. lign. med tilbehør samt motor på højst 6 hk	Er dækket Forsikringen dækker udelukkende genstandene, når de befinder sig på forsikringsstedet. Når fritidshuset er ubeboet, dvs. overnatning ikke finder sted, skal de nævnte genstande være anbragt i forsvarligt aflåst bygning, udhus eller garage på forsikringsstedet. Forsikringen dækker ikke både med forsikringspligt.	
Husdyr	Er dækket	Er ikke dækket

Indboforsikringen dækker ikke

- Motorkøretøjer, campingvogne, luft- og søfartøjer, samt dele og tilbehør hertil, medmindre de er særligt nævnt i dækningsoversigten,
- Genstande der er omfattet af en indboforsikring.

7. Hvordan beregnes erstatningen?

7.1. Bygningsforsikringen

7.1.1. Nyværdi

Nyværdierstatning er når en skade opgøres på grundlag af et beløb som det vil koste, på skadetidspunktet, at genopføre eller istandsætte det beskadigede som nyt med tilsvarende byggemåde og på samme sted.

7.1.2. Dagsværdi

Dagsværdierstatning er når en skade opgøres på grundlag af et beløb som det vil koste, på skadetidspunktet, at genopføre eller istandsætte det beskadigede med fradrag af værdiforringelse fx slid og alder.

7.1.3. Særlige regler

Værdiforringelse hvis det beskadigede på grund af slid, alder eller andre individuelle omstændigheder, før skaden, var værdiforringet med mere end 30 % af nyværdien, fastsættes erstatningen i forhold til værdiforringelsen. Dette vurderes bl.a. ud fra forholdet mellem den tid genstanden har været anvendt og dens formodede levetid.

Dyrere byggematerialer og tilbehør end det beskadigede, kan ikke anvendes i prisansættelsen for erstatningen. Hvis genanskaffelse af det beskadigede ikke er muligt, beregnes erstatningen for noget tilsvarende med samme standard.

Byggematerialer, -tilbehør og -metoder som er almindeligt benyttet på skadetidspunktet, vil blive anvendt i prisansættelsen for erstatningen.

Ændringer i byggepriser inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet, tages der hensyn til i erstatningen.

Beskadigelse af kosmetisk art dækker forsikringen ikke. Vi erstatter ikke fx farveforskelle eller andre forskelle mellem det beskadigede og det ubeskadigede.

Erstatningen udbetales, når skaden er udbedret, og vi har modtaget regninger. Medmindre vi aftaler noget andet fx udbetaling i rater efterhånden som skaden udbedres.

Der ydes ikke erstatning, hvis udseendet efter en beskadigelse eller en reparation, kun i mindre omfang er forringet.

Bygninger der er forladte uden tilsyn eller vedligeholdelse, dækket af forsikringen, erstattes til dagsværdi. De beskadigede bygninger eller bygningsdeles handelsværdi, umiddelbart før skaden skete, udgør maksimum erstatning. Restværdierstatning og lovliggørelse erstattes ikke.

Bygninger eller bygningsdele som før skaden var bestemt til nedrivning, dækket af forsikringen, erstattes med udgifter til oprydning. Bygningsmaterialer som før skaden var bestemt til genanvendelse, erstattes til dagsværdi. Udgifter til nedrivning og demontering erstattes ikke.

7.1.4. Afskrivning

Vi erstatter ud fra et beløb for tilsvarende nyt, med afskrivning for alder efter tabellen.

Afskrivning beregnes af den samlede skadeudgift inkl. reparations- og arbejdslønudgifter.

I tilfælde af fx manglende vedligeholdelse kan vi vælge at afskrive mere end, hvad der følger af tabeller.

Antenner

Alder indtil	Erstatning
5 år	100 %
6 år	92 %
7 år	84 %
8 år	76 %
9 år	68 %
10 år	60 %
11 år	52 %
12 år	44 %
13 år	36 %
14 år	28 %
Herefter	20 %

7.2. Indboforsikringen

7.2.1. Nyværdi

Nyværdierstatning er, når der erstattes til genanskaffelsesprisen på skadetidspunktet for tilsvarende nye ting, når disse er købt som nye, er mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet og som var ubeskadigede før skaden skete.

7.2.2. Dagsværdi

Dagsværdierstatning er, når betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt. Så erstattes til markedsprisen på skadetidspunktet for tilsvarende nye ting med rimelige fradrag for værdiforringelse som alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Tilsvarende nye ting er ting som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de ting, som skal erstattes. Fabrikat eller mærke kan ændres.

