

Betingelser for indboforsikring

Betingelser 7110

Indhold

Aftalegrundlaget	3
1. Hvem er forsikret?	5
2. Hvor dækker forsikringen?	5
3. Hvornår dækker forsikringen?	6
4. Hvilke dækninger har forsikringen?	6
5. Hvad omfatter forsikringen?	6
6. Hvilke skader dækker forsikringen?	8
6.1. Brandskade	8
6.2. Elskade	8
6.3. Vejrskader	9
6.4. Tyveri	9
6.5. Udstrømning og udsivning	14
6.6. Færdselsskade og havari	14
6.7. Bagage du medbringer til udlandet	15
6.8. Golforsikring (tilvalg)	16
6.9. Pludselig skade (tilvalg)	16
6.10. Elektronikskade (tilvalg)	17
6.11. Udvidet vandskade (tilvalg)	18
6.12. Glas og sanitet (tilvalg)	19
7. Hvordan beregnes erstatningen?	20
7.1. Erstatningsmåder	20
7.2. Reparation	20
7.3. Genlevering	20
7.4. Kontanterstatning	20
7.5. Selvfremstillede ting mv.	23
7.6. Andre udgifter	23
8. Ansvarsforsikring	24
8.1. Juridisk erstatningsansvar	24
8.2. Dækning når der ikke er juridisk erstatningsansvar	24
8.3. Ansvar der er dækket	25
9. Retshjælpsforsikring	27
9.1. Basis retshjælpsforsikring	27
9.2. Udvidet retshjælpsforsikring	28
10. Familieterapi	30
10.1. Forsikringstid	30
10.2. Hvem håndterer dine data?	30
10.3. Hvad dækker familieterapi?	30
10.4. Hvad kan familieterapi hjælpe med?	30
10.5. Hvad dækker familieterapi ikke?	30
11. Psykologisk krisehjælp	31
12 Online læge (tilvalg)	31
12.1. Forsikringstid	31

12.2. Hvem håndterer dine data?	31
12.3. Hvad dækker Online læge?	31
13. Generelle bestemmelser	32
14. Fortrydelsesret	36
15. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger	37

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din indboforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din indboforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, som fremgår af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. På storstrom.dk eller tlf. 5555 8888
- Du skal give os alle relevante oplysninger om skaden og dens omfang.
- Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Du må ikke udbedre, reparere eller fjerne noget af det beskadigede, før du har aftalt det med os
- Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal hurtigst muligt, anmeldes til politiet i det land hvor skaden er sket, da det er en forudsætning for at få erstatning
- Genfindes koster, skal vi have besked herom

Et par ord om indboforsikring

Behovet for en indboforsikring er lige stort uanset om du bor til leje eller ejer din bolig.

Sker der fx en brand i din bolig, skal du selv betale udgifterne til at genetablere dit indbo, hvis det ikke er forsikret. Dit indbo er alt i din bolig fx møbler, tøj, elektriske genstande, køkkenudstyr, malerier, smykker, samlinger, ure og meget mere.

Ud over indbo indeholder forsikringen også en ansvarsforsikring, som dækker hvis du bliver skyld i, at andre personer kommer til skade eller der sker skade på deres ting. Og en Retshjælpsforsikring hvis der opstår en privat retstvist. En tvist er en juridisk uenighed mellem to eller flere parter.

Tilvalgsdækningerne er et individuelt behov

Er du fx lejer, og har vedligeholdelsespligten for glas og sanitet i ejendommen, ifølge en lejekontrakt eller lignende, og det ikke er medforsikret på bygningsforsikringen, så kan det tilvælges på indboforsikringen.

Ting der er værd at vide

For at opnå ret til erstatning er der flere ting, som du skal være opmærksom på, fx:

- Når det er tid til at lukke op for varmen, skal du sørge for, at varmeinstallationer skal være opført efter gældende regler for at minimere brandrisikoen fx pejse, brændeovne, oliefyr og lignende
- Hvis du ikke er hjemme, skal bygningens døre være forsvarligt lukkede og aflåste, og vinduer og lignende lukkede og tilhaspede. De må ikke stå på klem - heller ikke med påmonteret sikringsbeslag
- Har du ting med i bilen, skal du sørge for, at bilen er låst, og ting af værdi skal lægges i bagagerum eller lukkede handskerum eller lignende lukkede rum, når bilen forlades
- Hvis du har småbåde og lignende liggende uden for boligen, skal de være låst til et fast punkt, og motoren skal også være forsvarligt fastlåst
- Når du anskaffer dig en cykel så sørg for, at den har dansk godkendt stelnummer og lås. Udenlandske cykler, herunder carbon cykler kan få et dansk stelnummer ved henvendelse på en politistation, hvis de ikke har et dansk godkendt stelnummer i forvejen
- Har du tænkt på at købe en dyr cykel fx en carbon cykel, så husk at spørge os, om forsikringssummen er stor nok. Blandt andet hvis du skal have kaskodækning på cyklen. Forsikringssummen kan forhøjes mod et tillæg
- Hvis du skal ud at rejse så sørg for at emballere dine ting forsvarligt, så væsker ikke flyder ud og ødelægger bagage
- Hvis du anskaffer dig dyre ting fx kostbare smykker, designmøbler, mærkevarer og lignende, så tænk over om forsikringssummen er tilstrækkelig, og kontakt os eventuelt

Dokumentation

Hvis vi skal udbetale erstatning for en skade der er dækket af forsikringen, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, og de skaderamte eller stjålne ting skal kunne dokumenteres i form af, hvornår de er købt, og hvad de har kostet.

Dette gøres ved fremvisning af kvitteringer, købskontrakter, købsnotaer, certifikater og lignende. Så derfor anbefales det, at disse gemmes i minimum 5 år. Derudover er det altid en god ide at have billeder af sine ting, til fremvisning og dokumentation for sit tab.

Hvis ikke det kan sandsynliggøres, at der er lidt et tab, kan skaden afvises eller fastsættes efter et skøn.

Har du købt ting privat, skal du sikre dig dokumentation i form af en dateret erklæring med navn både på køber og sælger, og hvad der er købt og til hvilken pris. Er ting købt erhvervsmæssigt, skal der foreligge en overdragelses- eller revisorerklæring der viser os, at tingen er overdraget til privat brug.

1. Hvem er forsikret?

Når der i forsikringsbetingelserne står dig, betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer som er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker

- dig, som forsikringstager
- din ægtefælle/samlever
- dine børn/plejebørn
- familiemedlemmer der bor hos dig og er tilmeldt folkeregisteret på forsikringsstedet
- fastboende medhjælp i husholdningen
- andre personer efter aftale med selskabet

Når en forsikret flytter fra forsikringsstedet, er denne dækket i op til 3 måneder efter fraflytningen. Forsikringen dækker også børn under 21 år samt studerende børn (tilmeldt en SU berettiget uddannelse) under 26 år, når de har bopæl udenfor hjemmet. Det er et krav, at de bor alene og ikke har børn.

Forsikringen dækker også personer, der ikke er tilmeldt folkeregisteret på forsikringsstedet og som ikke er omfattet af en anden forsikring

- dele- og aflastningsbørn når de bor hos dig
- ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig

Forsikringens ansvarsforsikring dækker også ikke-fastboende medhjælp i husholdningen i forbindelse med handlinger, der er foretaget som et led i husførelsen fx pasning af børn, hus og/eller have.

Forsikringen dækker ikke

- logerende og lejere

Dog gælder der for afsnit 11. Identitetstyveri og digitale krænkelse, særlige vilkår for hvem der er forsikrede personer, da dækningen er en samarbejdsaftale med HELP Forsikring.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker dine ting

- på forsikringsstedet
- begge steder når de befinder sig i gammel og ny helårsbolig ved flytning og indtil 3 måneder efter den dag, du får rådighed over din nye bolig
- i bankboks i et pengeinstitut
- i plejehjemsbolig for ægtefælle/samlever
- når de medbringes til campingvogn, telt, beboelsesvogn eller lystfartøj, så længe at det er under ophold og i forbindelse med overnatning
- når de medbringes eller opbevares midlertidigt uden for forsikringsstedet, i indtil 12 måneder i Danmark
- når de opmagasineres i et anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller forsvarligt aflåst godkendt container
- når du medbringer dem på rejse til/fra og i udlandet i indtil 3 måneder fra afrejsedato

Forsikringen dækker også

- retshjælp og ansvar i Danmark. I resten af verden er du dækket i indtil 3 måneder fra afrejsedato
- ride-, golf- og fiskeudstyr (herunder garn og ruser til privat brug, dog maksimum 6 stk.) samt småbåde og lignende som permanent befinder sig uden for forsikringsstedet

Når dine ting opbevares i kælder- og loftsrum i etagebeboelse, gælder der en maksimum-forsikringssum på 55.000 kr. (dog er cykler dækket med 21.837 kr. (indeks 2026) pr. begivenhed, ud over maksimumforsikringssummen).

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato, der fremgår af din forsikringsaftale.

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvriskobeløb, der er gældende for din forsikring.

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger

- Brandskade
- Elskade - kortslutning mv.
- Vejrskader - storm mv.
- Tyveri, hærværk mv.
- Udstrømning og udsivning
- Færdselsskade og havari
- Bagage du medbringer til udlandet
- Golforsikring
- Pludselig skade (tilvalg)
- Elektronikskade (tilvalg)
- Glas og sanitet (tilvalg)
- Ansvarsforsikring
- Retshjælpsforsikring
- Psykologisk krisehjælp
- ID-tyveri og digitale krænkelser
- Årsrejse- og afbestillingsforsikring, Verden (tilvalg - under særskilte forsikringsbetingelser)

5. Hvad omfatter forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvriskobeløb, der er gældende for din forsikring.

Forsikringen omfatter

- Alt indbo der hører til en privat boligs normale udstyr
- Smykker, dyre ure mv. (maksimum dækning udgør 10 % af forsikringssummen)
Beløbet kan forhøjes efter aftale

Se definition af 'Smykker, dyre ure mv.' i citat på side 8, hvilket er den fulde definition, som er gældende alle steder i betingelserne hvor det er nævnt

- Penge og lignende fx ubrugte frimærker, Rejsekort, Brobizz, gavekort, tilgodebevis, taletidskort, billetter, præmieobligationer, skrabelodder samt lotto- og tipskuponer, der indeholder gevinster (maksimum dækning udgør 2 % af forsikringssummen)
- Samlinger fx frimærker og mønter mv. (maksimum dækning udgør 5 % af forsikringssummen). Beløbet kan forhøjes efter aftale
- Cykler og elcykler inklusiv fastmonteret tilbehør (højeste forsikringssum udgør 21.837 kr.) (indeks 2026) for dyreste cykel og elcykel. Beløbet kan forhøjes efter aftale
- Småbåde, kanoer og kajakker på maksimum 5,5 m. i længde, wind- og kitesurfere, waveboards og lignende med tilbehør samt motor på maksimum 6 hk, forsikringen dækker ikke både og lignende der kræver lovpligtig forsikring jf. Søloven eller Speedbådsbekendtgørelsen (højeste forsikringssum udgør 25.000 kr.) Beløbet kan forhøjes efter aftale
- Køretøjer, fx invalidekøretøjer, elbiler til børn og tilsvarende dog må tophastigheden ikke overstiger 15 km/t. Køretøjer, der er eller skulle være indregistreret for at benyttes lovligt, er ikke omfattet
- Motordrevet udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter, fx boldkanon, elvogne til golfbags, løbehjul med motor og boards med motor. Topphastigheden må ikke overstige 20 km/t
- Stationært motordrevet udstyr beregnet til indendørs brug fx løbebånd og romaskine
- Modelfly fx fly, helikoptere, droner og lignende på maksimum 7 kg til hobby brug (legetøj). Vær opmærksom på, at modelfly og droner med en vægt over 250 gram ikke er omfattet af ansvarsforsikringen.
- Have- og arbejdsredskaber til udendørs brug, fx havetraktorer, plæneklippere, højtryksrensere og tilsvarende. Ydelse på højest 25 hk og tophastigheden må ikke overstige 15 km/t.
- Værktøj, rekvisitter, instrumenter og lignende som du ejer og benytter i dit erhverv som lønmodtager (maksimum dækning udgør 5 % af forsikringssummen)
- Lånte og lejede ting til privat brug
- Husdyr der ikke benyttes til erhverv
- Gravsteder hvor der er vedligeholdelsespligt
- Mindre hårde hvidevarer der ikke er indbyggede fx mini- og -mikroovne
- Hvis du bor til leje, er andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver dækker vi mindre indvendige bygningsdele – herunder hårde hvidevarer, som du selv ejer, eller har pligt til at vedligeholde. Det er en betingelse, at ejendommens bygningsforsikring ikke dækker.
- Markiser, paraboler, antenner og låse hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver og har vedligeholdelsespligten ifølge en lejekontrakt og lignende

Forsikringen omfatter ikke

- Hårde hvidevarer (som du ikke selv ejer eller har pligt til at vedligeholde)
- Motordrevne køretøjer fx knallerter jf. Færdselsloven samt dele og tilbehør hertil
- Campingvogne, teltvogne, trailere og dyretransportere samt dele og tilbehør hertil
- ATV'er, personal transporters, pocketbikes og lignende samt dele og tilbehør hertil (kan tegnes som tillægsdækning)
- Alle typer luftfartøjer samt dele og tilbehør hertil (medmindre de er nævnt under modelfly mv.)
- Alle typer søfartøjer samt dele og tilbehør hertil (medmindre de er nævnt under småbåde mv.)
- Ting af erhvervsmæssig karakter, medmindre de er nævnt under værktøj, rekvisitter mv.

Smykker, dyre ure mv. er Guld, sølv, platin, og andre legeringer med ædelt metal, diamanter, ædelstene, ægte perler, rav og lignende, sports-, lomme- og armbåndsure med stykværdi over 10.000 kr. samt alle smykke- og juvelerarbejder, herunder ure hvor de nævnte materialer indgår

6. Hvilke skader dækker forsikringen?

6.1. Brandskade

Forsikringen dækker skade der er en følge af

- **Brand**, en løssluppen flammedannende ild der kan brede sig ved egen kraft (ildsvåde)
- **Lynnedslag**, når det slår direkte ned i dine ting eller i den bygning, hvor dine ting befinder sig
- **Ekspllosion**, når en pludselig kemisk proces forløber så hurtigt, at der udvikles stærk varme og dannes et tryk, så der indtræffer en voldsom rumfangsforøgelse af reagerende stoffer
- **Tilsodning**, når det er opstået pludseligt fra lovligt installerede anlæg til rumopvarmning eller fra levende lys og madlavning
- **Brand, svidning, smeltning eller forkulning**, af vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere ved mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Hvis der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, hvis maskinen er under 9 år gammel.
- **Nedstyrtet luftfartøj**, eller dele herfra, der beskadiger dine ting

Forsikringen dækker ikke

- skade ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning og smeltning hvor der ikke har været brand. Fx gløder fra tobaksrygning eller pejse/brændeovne
- skade på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme fx fra strygejern, gryder og lignende
- vask eller tørring ved for høje temperaturer

6.2. Elskade

Forsikringen dækker skade der er en følge af

- **Kortslutning, induktion, overspænding**, eller lignende, på elektriske apparater
- **Ødelagte og optøede madvarer**, med op til 2% af forsikringssummen, som skyldes tilfældig strømafbrydelse eller tilfældigt svigt af køleskab og/eller fryser.

Forsikringen dækker også følgeskader på øvrige ting som du ejer og som er ødelagt på grund af de optøede madvarer, herunder selve køle- og fryseskabet.

Forsikringen dækker dog ikke, hvis du selv er skyld i strømafbrydelsen.

Er der tale om et indefra kommende svigt i hårde hvidevarer, dækker vi ikke selve køle- og fryseskabet, medmindre du som lejer har tilvalgt "Elektroniskskade" (pkt. 6.10) og som husejer har tilvalgt "Udvidet bygningsskade" på din husforsikring (betingelser 6301).

Forsikringen dækker ikke skade,

- som er dækket af garanti, serviceaftale eller reklamationsret
- på motoriserede og elektriske ting, der kun er beregnet til udendørs brug. Dog dækkes elektriske plæneklipper, fx robotplæneklipper inkl. ladestation. Kanttråd er også dækket, hvis der sker en dækningsberettiget skade på robotplæneklipper og/eller ladestationen, og udskiftning af kanttråd er nødvendig.
- der er en følge af fejl i udførelse, materialer, konstruktioner eller montering
- der er en følge af overbelastning eller forkert brug
- der er en følge af forkert udført reparation eller sket under reparation
- der er en følge af at tingene er blevet udsat for fugt, vand eller anden væske
- på ting med erhvervsmæssig karakter

- på modelfly og lignende nævnt under punkt 5. Hvad omfatter forsikringen?
- hvis du selv eller andre med lovlig adgang til din bolig har afbrudt strømmen

6.3. Vejrskader

Forsikringen dækker skader på dine ting, når det er en følge af

- **Storm**, når vindstyrke/vindstød når op på mindst 17,2 meter pr. sekund, og der samtidig sker skade på bygningen, som er dækket af bygningsforsikringen
- **Voldsomt sky- eller tøbrud**, når nedbørsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløb og oversvømmer bygningen, stiger op gennem afløbssystemet, og/eller trænger ind gennem naturlige utætheder/åbninger fx ventilationsåbninger, kælderskakter, lyskasser, skorstene, lukkede døre og vinduer
- **Nedbør og smeltevand**, der trænger ind gennem utætheder, når det er en umiddelbar følge af en stormskade, anden pludselig skade på bygningen, eller når afdækningsmateriale på bygningen har været korrekt anbragt og fastgjort

En stor nedbørsmængde er 15 mm regn i løbet af 30 minutter eller 30 mm regn pr. døgn

Tøbrud er smeltevand pga. store mængder sne og is, der pludselig opstår og ikke kan få normalt afløb

Pludselig skade er en skade, der skyldes en udefra kommende årsag med øjeblikkelig virkning. Årsag og virkning skal dermed ske samtidig

Forsikringen dækker ikke

- når afløbssystemer er underdimensionerede eller ikke korrekt vedligeholdte, fx ikke rensat
- nedbør eller smeltevand der trænger ind gennem ikke-naturlige utætheder og revner i bygningen, ind gennem åbne døre og vinduer eller stiger op gennem afløbssystemet medmindre du er lejer og udlejer ikke, har erstatningspligten
- når udlejer har erstatningspligt i henhold til lejeloven eller lejeaftale
- hvis du har undladt at reparere en bygningsskade, der er årsag til skaden, også hvis du har pligt hertil som lejer
- grund- eller kloakvand der trænger ind gennem vægge eller op gennem gulv, medmindre du er lejer og ikke har indflydelse på forholdene
- ting uden for bygningen, fx havemøbler og trampoliner
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb

6.4. Tyveri

6.4.1. Tyveri fra boligen ved indbrudstyveri

Forsikringen dækker når skaden er en følge af tyveri fra forsvarligt aflåste

- bygninger og lokaler i (hus eller lejlighed)
- plejehjemsbolig for ægtefælle/samlever
- garage, udhuse og driftsbygninger

Det er et krav, at bygninger mv. er forsvarligt aflåste det vil sige at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste samt vinduer og lignende skal være lukkede og tilhæspede (vinduer og lignende må ikke stå på klem, heller ikke med sikringsbeslag).

Indbrudstyveri er, når der er tydelige tegn på voldeligt opbrud, af forsvarligt aflåste bygninger, lokaler og lignende. Hvis huset er aflåst og nøgler er opbevaret i forsvarligt aflåst nøgleboks, betragtes boligen også som forsvarligt aflåst. Det er dog et krav, at der kan konstateres voldeligt opbrud på nøgleboksen.

Forsikringen dækker ikke

- tyveri fra bolig der har været ubeboet i mere end 12 måneder (dog kun 6 måneder gældende for tyvetækkelige ting, smykker, dyre ure mv. samt penge og lignende)
- når tyven har skaffet sig adgang gennem døre, der ikke var lukkede og låste samt vinduer og lignende, som ikke var lukkede og tilhaspede
- tyveri af smykker, dyre ure mv. samt penge og lignende (fx Brobizz, taletidskort mv.) eller andre tyvetækkelige ting fra garager, udhuse og driftsbygninger
- tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab

Tyvetækkelige ting er alle former for it-udstyr, tablets, pc'er, mobiltelefoner, fladskærms-tv, musikanlæg, kameraer, kikkerter, ure (der ikke er nævnt under smykker, dyre ure mv.), pelse, kunst, malerier, antikviteter, ægte tæpper, designmøbler samt mærkevarer (kendt navn med påtrykt navn, logo osv.)

6.4.2. Tyveri fra boligen ved simpelt tyveri

Forsikringen dækker, når skaden er en følge af tyveri fra ikke forsvarligt aflåste

- bygninger og lokaler (hus eller lejlighed)
- plejehjemsbolig for ægtefælle/samlever
- garager, udhuse og driftsbygninger
- samt udenfor bygninger

Der gælder en maksimumdækning på 10 % af forsikringssummen for tyvetækkelige ting, som udelukkende er dækket i bygninger og lokaler (hus eller lejlighed) samt plejehjemsbolig for ægtefælle/samlever.

Simpelt tyveri er, når der sker tyveri fra ikke forsvarligt aflåste bygninger eller lignende samt tyveri udenfor bygninger

Forsikringen dækker ikke

- smykker, dyre ure m.v. samt penge og lignende (fx Brobizz, taletidskort mv.) fra garager, udhuse og driftsbygning
- tyvetækkelige ting i garager, udhuse, driftsbygninger, lofts- og kælderrum og udenfor bygninger
- husdyr
- ting, der er i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet
- tyveri når det er begået af en anden person omfattet af forsikringen, medhjælp, logerende eller andre, der ifølge dig har lovlig adgang til boligen
- tyveri af våben og ammunition der ikke er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab
- tyveri, hvis der er udvist grov uagtsomhed

Bemærk, at smykker, dyre ure samt penge og lignende kun er dækket ved indbrudstyveri fra selve boligen og ikke fra garage, udhuse eller driftsbygninger, jf. pkt. 6.4.1.

Boligen – udgør betegnelsen for alle bygninger og udendørs omgivelser på én og samme matrikel

6.4.3. Tyveri uden for boligen (matriklen)

Tyveri dækkende andre steder end under pkt. 6.4.1. og 6.4.2.

Forsvarligt aflåst		Ikke forsvarligt aflåst
I bygninger og lokaler	Er dækket I dit fritidshus er ting, som er midlertidigt medbragt, dækket i op til 12 måneder selvom huset er ubeboet Er ikke dækket: Værktøj, rekvisitter og lignende du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, når det opbevares i arbejdsskure	Er dækket Tyvetækkelige ting er dækket med op til 10 % af forsikringssummen Er ikke dækket: Smykker, dyre ure mv. Penge og lignende Værktøj, rekvisitter og lignende du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, når det opbevares i arbejdsskure
I bankboks i pengeinstitut	Er dækket	Er ikke dækket
I anerkendt lagerhotel, opbevarings-magasin og lignende eller container	Er dækket Er ikke dækket: Smykker, dyre ure mv. Penge og lignende	Er ikke dækket
I lofts- og kælderrum i etagebyggeri	Er dækket (se begrænsning under pkt. 2. Hvor dækker forsikringen) Er ikke dækket: Smykker, dyre ure mv. Penge og lignende	Er dækket (se begrænsning under pkt. 2. Hvor dækker forsikringen) Er ikke dækket: Tyvetækkelige ting Smykker, dyre ure mv. Penge og lignende Husdyr
Uden for bygninger		Er dækket Tyvetækkelige ting er dækket med op til 10 % af forsikringssummen Er ikke dækket: Smykker, dyre ure mv. Penge og lignende Husdyr

Forsikringen dækker ikke (generelle undtagelser)	• når tyven har skaffet sig adgang gennem døre, der ikke var lukkede og låste samt vinduer og lignende, som ikke var lukkede og tilhaspede • tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab, rekvisitter, instrumenter og lignende som du ejer	• når bygninger eller lokaler er ubeboede, udlånt eller udlejet • glemte, tabte og forlagte ting • tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab • ting under opmagasinering • værktøj, rekvisitter, instrumenter og lignende, som du ejer og benytter i dit erhverv som lønmodtager • tyveri af markiser, paraboler og antenner • tyveri, hvis der er udvist grov uagtsomhed
--	--	---

6.4.4. Tyveri fra særlige steder

	Tydeligt tegn på voldeligt opbrud	Ikke tydeligt tegn på voldeligt opbrud
I lukkede og aflåste biler	Er dækket Tyvetækkelige ting er dækket i - lukket handskerum - aflåst bagagerum eller adskilt kabine, hvor tingene ikke må er synlige udefra Er dækket med op til 2 % af forsikringssummen Er ikke dækket: Smykker, dyre ure mv. Penge og lignende Værktøj, rekvisitter og lignende du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager	Er ikke dækket. Forsikringen dækker dog med indtil 6.204 kr. (indeks 2026) pr. skade ved tyveri fra aflåst bil, selvom der ikke er konstateret voldeligt opbrud. Er ikke dækket: tyvetækkelige ting eller smykker, dyre ure, penge og lignende samt værktøj, rekvisitter du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
I lukket og aflåst bagageboks og lignende, beboelsesvogn, privat sø-, luft- og lystfartøj, campingvogn og telt	Er dækket med op til 5 % af forsikringssummen Tyvetækkelige ting er kun dækket, hvis de er placeret så de ikke er synlige udefra	Er ikke dækket
Hotelværelse, hotellejlighed, kahyt på passagerskib eller færge, togkupe eller feriebolig	Er dækket med op til 5 % af forsikringssummen	Er dækket med op til 2 % af forsikringssummen Er ikke dækket: Smykker, dyre ure mv. Penge og lignende

Forsikringen dækker ikke (generelle undtagelser)

- tyveri, hvis der er udvist grov uagtsomhed

- tyveri hvis der er udvist grov uagtsomhed

6.4.5. Tyveri af småbåde, kanoer, kajakker med flere

Forsikringen dækker tyveri af småbåde, kanoer og kajakker med maksimum 5,5 meters længde samt wind- og kitesurfere, waveboards og lignende, når de har været låst fast til et sted, med lås, kæde eller lignende og disse er brudt op.

Påhængsmotorer til småbåde på maksimum 6 hk er dækket, når de har været fastlåst til båden, og der er tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Forsikringen dækker ikke

- årer, sejl, master eller andet lignende tilbehør

6.4.6. Tyveri af cykler og elcykler

Forsikringen dækker tyveri af cykler fra forsvarligt aflåste bygninger/lokaler (indbrudstyveri) og fra ikke forsvarligt aflåste bygninger/lokaler eller uden for bygninger (simpelt tyveri).

Forsikringen dækker tyveriet, når

- cyklen er forsynet med et fastmonteret eller indgraveret dansk stelnummer
- cyklens stelnummer kan oplyses ved tyverianmeldelsen
- cykeltyveriet er anmeldt til politiet
- cyklen var aflåst med en godkendt lås, hvis den er stjålet fra ikke forsvarligt aflåste bygninger/lokaler eller uden for bygninger

Cykelanhænger er dækket, når den er låst eller fastmonteret til den låste cykel, hvis den stjæles fra ikke forsvarligt aflåste bygninger/lokaler eller uden for bygninger.

Børnecykler med en hjuldiameter under 12 tommer er medforsikret som almindeligt indbo på forsikringen.

6.4.7. Røveri, overfald, ran og tricktyveri

Forsikringen dækker

- røveri, som er tyveri og/eller skader på dine ting, hvor tyven bruger vold eller truer med øjeblikkeligt, at bruge vold mod dig
- overfald, som er tyveri og/eller skade på dine ting ved overfald eller trussel om overfald på dig
- ran, som er åbenlyst tyveri af dine ting, som du har på dig, eller der er i nærheden af dig. Tyveriet skal være observeret af dig eller andre i det øjeblik, det sker. Der ydes erstatning op til 10.000 kr. til penge og maksimalt 40.000 kr.
- tricktyveri fra din bolig, som er tyveri af dine ting begået af personer, der har narret dig til at lukke dem ind i din bolig under falsk dække. Der ydes erstatning op til 10.000 kr. til penge og maksimalt 40.000 kr.

6.4.8. Hærværk

Forsikringen dækker hærværk, som er skade, der er begået i ond henseende og med vilje

- på dine ting i din bolig
- på cykler i og ved din bolig
- når din cykel forsøges stjålet, og der samtidig sker hærværk på den, uanset hvor cyklen befinder sig
- på gravsteder, som du har vedligeholdelse for mod betaling

Forsikringen dækker ikke

- hvis hæværket er begået af en anden person omfattet af forsikringen, eller andre der ifølge dig har lovlig adgang til boligen
- når boligen eller fritidshuset har stået ubeboet i over 6 måneder

6.4.9. Bortkomst af bagage

Forsikringen dækker din bagage,

- som du har sendt med fly eller tog i Danmark, og som bortkommer

Forsikringen dækker ikke

- Smykker, dyre ure mv. samt penge og lignende

6.5. Udstrømning og udsivning

Forsikringen dækker skade på dine ting, når det er en følge af

- **Vand, damp, olie, kølevæske og lignende**, der pludselig strømmer ud fra røranlæg og forbundne installationer, køle- og fryseanlæg, akvarier, og andre beholdere med et rumindhold på over 20 l

Når der er lokaler/bygninger, du ikke har adgang til eller dispositionsret over, så dækker forsikringen også langsom udsivning, hvis det sker fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i disse lokaler/bygninger.

Forsikringen dækker også skade som følge af brud på slanger bag køle- fryseskabe, samt hårde hvidevarer du selv ejer, hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver.

Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Fx installationer der er indstøbt eller skjult i vægge, gulve skunkrum og lignende. Er installationerne kun dækket med isolering, er de ikke skjulte.

Forsikringen dækker ikke

- frostsprængning på rør og installationer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre det skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning
- frostsprængning på rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering
- skade som følge af reparation, renovering eller andet byggearbejde på bygningen
- når udlejer har erstatningspligt i henhold til lejeloven eller lejeaftale
- hvis du har undladt at reparere en bygningsskade, der er årsag til skaden, også hvis du har pligt hertil som lejer
- grund- eller kloakvand, der trænger ind gennem vægge eller op gennem gulv, medmindre du er lejer og ikke har indflydelse på forholdene
- selve tabet af den væske, der er løbet ud

6.6. Færdselsskade og havari

Forsikringen dækker skader på dine ting, når det er en følge af

- færdselsuheld hvor et trafikmiddel er indblandet fx ved påkørsel, sammenstød eller væltning

Trafikmidler er

- motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven fx biler, MC'er, knallerter og traktorer
- tohjulede cykler med hjul diameter over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnummer
- hestevogne

- offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer

Forsikringen dækker også havariltilfælde med lystfartøjer med overdækkede køjepladser, og som ikke er ejet af en af de sikrede. Dækningen omfatter kun almindeligt indbo og kan ikke overstige 35.121 kr. pr. skade (2026).

Forsikringen dækker ikke

- flyttegods eller ting der transporteres mod betaling
- skade på trafikmidlet eller lystfartøjet (dog er cykler og elcykler dækket hvis 6.9. Pludselig skade er valgt)
- skade på husdyr
- skade på dine ting der bliver tabt eller falder af trafikmidlet og derefter bliver påkørt (er dækket hvis 6.9. Pludselig skade og 6.10. Elektronikskade er valgt)
- kosmetiske fejl og overflade ridser/skrammer, der ikke har indflydelse på funktionen
- ting, der bliver skadet ved kørsel på bane eller under deltagelse i konkurrencer
- smykker, dyre ure mv. ved havari af lystfartøj

6.7. Bagage du medbringer til udlandet

Forsikring for dine ting du medbringer som bagage til/fra og i udlandet, eller sender som rejsegods, herunder ting du anskaffer dig på rejsen, samt indbo, du låner eller lejer på feriestedet, er dækket efter de samme regler, som er gældende for indbodækningen og med samme begrænsninger som nævnt under punkt 5.

Dækningen gælder i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen.

Bortkomst

Bagage, som du sender med fly, tog eller fragtmand er dækket ved bortkomst.

Bagage, som du medbringer og anbringer i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under transporten til/fra eller i udlandet. Det er et krav, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at den er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Beskadigelse

Bagage som du sender med fly, tog eller fragtmand er dækket ved beskadigelse.

Der gælder for både bortkomst og beskadigelse, at det skal anmeldes til transportøren og kvittering for anmeldelsen skal sendes til os.

Forsikringen dækker ikke

- skade der skyldes dårlig emballage eller medbragte væsker der flyder ud i bagagen
- skader ved almindelig ramponering fx ridser og skrammer af kufferter, tasker og anden bagage
- forsinket fremkomst af bagage og udgifter forbundet hermed
- smykker, dyre ure mv. samt penge og andre tyvetækkelige ting (gælder for bortkomst og beskadigelse)

6.8. Golforsikring (tilvalg)

Dækningen er alene gældende, hvis den er tilvalgt på din police.

Forsikringen dækker

- pludselige skader, der opstår på egne golfkøller, bæreudstyr (uden motor) (Selvrisiko 1.000 kr.)
- tyveri af rede penge fra aflåst skab i golfklubben med højst 2 % af forsikringssummen (Ingen selvrisiko)
- 2.000 kr. til en omgang i klubhuset ved 'hole-in-one' i officiel match over mindst 18 huller. Beløbet indeksreguleres ikke. (Ingen selvrisiko)

Forsikringen dækker ikke

- kosmetiske skader, der ikke forringer genstandens brugsværdi,
- selvforskyldte skader.

6.9. Pludselig skade (tilvalg)

Dækningen er alene gældende, hvis den er tilvalgt på din police.

Forsikringen dækker pludselig skade på

- Dine ting omfattet af indboforsikringen
- Bagage der medbringes eller sendes med fly, tog eller fragtmand i Danmark
- Cykler og elcykler - **kaskodækning** - inklusiv fastmonteret tilbehør i forbindelse med
 - påkørsel, sammenstød og styrt
 - transport fra et motordrevet køretøj
 - nedfaldne genstande
 - hærværk udenfor din bolig
 - deltagelse i motionsløb

Forsikringen dækker med en maksimumforsikringssum på 21.837 kr. (indeks 2026) for dyreste cykel og elcykel. Beløbet kan forhøjes efter aftale.

Pludselig skade er en skade, der skyldes en udefra kommende årsag med øjeblikkelig virkning.

Årsag og virkning skal dermed ske samtidig

Selvrisiko udgør 1.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.

Forsikringen dækker ikke

- skade der er dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne
- skade sket under kørsel, dog undtaget cykler og elcykler
- elektronik fx mobiltelefoner, tablets, Pc'er samt øvrige elektroniske husholdningsmaskiner og lignende
- høreapparater med elektroniske komponenter
- Smykker, dyre ure mv.
- skade på småbåde, kanoer og kajaker maksimum 5,5 m. i længde, wind- og kitesurfere, waveboards og lignende med tilbehør samt motor på maksimum 6 hk
- skade på motoriseret legetøj
- skade på motoriserede og elektriske ting, der kun anvendes udendørs fx haveredskaber, herunder køretøjer, som el-scootere og -kørestole
- værktøj, rekvisitter, instrumenter og lignende som du ejer og benytter i dit erhverv som lønmodtager

- skade, der er forvoldt af dyr
- skade på husdyr
- når ting glemmes, forlægges eller mistes
- skade forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed
- skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller maleredskeer
- skade, der er en følge af slitage, overbelastning, forkert brug, alder og manglende vedligeholdelse
- skade, der er en følge af og sket under forkert udført reparation/service
- skade, som er dækket af garanti, serviceaftale, reklamationsret og lignende
- skade på bagage der skyldes dårlig emballage der fx forårsager udflydende væsker
- skade, der opstår ved almindelig brug fx ridser, skrammer, afskalninger eller smuds samt kosmetiske skader.
Dog dækkes hvis de forsikrede ting, bliver ubrugelige
- skade som følge af metaltræthed og rustangreb i bærende konstruktion og -dele
- lånte eller lejede ting de første 30 dage af perioden. Se dog afsnit 8. Ansvar
- skade på bygninger og bygningsdele

Skadeserstatning opgøres efter reglerne i punkt 7. Hvordan beregnes erstatningen?
Det er et krav, at det beskadigede, kan fremvises.

6.10. Elektronikskade (tilvalg)

Dækningen er alene gældende, hvis den er tilvalgt på din police.

Forsikringen dækker

- Funktionsfejl, hvis mekaniske eller elektriske svigt betyder, at apparatet ikke kan benyttes til dets oprindelige formål
- Pixelfejl på enhver type af fladskærm, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl
- Pludselig skade på dine elektriske/elektroniske apparater
- Pludselig skade på elektriske/elektroniske apparater, der har været udsat for vand, væske eller fugt

Pludselig skade er en skade, der skyldes en udefra kommende årsag med øjeblikkelig virkning.

Årsag og virkning skal dermed ske samtidig

Selvrisiko udgør 1.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.

Forsikringen dækker ikke

- Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne
- skade sket under kørsel
- skade som følge af fejl i og tab af data, software mv. herunder private filer,
- skade som følge af virus, hackerangreb og lignende
- skade på modelfly mv. nævnt under punkt "5. Hvad omfatter forsikringen?"
- skade som følge af et billede brænder sig fast på en fladskærm uanset type af skærm
- skade på elektriske køretøjer, fx el-scootere, -kørestole, -løbehjul og -cykler
- skade, der er en følge af slitage, overbelastning, forkert brug, alder eller manglende vedligeholdelse
- skade, der er en følge af og sket under forkert udført reparation/service
- skade som er dækket af garanti, serviceaftale, reklamationsret og lignende
- skade forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed
- skade, der er forvoldt af dyr
- når ting glemmes, forlægges eller mistes

- skade, der opstår ved almindelig brug fx ridser, skrammer, afskalninger eller smuds samt kosmetiske skader. Dog dækkes hvis de forsikrede ting, bliver ubrugelige
- elektrisk legetøj med hjul
- lånte eller lejede ting, se dog under punkt 8.
- løse dele fx kabler, memorykort, batterier, tasker og lignende
- funktions- og pixelfejl på ting, der er over 4 år fra købsdato

Forsikringen dækker i 4 år fra købsdatoen uden fradrag for alder. For ting der anskaffes brugt dækkes i indtil 4 år fra den oprindelige første købsdato. Skade skal konstateres og anmeldes inden for de første 4 år.

Ved pludselig skade på dine ting som er ældre end 4 år, opgøres erstatning efter reglerne i punkt 7. Hvordan beregnes erstatningen?

Det er et krav, at det beskadigede kan fremvises.

6.11. Udvidet vandskade (tilvalg)

Dækningen er alene gældende, hvis den er tilvalgt på din police.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker alene i beboelsen og hertil tilbyggede udestuer på den forsikrede adresse, som fremgår af policen. I etagebyggeri dækkes også genstande opbevaret i lofts- og kælderrum.

Forsikringen dækker desuden i den sikredes ægtefælles eller samlevers bolig på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Forsikrede genstande

- **Dine ting** omfattet af indboforsikringen

Uanset betingelsernes øvrige maksimale erstatningssummer, er dækningen for udvidet vandskade begrænset til 5 % af forsikringssummen, dog maksimalt 55.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed for genstande opbevaret i kældre eller lofts- og kælderrum i etagebyggeri. Beløbet indeksreguleres ikke

Dog dækkes løse indbogenstande som fx tøj, sko, bøger og elektronik ikke, hvis de opbevares direkte på gulvet eller i papkasser, der står direkte på gulvet.

Forsikringen omfatter ikke

- Smykker, dyre ure m.v. (se definition af 'smykker, dyre ure mv.' i citat på side 8.)
- Penge og lignende fx ubrugte frimærker, gavekort, tilgodebeviser eller lignende
- Samlinger fx frimærker eller mønter
- Småbåde, kanoer og kajakker
- Elbiler til børn eller motor udstyr beregnet til udendørs brug til sport eller fritidsaktiviteter fx løbehjul, elvogne til golfbags m.v.
- Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervmæssigt
- Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for

Forsikringen dækker skader, der er en følge af

- Udsivning fra synlige installationer samt akvarier og andre lignende beholdere på minimum 20 liter

- **Pludselig vandskade** på grund af nedbør der i en kortere periode trænger ind i bygningen gennem utætheder eller åbninger fx fundament, kældre og tagkonstruktioner
- **Opstigning af grund- og kloakvand**, når det ikke er en følge af voldsomt sky- eller tøbrud
- **Fygesne** der ikke umiddelbart kan fjernes pga. bygningens konstruktion

Forsikringen dækker ikke

- skade på genstande uden for bygning
- reparation af den utæthed, installation eller bygningsdel, som har forårsaget skaden,
- skade som følge af kondens, grundfugt, manglende ventilation eller mangelfuld vedligeholdelse,
- skade som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering,
- skade, der skyldes at sikrede har afbrudt strømforsyningen,
- vand, der trænger ind gennem åbne vinduer eller døre,
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb,
- skade i forbindelse med bygge-, ombygnings- eller reparationsarbejde,
- skade, hvor sikrede som lejer har pligt til at udbedre den bygningsdel, der er årsagen til vandskaden,
- skade, som udlejer, ejerforening, andelsboligforening eller anden forsikring har pligt til at betale,
- skimmelsvamp på forsikrede genstande, hvis ikke tingene har været udsat for en dækningsberettiget vandskade,
- Skade, som er dækket af vejrskader pkt. 6.3.

Erstatningen opgøres efter reglerne i afsnit 7.

Der gælder en selvrisiko på 5.000 kr. pr. udvidet vandskade. Beløbet indeksreguleres ikke.

Er der sket følgeskader på både bygning og indbo ved samme udvidede vandskade, opkræves kun én selvrisiko.

6.12. Glas og sanitet (tilvalg)

Dækningen er alene gældende, hvis den er tilvalgt på din police.

Forsikringen dækker

- fastmonteret glas i døre, vinduer, indmurede spejle, kogeplader, ovnlåger og lignende, glasparti i altaner og udestuer og lignende
- fastmonteret sanitet fx toilet-kummer, bidet, cisterne, vask og badekar

Det er et krav, at det beskadigede kan fremvises.

Der gælder ingen selvrisiko for glas og sanitetsskade.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der er dækket af en husforsikring herunder udlejers forsikring
- punktering af termoruder
- skade på drivhuse
- frostsprængning, medmindre det skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning
- udgift til blandingsbatteri, toiletsæder og lignende, medmindre disse ikke kan genanvendes efter en sanitetsskade
- skade ved om- eller tilbygning, montering, demontering, vedligehold eller reparation af den skadede ting

- skade på sanitet, der opstår ved almindelig brug fx ridser, skrammer, afskalninger eller smuds, medmindre skaden har gjort den forsikrede ting ubrugelig

7. Hvordan beregnes erstatningen?

7.1. Erstatningsmåder

Du skal så vidt muligt have en erstatning, der stiller dig i samme situation som umiddelbart før, skaden fandt sted. Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet på:

- reparation (punkt 7.2.)
- genlevering (punkt 7.3.)
- kontanterstatning (punkt 7.4.)

7.2. Reparation

Vi betaler for reparation, som sætter skadede ting i væsentlig samme stand som før skaden.

I væsentlig samme stand betyder, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden.

Reparationsudgifterne kan ikke overstige værdien af de skadede ting opgjort efter reglerne for genlevering eller kontanterstatning.

7.3. Genlevering

Vi genleverer med identiske nye ting, hvis de skadede eller stjålne ting er

- indkøbt som nye
- mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet og
- ubeskadiget

Kan identiske ting ikke fremskaffes, leverer vi tilsvarende nye ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de ting, som skal erstattes. Fabrikat eller mærke kan ændres.

Er betingelserne for genlevering med nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte tilsvarende ting.

Vælger du, at ikke få genleveret de skadede ting, betaler vi erstatning svarende til en pris fastsat af os.

7.4. Kontanterstatning

Vi opgør kontanterstatning på følgende tre måder

- Nyværdierstatning for nye ting
- Dagsværdierstatning for brugte ting
- Afskrivningstabeller (se afsnit Afskrivningstabeller)

Nyværdierstatning er, når der erstattes til genanskaffelsesprisen på skadetidspunktet for tilsvarende nye ting, når tingene er købt som nye, er mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet og var ubeskadigede før skaden skete

Dagsværdierstatning er, når betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt. Herved erstattes til markedsprisen på skadetidspunktet for tilsvarende nye ting (ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de ting, som skal erstattes, dog kan fabrikat eller mærke være noget

andet), med rimelige fradrag for værdiforringelse som alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder

Afskrivningstabeller

For følgende ting gælder særlige regler. Vi erstatter ud fra markedsprisen for tilsvarende nyt med afskrivning for alder efter tabellerne. Beregningerne er ud fra en procentdel af genanskaffelsesprisen.

Cykler og elcykler inklusiv fastmonteret tilbehør

Alder indtil	Erstatning
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	90 %
2 - 3 år	81 %
3 - 4 år	73 %
4 - 5 år	66 %
5 - 6 år	59 %
6 - 7 år	53 %
7 - 8 år	48 %
8 - 9 år	43 %
9 - 10 år	39 %
10 - 11 år	35 %
11 - 12 år	31 %
12 - 13 år	28 %
13 - 14 år	25 %
14 - 15 år	22 %
15 - 16 år	19 %
16 - 17 år	16 %
17 - 18 år	13 %
18 år -	10 %

Briller, solbriller og høreapparater

Alder indtil	Erstatning
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	100 %
2 - 3 år	90 %
3 - 4 år	80 %
4 - 5 år	75 %

5 - 6 år	70 %
6 - 7 år	65 %
7 - 8 år	60 %
8 - 9 år	50 %
9 - 10 år	40 %
10 - 11 år	30 %
11 år -	20 %

IT-udstyr og lignende

Bærbare og stationære pc'er med tilbehør fx skærm, tastatur, mus, modem, printer, software, lagringsmedier og lignende, tablets, spillekonsol med tilbehør, mediacenter og lignende, mobiltelefoner, satellit- og navigationsudstyr og lignende

Alder indtil	Erstatning
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	90 %
2 - 3 år	70 %
3 - 4 år	50 %
4 - 5 år	30 %
5 år -	20 %

Elektriske apparater med tilbehør

Som ikke er nævnt under IT-udstyr og lignende fx:

Alder indtil	Erstatning
0 - 1 år	100 %
1 - 2 år	100 %
2 - 3 år	85 %
3 - 4 år	75 %
4 - 5 år	65 %
5 - 6 år	50 %
6 - 7 år	40 %
7 - 8 år	30 %
8 år -	20 %

7.5. Selvfremstillede ting mv.

Ting du selv har fremstillet, købt i udlandet samt private optagelser og lignende

For ting du selv har fremstillet fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning til køb af tilsvarende råmaterialer.

For ting du har købt i udlandet, erstatter vi med købsprisen i udlandet på skadestidspunktet. Bliver tingene genanskaffet, erstatter vi også eventuelle dokumenterede opkrævede told og afgifter, medmindre tingene kan genanskaffes i Danmark til en lavere pris

Ved skade på private film, båndoptagelser, programmer eller elektroniske lagringsmedier fx cd'er, harddiske af enhver art, herunder memorystik, gps, og foto, får du erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelle bevarede negativer og lignende.

Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.

7.6. Andre udgifter

Udgifter til redning, oprydning, flytning

Vi dækker, hvis der sker skade på dine ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbart truende skade på personer eller ting.

Hvis der sker en skade, der er dækket af forsikringen, erstatter vi rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter

- til redning, bevaring og oprydning, også de udgifter du selv har forestået hertil, honoreres ud fra et rimeligt tidsforbrug, med 100 kr. pr. time. Beløb indeksreguleres ikke. Materialeudgifter mv. hertil, godtgøres efter regning,
- til ud- og indflytning samt opmagasinering i indtil 1 år,
- til genhusning i indtil 1 år,
- i form af andre merudgifter ved midlertidig fraflytning fra helårsboligen i indtil 1 år,
- til omstilling af låse, ved tyveri eller røveri af nøgler til din bolig efter et indbrud hvor, der er umiddelbar fare for, at nøglerne vil blive brugt ved et efterfølgende tyveri. Det er en forudsætning for dækning, at låsen omstilles indenfor 72 timer.

Besparelse og erstatning fra anden side vil blive modregnet.

Lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver

Hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver, dækker vi på samme måde som ovenfor, hvis

- skaden har medført, at du ikke kan bo i din helårsbolig,
- ejeren af ejendommen ikke har pligt til at afholde udgiften,
- skaden normalt ville være dækket af en bygningsforsikring.

Er der kun skade på kælder- eller loftsrums i en etagebeboelse er der ikke tale om, at boligen er ubeboelig.

I forbindelse med bygningens renovering/rengøring dækkes ikke opmagasinering og flytning af dit indbo, hvis der ikke er sket skade på det.

8. Ansvarsforsikring

8.1. Juridisk erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar for handlinger, som du er blevet juridisk ansvarlig for. Det juridiske erstatningsansvar, du som privatperson har pådraget dig ved skade på andre personer eller deres ting.

Hvornår er man juridisk ansvarlig

Efter dansk ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Hovedreglen er, at man har forsømt at gøre noget eller gjort noget, man ikke burde have gjort.

Du kan også blive pålagt et erstatningsansvar, hvis andre personer lider et tab i forbindelse med et forsøg på at redde dig eller dine ting. Forsikringen dækker, hvis kravet ikke er omfattet af lov om arbejdsskadeforsikring eller redningspersonen udøver sit erhverv.

Hændelige uheld

Er du uden skyld i en skade, er det en hændelig skade, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Den, der har lidt et tab, må derfor selv bære dette tab.

Sker der en skade

Bliver du eller andre af de sikrede mødt med et krav om erstatning, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, hvordan kravet skal behandles. Anerkender du dig et erstatningsansvar og anerkender størrelsen på et krav, risikerer du at må betale erstatningen og eventuelle omkostninger selv, da du kan komme til at forpligtige dig uden at være sikker på, om forsikringen dækker.

Når erstatningskravet er omfattet af forsikringen, sørger vi for at vurdere, om der foreligger et erstatningsansvar, og så forhandler vi med skadelidte.

Formål og pligt

Formålet med ansvarsdækningen er

- at udbetale erstatning hvis der rejses et berettiget erstatningskrav mod dig
- eller friholde dig, hvis erstatningskravet er uberettiget.

Forsikringsselskabets ret

Vi har som forsikringsselskab ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

8.2. Dækning når der ikke er juridisk erstatningsansvar

Gæstebudsskader

Hvis du under almindeligt samvær i privat henseende kommer til at ødelægge ting, er der tale om en gæstebudsskade. Det kan være privat samvær både i og uden for hjemmet. Erstatningen er begrænset til højst 10.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.

Selvrisiko udgør 1.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.

Børn

Børn kan pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar lige som voksne. Men ifølge retspraksis gør man normalt ikke børn under fem år ansvarlige for deres handlinger og pålægger dem et erstatningsansvar.

Forsikringen dækker alligevel skade på personer eller ting forvoldt af børn under fem år, når det manglende ansvar, skyldes barnets lave alder og/eller manglende udvikling. Der må med andre ord have været udvist uagtsomhed.

Forældre gøres kun erstatningspligtige for skade et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet. Dette ansvar er også dækket.

Andet bortfald af erstatningsansvar

Hvis skaden er omfattet af en anden forsikring fx familie-, bil-, hus- eller erhvervsforsikring hos den skadelidte, kan erstatningsansvaret falde bort, hvis du eller andre af de sikrede har handlet simpelt uagtsomt.

8.3. Ansvar der er dækket

Forsikringen betaler erstatning, når du bliver erstatningsansvarlig efter gældende retspraksis, for skade på personer, ting og dyr, når du er

- privatperson
- hus- og grundejer, dog ikke det ansvar, der er dækket af ansvarsdækningen på en husforsikring
- lejer og har ansvar for installationer. Dækker dit ansvar som lejer over for en husejer jf. lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt for skade, der skyldes de installationer som lejer har foretaget med udlejers godkendelse. Øvrigt ansvar for det lejede er ikke dækket af forsikringen
- ejer og/eller bruger af en hest eller andre husdyr. Dækker det ansvar for skade, du pådrager dig, som ejer eller bruger af heste/husdyr, der udelukkende benyttes privat. Dækker ikke ansvar for hunde, der skal etableres på en lovpligtig hundeanvarsforsikring
- læge og yder akut lægehjælp eller lægelig rådgivning, der ikke er erhvervmæssigt. Frivilligt arbejde betragtes som erhverv
- grundejer og det vedrører privat grund og et- og tofamiliehus, hvis det benyttes til beboelse, eller du bor i huset, hvor der ikke findes bygningsforsikring med en husejeransvarsdækning
- grundejer, og det vedrører et fritidshus og -grund hvor der ikke findes bygningsforsikring med en husejeransvarsdækning

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade (Begrænset dækning)

- forvoldt af grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejde, pilotering og lignende. Dog dækkes ansvar for personskade
- som følge af forurening. Dog dækkes ansvar for skade, der opstår ved et enkeltstående uheld, der sker øjeblikkeligt og uventet det vil sige årsag og virkning sker samtidigt, og sikrede har overholdt offentlige regler. Forureningsansvar som hus- og grundejer er ikke dækket af forsikringen
- ved brug af motordrevne køretøjer eller luftfartøjer. Dog dækkes ansvar for skade ved brug af motordrevne køretøjer uden lovmæssig forsikringspligt, når maksimum hastighed er 25 km/t (fx el-scootere, el-kørestole, elcykler, segways og lignende), eller ved brug af selvbalancerende køretøjer, motoriserede skateboards og motoriserede løbehjul (dog ikke til udlejning), når maksimum hastighed er 15 km/t, eller ved brug af haveredskaber med maksimum 25 hk
- ved brug af droner eller modelfly fx fly og helikoptere til hobbymæssig brug (legetøj), der vejer mere end 250 g. Dog dækkes når de vejer mindre end 250 g. Udendørs flyvning med modelfly/droner mv. hører under Luftfartsloven, og hvis ansvarsforsikringen skal dække, forudsættes det at loven herom er overholdt. Hvis din drone benyttes indenfor bymæssigt område, skal der tegnes en særlig lovpligtig ansvarsforsikring.

- der sker med både og lignende, der kræver lovpligtig forsikring jf. Søloven eller Speedbådsbekendtgørelsen. Dog dækkes ansvar for tingskade, der sker ved sejlads med kanoer, kajakker, småbåde indtil 5,5 meter og motoren ikke overstiger 6 hk, wind- og kitesurfere, waveboards og lignende samt ansvar for personskaade der sker ved sejlads med både uden motor eller motoren ikke overstiger 25 hk, wind- og kitesurfere, waveboards og lignende
- forvoldt med forsæt. Dog dækkes ansvar for skade forvoldt af personer under 14 år, eller personer der på grund af deres sindstilstand ikke har evne til at handle fornuftigt. Dette skal dog kunne dokumenteres via en speciallægeerklæring. Hvis der skal indhentes en speciallægeerklæring, er udgiften hertil dækket, hvis sagen på baggrund af erklæring anerkendes
- når du udfører en vennetjeneste for andre, fx tømmer postkasse, fælder træer, vander blomster og lignende. Skaden sker i skadelidtes interesse uanset, om det er på opfordring eller eget initiativ. Dog kan skaden være dækket, hvis skadevolder har handlet groft uagtsomt
- på lånte og lejede ting fx smykker, dyre ure mv. samt penge og lignende, småbåde, kanoer, kajakker, wind- og kitesurfere, waveboards og lignende samt værktøj, rekvisitter og instrumenter, du bruger i dit erhverv som lønmodtager samt bygningsdele. Dog dækkes ansvar for skade på lånte og lejede private ting og dyr, der hører til en privat boligs normale udstyr, når der sker en pludselig skade, og den sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, (Ingen dækning)

- der sker med både med forsikringspligt efter søloven,
- der sker på ting eller dyr som sikrede ejer,
- der udelukkende er støttet på aftaler i kontrakt, lejeaftale og lignende,
- der sker på ting eller dyr, som en af de sikrede ejer, bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler, har sat sig i besiddelse af eller af andre grunde har i sin varetægt,
- der sker i forbindelse med udøvelse af erhverv,
- der sker som følge af selvforskyldt beruselse eller påvirkning af andre rusmidler, uanset skadevolders sindstilstand,
- efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når de handler forsætligt og er over 14 år,
- der sker ved arbejde for andre med eller uden betaling. Ved arbejde for andre forstås større tjenester fx flyttarbejde, rengøring, servering, pasning af hus, have og børn samt frivilligt arbejde i foreninger og klubber,
- for skade sket under jagt, hvor ansvaret ville være dækket af en jagtforsikring eller den lovpligtige jagtforsikring.

Summer

Af forsikringsaftalen fremgår de summer, der er gældende for personskaade og for skade på dyr og ting. Summerne indeksreguleres ikke.

Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os. Selvom forsikringssummen overskrides, bliver omkostningerne betalt. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.

Hvis du selv afholder omkostninger i en sag på egen hånd uden aftale med os, risikerer du, at vi ikke vil betale disse omkostninger.

9. Retshjælpsforsikring

9.1. Basis retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. Forsikringen omfatter ikke sagsomkostninger for en virksomhed.

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle forsikringsselskaber. Det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.

Forsikringsbetingelser for retshjælpsforsikringen får du hos vores skadeafdeling, der i øvrigt vejleder dig.

Retshjælpsdækningen erstatter omkostninger til visse private retstvister,

- når der er en aktuel tvist
- hvis en sag er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgift
- når der er en rimelig sandsynlighed for, at du kan vinde en retstvist
- når sagen allerede er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller anden offentlig myndighed

Forsikringen dækker ikke tvister i forbindelse med

- dødsbobehandling og arv,
- straffesager,
- erhvervsudøvelse fx ansættelsesforhold mv.,
- myndigheder i skatte og afgiftsspørgsmål,
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt. Dog dækkes i anden instans, hvis sikrede har fået medhold i første instans,
- interessekonflikter fx tvister mod selskabet, eller mellem selskabet, forsikringstager og forsikrede,
- at de er omfattet af identitetstyveri og digitale krænkelser

Anmeldelse af skade

Får du brug for forsikringen, må du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Storstrøm Forsikring.

Du skal selv anmelde sagen til os, hvis sagen skal behandles under den særlige forenklede proces, som benyttes på sager med krav på højst 100.000 kr. For boligretssager er beløbet dog højst 50.000 kr.

Vi dækker ikke advokatbistand under sagens forberedelse, men kun i forbindelse med hovedforhandlingen.

Summer og selvrisko

Sum op til 500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisko udgør 2.000 kr.

Hvis du har tilvalgt udvidet retshjælpsforsikring

Dækningen under basis retshjælpsforsikring er subsidiær, hvis skaden er dækket af udvidet retshjælpsforsikring. Dette betyder, at alle sager skal anmeldes til HELP Forsikring under din udvidede retshjælpsdækning, og at du alene kan gøre brug af din basis retshjælpsforsikring, hvis sagen er anmeldt til og afvist af HELP Forsikring.

9.2. Udvidet retshjælpforsikring

Udvidet retshjælpforsikring tilbydes i samarbejde med HELP Forsikring.

Vilkår

Nedenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af den udvidede retshjælpforsikring. Den præcise dækning fremgår af betingelserne: "HELP Advokatforsikring – Indbo", som kan findes ved at følge dette link: [BETINGELSER FOR UDVIDET RETSHJÆLP](#).

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker op til 15 timers årlig juridisk rådgivning indenfor nedenstående retsområder:

- Køb af varer og tjenester
- Fast ejendom
- Digitale krænkelser
- ID-tyveri

ID-tyveri

Alle situationer hvor en person uberettiget og med hensigt at opnå vinding, anvender din identitet til at tilegne sig varer og tjenester, åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i dit navn

Digitale krænkelser

Information der er publiceret om dig i åbne eller frit tilgængelige kilder på internettet og indholdet af informationerne er egnet til at være krænkende for dig.

Juridisk rådgivning omfatter juridisk bistand, som ikke er knyttet til en tvist, f.eks. aftaler og testamenter.

Juridisk rådgivning kan bl.a. anvendes ifm. gratis udfærdigelse af:

- Testamente
- Ægtepagt
- Samejekontrakt
- Fremtidsfuldmagt

Den juridiske rådgivning ydes af jurister/advokater ansat hos HELP Forsikring og er ikke omfattet af bestemmelsen om frit advokatvalg.

Forsikringen dækker desuden advokatbistand i forbindelse med tvister, hvis sagen er omfattet af forsikringsvilkårene og ikke er nævnt i en af undtagelsesbestemmelserne.

Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke

- Sager om forældremyndighed, bopæl og samvær
- Sager om separation og skilsmisse
- Arvesager og dødsbobehandling

- Sager som vedrører sikredes erhvervsforhold, hvad enten der er tale om hovederhverv, bierhverv, hobbyerhverv eller andre erhvervslignende forhold
- Sager om køb og salg af fast ejendom
- Sager om hel eller delvis opførelse af en ny bolig/fritidsbolig
- Køb af advokat- og ejendomsmæglertjenester
- Køb af varer og tjenester, hvor der ikke er betalt skat og afgifter (sort arbejde)
- Udlændingesager, herunder sager om asyl, ophold og familiesammenføring
- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og teknisk bistand til sletning af indhold på nettet
- Forsikringssager
- Personforsikring, eller sager knyttet til personskade, selv om dækningen er en del af en kombineret forsikringsaftale
- Retsforhold vedrørende fast ejendom knyttet til ejendomme uden for Danmark
- Skatteret
- Selskabsret, herunder krav mod bestyrelsen, ledelsen, den daglige leder og/eller andre aktionærer med tilknytning til selskabet og/eller selskabets forsikringsselskab
- Sager om finansielle tjenester
- Tvister mod HELP Forsikring og/eller Storstrøm Forsikring eller hvor der er interessekonflikt mellem sikrede og HELP Forsikring og/eller Storstrøm Forsikring
- Sager relateret til sikredes forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolution/optøjer eller andre tilsvarende hændelser
- Sager om landbrugsejendom, herunder småbrug og hedearealer
- Straffesager

Anmeldelse af sagen

Får du brug for forsikringen, skal du anmelde sagen til HELP Forsikring uden ugrundet ophold. Ved anmeldelse af sagen gives der samtykke til, at HELP Forsikring må udveksle personfølsomme oplysninger med juristen/advokaten, der behandler sagen, uanset om juristen/advokaten er ansat i HELP Forsikring eller i andre selskaber. Kommunikation vedr. sagen foregår som udgangspunkt elektronisk.

Ved forsikringens ophør skal du anmelde sagen til HELP Forsikring snarest, dog senest 6 måneder efter forsikringens ophør, jf. forsikringsaftaleloven § 29, stk. 6.

Der ydes ikke juridisk rådgivning efter forsikringsperiodens ophør.

Retshjælpsbehovet skal være opstået i forsikringsperioden

Forsikringen dækker juridisk rådgivning som beskrevet i betingelserne. Desuden dækker forsikringen tvister, som er opstået i forsikringsperioden.

Summer og selvrisko

Forsikringssummen udgør op til 500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisko udgør 2.000 kr.

Hvis du har benyttet dig af retten til selv at vælge en ekstern advokat, og bliver idømt sagsomkostninger og retsafgifter, som ikke er omfattet af den udvidede retshjælpsforsikring og skal dækkes af basis retshjælpsforsikringen, udgør selvrisko 2.000 kr. på hver dækning, i alt 4.000 kr.

10. Familieterapi

10.1. Forsikringstid

Adgangen til familieterapi gælder, så længe indboforsikringen er i kraft.

10.2. Hvem håndterer dine data?

Familieterapi leveres af Storstrøm Forsikrings samarbejdspartner. Når du benytter familieterapi, er samarbejdspartneren dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Oplysninger om konsultationer deles ikke med Storstrøm Forsikring.

Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger hos samarbejdspartneren.

10.3. Hvad dækker familieterapi?

Familieterapi giver adgang til online konsultationer med specialister i familie- og parterapi.

Konsultationerne kan omfatte hele familien, enkelte familiemedlemmer eller individuelle samtaler, afhængigt af den konkrete problemstilling og terapeutens faglige vurdering.

Konsultationerne foregår online og bookes via den af Storstrøm Forsikring anviste digitale løsning.

På storstrom.dk kan du se, hvordan du kommer i kontakt med vores samarbejdspartner.

10.4. Hvad kan familieterapi hjælpe med?

Familieterapi kan blandt andet hjælpe ved:

- kommunikationsudfordringer
- konflikter i familien
- udfordringer i parforholdet
- separation eller skilsmisse
- sorg, sygdom eller andre livskriser
- mistrivsel hos børn eller unge
- andre familiemæssige eller relationelle udfordringer.

Åbningstider

Åbningstiderne er alene vejledende og kan ændre sig. Du kan til enhver tid finde de gældende åbningstider på storstrom.dk.

- Mandag – fredag: kl. 9-18

10.5. Hvad dækker familieterapi ikke?

Familieterapi er et supplement til den offentlige behandling og erstatter ikke behandling hos læge, psykolog eller psykiater, når dette vurderes nødvendigt.

Såfremt terapeuten vurderer, at der er behov for anden eller mere specialiseret behandling, kan den forsikrede blive henvist til egen læge eller anden relevant behandlingsinstans.

11. Psykologisk krisehjælp

Indboforsikringen dækker, hvis du har brug for psykologisk krisehjælp, på grund af, at følgende hændelser har medført en akut psykisk krise for dig:

- Brand og indbrud
- Røveri, overfald, ran og tricktyveri

Har du ulykkes- og/eller bilforsikring hos os, dækker forsikringen på grund af, at følgende hændelser har medført en akut psykisk krise for dig:

- En alvorlig ulykke
- Hvis du eller et nært familiemedlem rammes af en alvorlig livstruende sygdom
- Selvmord eller forsøg herpå hos nært familiemedlem
- Dødsfald ved nært familiemedlem

Nært familiemedlem – ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, forældre, bedsteforældre

Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation for dig hos en psykolog. Det er dog et krav, at du skal anmelde behovet til os, inden behandlingen sættes i gang. Anmeldelse og behandling skal ske senest 6 måneder efter skaden/hændelsen er sket, da der er tale om hjælp til akut psykisk krise.

Forsikringen dækker ikke

- hvis du har mulighed for eller har modtaget psykologisk krisehjælp fra en anden forsikring for samme hændelse,
- udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske og/eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig til behandlingsstedet.

12 Online læge (tilvalg)

Dækningen er alene gældende, hvis den er tilvalgt på din police.

12.1. Forsikringstid

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato, der fremgår af din forsikringsaftale.

12.2. Hvem håndterer dine data?

Online læge leveres af en underleverandør. Når du bruger Online læge, er Storstrøm Forsikrings samarbejdspartner HejDoktor dataansvarlig, og dine data vil ikke blive delt med Storstrøm Forsikring. Du kan få nærmere oplysninger fra HejDoktor om, hvordan de behandler dine data.

12.3. Hvad dækker Online læge?

Online læge er et supplement til din egen læge. Du kan skrive til, eller booke en online konsultation med Online lægen, så tit du har behov for det. Du kan også bruge Online læge til andre i husstanden.

Åbningstider

Åbningstiderne er alene vejledende og kan ændre sig. Du kan til enhver tid finde de gældende åbningstider på www.hejdoktor.dk.

- Hverdage: kl. 8-22
- Weekender og helligdage: kl. 8-18

Hvordan kan Online læge hjælpe?

Online læge kan:

- Vurdere om du fejler noget alvorligt og om du skal tilses fysisk.
- Forny recepter.
- Rådgive om og behandle fx virus, infektioner, allergi, hudgener og lignende.
- Udskrive recept, hvis det er muligt at stille en diagnose, uden at lægen vurderer det nødvendigt at tilse dig fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Videreende den journal der bliver optaget til din egen læge, hvis du giver samtykke til det.

Hvad kan Online læge ikke hjælpe med?

Online læge kan *ikke*:

- Udskrive recept på antibiotika eller anden medicin, hvis lægen vurderer, at du skal tilses fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Udskrive recepter på vanedannende medicin, fx sovepiller og stærkt smertestillende medicin.
- Udfærdige henvisninger til speciallæge.

Såfremt lægen vurderer, at det er nødvendigt, vil du blive henvist til din egen læge, 1813 eller 1-1-2.

13. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Præmien på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingsservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling rettidigt, sender vi en rykker. Bliver den ikke betalt senest 21 dage efter, ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et gebyr for at sende rykkerbrev. Det dækker ekspeditionsgebyr, renter og evt. andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer, fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

På Storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se "Opsigelse".

Generelle ændringer af betingelser og præmier

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Besigtigelse

Vi forbeholder os altid ret til at besigtige det forsikrede, for en vurdering af risikoforholdene.

Hvis selskabet ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan selskabet fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været i kraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Én selvrisiko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed vedrører flere forsikringsprodukter, gælder der kun én selvrisiko, den højeste.

Ved et indbrud hvor en dør er brudt op og der er stjålet indbogenstande, dækker husforsikringen reparation af døren, mens indboforsikringen dækker de stjålne genstande.

Selvrisiko er udelukkende gældende på indboforsikringen.

Forsikring i andet selskab

Har du en indboforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Besked om køb, risikoændringer mv.

For at præmie og vilkår er i overensstemmelse med de faktiske forhold, og din ret til erstatning ikke nedsættes eller helt bortfalder, er der visse oplysninger i forsikringsaftalen, som vi skal have besked om, hvis de ændres

- betalingsadressen
- køb af dyre ting eller flere ting, der giver behov for merdækning
- behov for at ændre summen for de forsikrede ting uden for
- helårsboligen får ny anvendelse fx fra beboelse til erhverv
- helårsboligen fraflyttes til en anden helårsbolig
- tagtype på din bolig fx fra hårdt tag til strå
- hvis du ikke længere har tyverisikring som var en forudsætning i forsikringsaftalen
- der sker andre ændringer, som kan have betydning for forsikringsaftalens vilkår fx opmagasinering

Det kan få betydning for retten til erstatning, der helt eller delvist kan bortfalde, hvis vi ikke modtager oplysningerne. Vi skal have besked, inden ændringerne er sat i gang.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, terror, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift
- forsæt, eller grov uagtsomhed
- fejl i og tab af software mv.
- virus og hackerangreb
- arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- manglende vedligeholdelse

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os hvis du ønsker at vide mere.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By
kontakt@storstrom.dk

14. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale.

- Modtager du fx forsikringsaftalen (policen) mandag d. 1., og er du blevet oplyst om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på, at du har fortrudt i tide.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag, du har købt forsikringen og til dagen, du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

15. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen herunder forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk



Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk