

Forsikringsbetingelser for elektronikforsikring

Betingelser 7201

Storstrøm
Forsikring

Storstrøm Forsikring g/s • Grønsundvej 699 • 4793 Bogø By
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: kontakt@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget	3
Anmeld skade	3
1. Hvem er forsikret?	3
2. Hvor dækker forsikringen?	3
3. Hvornår dækker forsikringen?	4
4. Hvad omfatter forsikringen?	4
5. Hvilke skader dækker forsikringen?	4
5.1 Pludselig skade.....	4
5.2 Funktionsfejl	5
7. Sikkerhedsforskrifter	7
8. Selvrisiko	7
8. Generelle bestemmelser	7
9. Fortrydelsesret	10
10. Tilsyn, garanti og andre forsikringsoplysninger	11

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af policen, eventuelle policetillæg og dine forsikringsbetingelser.

Aftalen fastlægger de dækninger og vilkår, som gælder for din elektronikforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder forsikringsaftaleloven, lov om forsikringsvirksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Eventuelle fravigelser fra lovgivningen fremgår af policen eller eventuelle policetillæg.

Anmeld skade

Hvis der sker en skade, skal du:

- Kontakte en reparatør eller samarbejdspartner anvist af os
- Indlevere produktet til vurdering og reparation
- Begrænse skadens omfang, så vidt det er muligt

Reparation og eventuel udskiftning skal ske via en reparatør anvist af os.

Du må ikke selv få produktet repareret eller bortskaffe det beskadigede produkt, før det er aftalt med os eller en af vores samarbejdspartnere.

Hvis du er i tvivl om, hvem du skal kontakte, kan du altid kontakte os.

1. Hvem er forsikret?

Forsikringstager er den person, der ejer elektronikproduktet og har indgået en aftale med Storstrøm Forsikring om at tegne en forsikring for et elektronikprodukt.

Når der i forsikringsbetingelserne står ”dig”, betyder det dig som forsikringstager.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne tegne forsikringen.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen gælder i Danmark samt i hele verden ved rejser af op til 60 dages varighed. Dog dækker forsikringen ikke, hvis du rejser til et land, hvortil Udenrigsministeriet fraråder alle ikke-nødvendige rejser.

Erstatning med nyt udstyr eller reparation af udstyret kan dog først finde sted, når udstyret er tilbage i Danmark.

Alle reparationer skal udføres af en reparatør, der er godkendt af os.

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato, der fremgår af din forsikringsaftale. Skader, som er opstået før ikrafttrædelsesdatoen, er ikke dækket.

Forsikringspræmien udgør 1 kr. den første måned, dog kun indtil første forfald*, og forsikringen vil herefter fortsætte i yderligere månedlige perioder, forudsat at du fortsætter med at betale dine månedlige præmier, når de forfalder.

Forsikringen fornyes automatisk hver måned op til maksimalt 60 måneder. For smartphones er dækningsperioden dog begrænset til 36 måneder.

Det er muligt at tegne en ny elektronikforsikring på dit elektronikprodukt hos en af vores forhandlere, hvis dette sker inden udløbet af dækningsperioden. Når der tegnes en elektronikforsikring på et elektronikprodukt, uden dette sker i forbindelse med køb eller reparation, skal forhandleren foretage en konkret vurdering af elektronikproduktets stand og værdi.

Forsikringen skal tegnes senest 30 dage efter købet af elektronikproduktet. Dog er det muligt på et senere tidspunkt at tegne forsikringen hos en af vores samarbejdspartnere i forbindelse med en reparation.

Når du tegner en elektronikforsikring i forbindelse med køb eller reparation af et elektronikprodukt, har du mulighed for at tegne en elektronikforsikring på elektronikprodukter tilhørende andre personer i din husstand eller familie. Når der tegnes en elektronikforsikring på et elektronikprodukt, uden dette sker i forbindelse med køb eller reparation, skal vores samarbejdspartner foretage en konkret vurdering af elektronikproduktets stand.

Hvis forsikringen tegnes i forbindelse med reparation af en telefon, som er mindre end 6 måneder gammel, dækker vi telefonen, som hvis den var købt på tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet.

**Første forfald er den første dag i måneden, efter du har tegnet forsikringen.*

4. Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter det elektronikprodukt, du har købt, og som er nævnt i din forsikringsaftale.

5. Hvilke skader dækker forsikringen?

Forsikringen dækker pludselig skade og funktionsfejl på elektronikproduktet.

5.1 Pludselig skade

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker pludselig skade på elektronikproduktet.

Ved pludselig skade forstås en skade, der skyldes en pludselig udefrakommende påvirkning med øjeblikkelig virkning. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Forsikringen dækker ikke

- skade sket under kørsel, bortset fra skade på mobiltelefoner, tablets, laptops og smartwatches
- skade som følge af fejl i og tab af data, software mv. herunder private filer
- skade som følge af virus, hackerangreb og lignende
- skade, der er en følge af slitage, overbelastning, forkert brug, alder eller manglende vedligeholdelse
- skade, der er en følge af og sket under forkert udført reparation/service
- skade, der er forvoldt af dyr
- skader, som alene er kosmetiske og ikke påvirker elektronikproduktets ydeevne eller funktionalitet.

5.2 Funktionsfejl

Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i elektronikproduktet.

Ved funktionsfejl forstås mekaniske eller elektriske svigt i elektronikproduktet, som gør, at elektronikproduktet ikke længere kan benyttes til dets oprindelige formål.

Desuden dækkes skader på mobiltelefonbatterier, hvis skaden har medført at batteriet har mindre end 70 % af sin originale opladningskapacitet.

Forsikringen dækker ikke:

- skade som følge af fejl i og tab af data, software mv. herunder private filer
- skade som følge af virus, hackerangreb og lignende
- skade der er en følge af slitage, overbelastning, forkert brug, alder eller manglende vedligeholdelse
- skade, der er en følge af og sket under forkert udført reparation/service
- skade, der er forvoldt af dyr
- skader, som alene er kosmetiske og ikke påvirker elektronikproduktets ydeevne eller funktionalitet
- skade som følge af, at et billede brænder sig fast på en skærm
- skaders som skyldes, at produktet er blevet brugt, efter en fejl er blevet opdaget
- funktionsfejl, der er en følge af fejl i eksterne ledninger eller elektriske forbindelser, der ikke er en integreret del af produktet
- funktionsfejl som følge af, at fremmedlegemer er trængt ind i elektronikproduktet
- funktionsfejl, som skyldes korrosion, kemisk eksponering, stråling eller eksplosion
- pixelfejl, hvor antallet eller placeringen af fejllramte pixels ikke overstiger producentens acceptable grænse
- omkostninger i forbindelse med tilbagekaldelse af udstyret fra en leverandør eller producent
- omkostninger, der er afholdt af reparatøren eller os, hvor der ikke er fundet fejl på dit elektronikprodukt
- omkostninger, der er dækket af en anden forsikring.

6. Hvordan beregner vi erstatningen?

Du skal bruge en reparatør eller samarbejdspartner, der er anvist af os til reparation og/eller genlevering af det beskadigede elektronikprodukt.

Vi kan vælge mellem at dække din skade på en af følgende måder:

Reparation

- Vi dækker reparationsomkostningerne, som sætter det skadede elektronikprodukt i væsentlig samme stand som før skaden.
- Reparationsudgifterne kan ikke overstige værdien af det skadede elektronikprodukt, opgjort efter reglerne for genlevering.
- Reparationen udføres med tilgængelige reservedele. Hvis det er muligt, vil vi bruge originale dele, men i nogle tilfælde kan uoriginale dele blive brugt.
- Hvis elektronikproduktet på skadetidspunktet er ældre end 2 år, vil reparation som udgangspunkt ske med uoriginale reservedele i den bedste tilgængelige kvalitet.
- Reparation skal udføres af en reparatør, som er godkendt eller autoriseret af Storstrøm Forsikring.
- Hvis du har tegnet forsikringen i forbindelse med køb af et elektronikprodukt, skal reparationen som udgangspunkt udføres af den forhandler, hvor elektronikproduktet er købt.
- Hvis reparatøren meddeler os, at skaden ikke stemmer overens med anmeldelsen, eller hvis reparatøren ikke kan få adgang til elektronikproduktet på grund af adgangs-kode eller anden begrænsning, vil elektronikproduktet enten blive returneret til dig uden reparation eller destrueret efter dit valg.
- Hvis en reparation, som er godkendt af os, gør din producentgaranti ugyldig, vil vi reparere eller udskifte elektronikproduktet for den resterende periode af producentens garanti i overensstemmelse med producentens garantivilkår og betingelser.

Totalskade/genlevering

- Vi erstatter det skadede elektronikprodukt med et nyt eller istandsat elektronikprodukt med samme eller lignende specifikation.
- Kan et identisk elektronikprodukt ikke fremskaffes, leverer vi et tilsvarende produkt, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det elektronikprodukt, som skal erstattes.
- Erstatningen kan ikke overstige elektronikproduktets oprindelige købspris.

Konterterstatning

- Hvis det ikke er muligt at tilbyde reparation eller genlevering af det forsikrede elektronikprodukt, udbetaler vi en konterterstatning svarende til det laveste af følgende beløb:
 - Købsprisen på dit oprindelige elektronikprodukt
 - Genanskaffelsesprisen på et refurbished produkt af tilsvarende værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende.

Moms

- Hvis elektronikproduktet tilhører en momsregistreret virksomhed, lægger vi ud for momsen overfor reparatøren og opkræver den herefter hos den momsregistrerede virksomhed.
- Bliver der udbetalt en kontanterstatning, fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Generelle betingelser

- Forsikringen kan maksimalt dække med et beløb svarende til den oprindelige købspris, som du har betalt for elektronikproduktet inden for et forsikringsår.
- Forsikringen kan maksimalt dække to skader indenfor hvert forsikringsår.
- Et forsikringsår defineres som en periode på 12 måneder, som løber fra datoen, hvor forsikringen blev tegnet.
- Selvrisko beregnes pr. forsikringsbegivenhed og fremgår af forsikringsaftalen.

7. Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning, at du til enhver tid:

1. Følger producentens anvisninger for brug, pleje og vedligeholdelse
2. Anvender enheden til det formål, den er konstrueret til
3. Behandler enheden med normal agtsomhed, så skade så vidt muligt forhindres, og enheden ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

8. Selvrisko

Selvrisko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvriskoens størrelse fremgår af din forsikringspolice.

I forbindelse med en skade skal du betale din selvrisko direkte til reparatøren.

Hvis vi udbetaler kontanterstatning for et elektronikprodukt, vil kontanterstatningen blive udbetalt efter fradrag af selvrisko.

8. Generelle bestemmelser

Skadeanmeldelse

Når der sker en skade, skal du straks anmelde den til os med så fyldestgørende oplysninger som mulig.

Hvis du har tegnet forsikringen hos en forhandler i forbindelse med køb eller reparation af et elektronikprodukt, skal du anmelde skaden ved at kontakte den forhandler, hvor du har tegnet forsikringen.

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en gang om måneden. Hvis du tegner forsikringen hos en forhandler, kan betaling af første måneds præmie ske via Pay by Link.

Præmien på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves via Betalingsservice. Sammen med beløbet opkræver vi skadeforsikringsafgift til det offentlige.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling rettidigt, sender vi en rykker. Bliver den ikke betalt senest 21 dage efter, ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et gebyr for at sende et rykkerbrev. Det dækker ekspeditionsgebyr, renter og evt. andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer, f.eks. for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykker-skrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skade-behandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag, f.eks. digitalisering og selvbetjening.

På storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for en måned ad gangen og fornyes automatisk for yderligere en måned, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se "opsigelsesmuligheder".

Generelle ændringer af betingelser og præmier

Hvis vi forhøjer eksisterende priser, vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel indtil næste forfald. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, f.eks. sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignede kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på "Mit Storstrøm".

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen gælder for en måned ad gangen og forlænges automatisk for yderligere en måned, medmindre den inden forlængelsen opsiges af enten dig eller os.

Du kan som forsikringstager til enhver tid opsiges forsikringen i forsikringsperioden med virkning fra næste forfald. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Storstrøm Forsikring berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft.

Efter enhver anmeldt skade kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab med 14 dages varsel i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning eller afvisning af skaden.

Hvis vi vælger ikke at opsiges forsikringen efter en skade, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan f.eks. være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Forsikringen bortfalder, hvis elektronikproduktet erklæres totalskadet, bortkommer eller sælges.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Storstrøm Forsikring g/s i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige, garanti eller lignende, begrænses Storstrøm Forsikring g/s' dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Hvis risikoforholdene ændrer sig, f.eks. ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder, at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være f.eks. forhøjelse af selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme frister som under "Opsigelsesmuligheder". Du har ret til at opsige dine forsikringer, hvis vilkårene skærpes.

Dobbeltforsikring

Har du en forsikring i et andet forsikringsselskab, som dækker dit elektronikprodukt, er der dobbeltforsikring.

Du skal anmelde dækningsberettigede skader til den anden forsikring samt give Storstrøm Forsikring besked om, at du er dobbeltforsikret.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skade forvoldt ved grov uagtsomhed eller forsæt
- krav, der er dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller din reklamationsret.
- skader på ekstraudstyr eller tilbehør, medmindre du har købt en særlig forsikring for ekstraudstyret eller tilbehøret
- eventuelle yderligere transportomkostninger, hvis elektronikproduktet skal afhentes på eller leveres til en adresse udenfor Danmark
- udgifter, som ikke er en direkte følge af skaden på elektronikproduktet, f.eks. omkostninger til gendannelse eller geninstallering af data eller software, der var lagret på elektronikproduktet.
- skader, som direkte eller indirekte skyldes krig, krigslignende forhold, terror, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- skader, som direkte eller indirekte skyldes oversvømmelser fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- skader, som direkte eller indirekte skyldes jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- skader, som direkte eller indirekte er forårsaget af atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om det foregår i krigs- eller fredstid
- skader, som er forårsaget af virus eller hackerangreb
- softwarefejl

- skader i forbindelse med udbedring af elektronikproduktet, hvis reparatøren ikke er autoriseret eller godkendt af Storstrøm Forsikring
- omkostninger i forbindelse med reparationer udført af enhver reparatør, som ikke er samarbejdspartner med eller anvist af Storstrøm Forsikring g/s
- skader, hvis elektronikproduktets IMEI- eller serienummer ikke kan fastslås
- skader, hvis der er foretaget uautoriserede ændringer af elektronikproduktets IMEI- eller serienummer
- skader, som ikke påvirker elektronikproduktets ydeevne eller funktionalitet.

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse, der er foretaget i din sag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På Storstrom.dk kan du se, hvem der er klageansvarlig.

Din klage kan sendes til klage@storstrom.dk.

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
Ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer, og hvilke forsikringer du har hos os.

Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold centralt hos os. Den forhandler, hvor du har købt dit elektronikprodukt, har ligeledes adgang til oplysninger om din elektronikforsikring.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By
Kontakt@storstrom.dk

9. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I lov om forsikringsaftaler § 34 i, gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Hvis du er privatperson, har du ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager din forsikringsaftale.

- Modtager du f.eks. forsikringsaftalen mandag den 1., og er du blevet oplyst om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag den 15.
- Udløbet fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på, at du har fortrudt i tide.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Grønsundvej 699
4793 Bogø By

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag, du har købt forsikringen og til dagen, du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

10. Tilsyn, garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og er tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, herunder forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringopension.dk.