7.2.3. Afskrivning

Vi erstatter ud fra et beløb for tilsvarende nyt, med afskrivning for alder efter tabellen. Afskrivning beregnes af den samlede skadeudgift inkl. reparations- og arbejdslønudgifter.

I tilfælde af fx manglende vedligeholdelse kan vi vælge at afskrive mere end, hvad der følger af tabeller.

Kortslutning

Vi erstatter ud fra et beløb for tilsvarende nyt, med afskrivning for alder efter tabellen. Afskrivning beregnes af den samlede skadeudgift inkl. reparations- og arbejdslønudgifter. Der erstattes ikke under 500 kr.

Køle- og fryseanlæg

Alder indtil	Erstatning
2 år	100 %
3 år	60 %
5 år	40 %
6 år	20 %
Herefter	10 %

Skade på køle- og fryseanlæg som følge af, at indholdet er blevet ødelagt på grund af en tilfældig strømafbrydelse til anlægget, erstattes efter samme regler som under kortslutning.

Cykler og elcykler inkl. fastmonteret tilbehør

Alder indtil	Erstatning
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	90 %
2 - 3 år	81 %
3 - 4 år	73 %
4 - 5 år	66 %
5 - 6 år	59 %
6 - 7 år	53 %
7 - 8 år	48 %
8 - 9 år	43 %
9 - 10 år	39 %
10 - 11 år	35 %
11 - 12 år	31 %
12 - 13 år	28 %
13 - 14 år	25 %
14 - 15 år	22 %
15 - 16 år	19 %
16 - 17 år	16 %
17 - 18 år	13 %
18 år -	10 %

Dokumenteres cyklen købt som brugt og fuldstændig istandgjort, anvendes priserne for en tilsvarende brugt cykel.

Forsikringen dækker tyveriet, når

- cyklen er forsynet med et fastmonteret eller indgraveret dansk stelnummer
- cyklens stelnummer kan oplyses ved tyverianmeldelsen
- cykeltyveriet er anmeldt til politiet
- cyklen var aflåst med en godkendt lås, hvis den er stjålet fra ikke forsvarligt aflåste bygninger/lokaler eller uden for bygninger

Underforsikring

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring. Viser det sig i skadetilfælde, at der er tale om underforsikring, erstattes tabet kun forholdsmæssigt.

7.3. Restværdi

Sker der skade på bygninger eller bygningsdele, som er dækket af forsikringen, og skaden udgør mindst 50 % af nyværdien for et tilsvarende nyt hus på samme sted og med samme byggemåde, kan du vælge at få nedrevet det resterende af den beskadigede bygning og i stedet få opført en ny bygning til nyværdi.

I beregning af den procentmæssige beskadigelse, som sker pr. enkelt bygning, indgår ikke værdi af anvendelige rester, udgifter til lovliggørelse, nedrivning og oprydning samt andre følgeudgifter og meromkostninger.

Forsikringen dækker også de udgifter, der er forbundet med nedrivning og fjernelse af de anvendelige rester, da det er en betingelse, at der bygges en ny bygning.

For bygninger der før skaden var forladte, bestemt til nedrivning eller renovering/modernisering, kan der ikke gives erstatning for restværdi.

7.4. Lovliggørelse

Sker der skade på bygninger eller bygningsdele som er dækket af forsikringen, erstatter vi ekstra byggeudgifter til lovliggørelse som er nødvendige for, at krav fra byggemyndigheder opfyldes i henhold til lovgivningen.

For at erstatning kan udbetales, er der følgende betingelser, der skal være opfyldt

- udgifterne skal vedrøre den beskadigede bygning eller bygningsdel
- udgifterne må ikke være krævet, inden skaden skete
- udgifterne må ikke skyldes manglende vedligeholdelse
- udgifterne skal gå til istandsættelse eller genopførelse
- der er søgt dispensation, men afvisning er givet fra alle myndighederne

Erstatningen for forøgede byggeudgifter kan maksimum udgøre 15 % af bygningens eller bygningsdelens nyværdi.

7.5. Andre udgifter

7.5.1. Redning mv.

Vi dækker rimelige udgifter efter en dækket skade til

- redning og bevaring af de forsikrede dele af ejendommen
- oprydning og fjernelse af dele der ikke kan bruges igen

- forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbart truende skade

7.5.2. Flytning og huslejetab

Vi dækker udgifter til flytning efter en dækket skade, når beboelsen ikke kan benyttes

- Nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af private genstande,
- Nødvendige merudgifter til egen feries afholdelse, hvis egen ferie er påbegyndt eller umiddelbart forestående, med indtil 3.000 kr. om ugen, dog højst 12.000 kr. Beløbene indeksreguleres ikke,
- Dokumenteret tab af lejeindtægt for udlejet lokale/fritidsbolig i henhold til godkendt lovlig lejekontrakt.

Vi betaler erstatning i indtil 1 måned efter, at skaden er udbedret - dog højst i 12 måneder efter, at skaden skete.

Bliver skaden ikke udbedret eller genopføres bygningen i en anden form, betaler vi kun erstatning for det tidsrum, det ville have taget at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

Bliver udbedringen forsinket af årsager du selv er skyld i, betaler vi ikke merudgifter eller tab af lejeindtægt, der er forbundet hermed.

Forsikringen dækker ikke

- erstatning for gener eller ulemper i forbindelse med flytningen eller, at bygningen sættes i stand
- udgifter til flytning af lejere og logerende

7.5.3. Teknisk bistand

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til teknisk bistand og genfremstilling af tegninger til genopførelse af bygningen. Erstatningen betales kun på grundlag af en regning fra berettiget arkitekt, ingeniør og lignende, og kan maksimalt udgøre 8 % af den samlede erstatning.

8. Udlejningsforsikring (tilvalg)

Gælder kun hvis det fremgår af din forsikringsaftale, at denne risiko er medforsikret.

1. Udlejningsforsikringens formål er at dække de skader, som kan ske, når huset er udlejet, og som ikke er dækket under den almindelige fritidshusforsikring
2. Dækningen forudsætter, at skaden sker i den periode, hvor huset er udlejet på en lovlig lejekontrakt, og som i skadetilfælde skal indsendes til Storstrøm Forsikring
3. Udlejningsforsikringen omfatter de samme bygninger og genstande som fritidshusforsikringen, men ikke haveanlæg og kunstnerisk udsmykning.
Udlejningsforsikringen dækker enhver pludselig skade forårsaget af lejerne, hvorved forstås, at både skadens årsag og virkning er pludselig
4. Kan ejendommen ikke benyttes efter skaden, ydes tillægserstatning efter reglerne om huslejetab. Forsikrede har en selvrisiko på 1.000 kr. af enhver skade. Beløbet indeksreguleres ikke

9. Husejeransvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar for handlinger, som du er blevet juridisk ansvarlig for. Handlinger der vedrører den forsikrede ejendom og dens pasning og sket, mens forsikringen er i kraft.

Hvornår er man juridisk ansvarlig

Efter dansk ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade.

Hovedreglen er, har man forsømt at gøre noget eller gjort noget, man ikke burde have gjort, kan man pådrage sig et erstatningsansvar.

Formål

Formålet med husejeransvarsdækningen er

- at udbetale erstatning, hvis der rejses et berettiget erstatningskrav mod dig som husejer eller bruger af den forsikrede ejendom
- eller friholde dig, hvis erstatningskravet er uberettiget

Sker der en skade

Bliver du mødt med et krav om erstatning, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, hvordan kravet skal behandles. Påtager du dig et erstatningsansvar og anerkender størrelsen på et krav, risikerer du at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger selv, da du kan komme til at forpligtige dig uden at være sikker på, om forsikringen dækker.

Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os. Selvom forsikringssummen overskrides, bliver omkostningerne betalt. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.

Summer

På din forsikringsaftale fremgår summer for personskade og for skade på dyr og ting. Erstatningssummerne er ikke indeksregulerede.

Forsikringen dækker ikke

- **Hændelige uheld**
Er du uden skyld i en skade, er det en hændelig skade som du ikke kan gøres ansvarlig for og dermed må den der har lidt et tab, selv bære dette
- **Aftaler**
Ansvar der udelukkende er støttet på aftaler de sikrede har indgået fx i en lejekontrakt
- **Forsætlig skade**
Har du forvoldt en skade med vilje, betragtes den som forsætlig.
Forsætlige skader er kun dækket hvis den der har forvoldt skaden, mangler evnen til at handle fornuftigt, på grund af sin sindstilstand og kan dokumentere dette i en speciallægeerklæring eller hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år
- **Selvforskyldt beruselse**
Skade der er forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller under selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer og rusmidler
- **Motordrevne køretøjer**
Skade forvoldt af motordrevne køretøjer. Forsikringen dækker dog ansvar i forbindelse med benyttelse af motordrevne haveredskaber, der har under 25 hk, hvis lovpligtig ansvarsforsikring

for disse ikke er eller skulle være tegnet. Bliver sikrede ansvarlig efter færdselslovens regler, dækker vi med forsikringssummerne i Færdselsloven

Øvrige begrænsninger

Egne ting

Skader der sker på ting og dyr som tilhører ejer, bruger eller medhjælp

Varetægt

Skader på ting som ejer, bruger eller medhjælp har til låns, lejer, bruger, har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i sin varetægt

Erhverv

Skader opstået i forbindelse med driften af en erhvervsvirksomhed beliggende på forsikringsstedet.

Forurening

Skader opstået i forbindelse med forurening af jord, luft eller vand. Medmindre skaden er opstået ved et uventet, utilsigtet og pludseligt uheld og sikrede har overholdt de offentlige forskrifter.

Bortfald af erstatningsansvar

Hvis skaden er omfattet af en anden forsikring fx indbo-, bil-, hus- eller erhvervsforsikring hos den skadelidte, falder erstatningsansvaret bort, hvis sikrede har handlet simpelt uagtsomt.

10. Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. Forsikringen omfatter ikke sagsomkostninger for en virksomhed.

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle forsikringsselskaber. Det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.

Forsikringsbetingelser for retshjælpsforsikringen får du hos vores skadeafdeling, der i øvrigt vejleder dig.

Retshjælpsdækningen erstatter omkostninger til visse private retstvister

- når der er en aktuel tvist
- hvis en sag er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgift
- når der er en sandsynlighed for at du kan vinde en retstvist
- når sagen allerede er forsøgt løst i et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet eller anden offentlig myndighed

Forsikringen dækker ikke tvister i forbindelse med

- dødsbøbehandling og arv
- straffesager
- erhvervsudøvelse fx ansættelsesforhold mm.
- myndigheder i skatte og afgiftsspørgsmål
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt. Dog dækkes i anden instans, hvis sikrede har fået medhold i første instans

Anmeldelse af skade

Får du brug for forsikringen, må du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Storstrøm Forsikring.

Du skal selv anmelde sagen til os, hvis sagen skal behandles under den særlige forenkede proces, som benyttes på sager med krav på højst 100.000 kr.
For boligretssager er beløbet dog højst 50.000 kr.

Vi dækker ikke advokatbistand under sagen forberedelse, men kun i forbindelse med hovedforhandlingen.

Summer og selvrisko

Sum op til 225.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisko udgør 10% af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr.
Beløbene indeksreguleres ikke.

11. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Præmien på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingsservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling, og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen, ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer, fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

På storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks, byggeprisindekset eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se 'Opsigelsesmuligheder'.

Generelle ændringer af betingelser og præmier

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden, at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for, at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Besigtigelse

Vi forbeholder os til enhver tid, ret til at besigtige det forsikrede for at vurdere risikoforholdene.

Hvis selskabet ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan selskabet fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opgive din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Særlige regler for brandforsikring

Branddækningen kan kun opsiges, hvis der er skriftlig godkendelse fra alle tinglyste panthavere i ejendommen, eller hvis der etableres forsikring i et andet selskab, som har koncession til at forsikre mod bygningsbrand, uden at panthavers retsstilling forringes.

Vi kan vælge at opsiges bygningsbrandforsikringen med øjeblikkelig virkning hvis bygninger, er forladte eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder, at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder, at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Én selvrisiko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed vedrører flere forsikringsprodukter, gælder der kun én selvrisiko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en fritidshusforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Besked om risikoændringer mm.

For at pris og vilkår på forsikringen er i overensstemmelse med de faktiske forhold, skal vi have besked, hvis der foretages

- oplysningerne i forsikringsaftalen er forkerte
- betalingsadressen ændres
- ny-, om- eller tilbygning
- huset udlejes
- ændring af tagbeklædning, efterisolering, forandring af bygningernes anvendelse, eller der installeres alternative energiformer
- der sker andre ændringer som kan have betydning for forsikringsaftalens vilkår

Det kan få betydning for retten til erstatning, der helt eller delvist kan bortfalde, hvis vi ikke modtager oplysningerne. Vi skal have besked inden ændringerne er sat i gang.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- forsæt eller grov uagtsomhed
- krig, krigslignende forhold, terror, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skade ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift
- manglende vedligeholdelse

Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift.

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse, der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling, der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se, hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K

ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer, og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s

Grønsundvej 699

4793 Bogø By

kontakt@storstrom.dk

12. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af fritidshusforsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale.

- får du fx forsikringsaftalen (policen) mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Fortrydelse af brandforsikring

Der gælder særlige regler hvis du vil fortryde, at du har etableret brandforsikring hos os.

Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber skal du dokumentere, at du har brandforsikring i et andet selskab med tilbagevirkende kraft. Begrænsningen følger Lov om finansiel virksomhed §60.

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på, at du har fortrudt i tide.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s

Grønsundvej 699

4793 Bogø By

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen

og til dagen, du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

13. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller fogp.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk