

Fællesbetingelser- Erhvervsforsikring

Bet. nr. 2200.00.01 - 2023

Storstrøm
Forsikring

Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 55 55 88 88 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@storstrom.dk

Indholdsfortegnelse

Aftalegrundlaget.....	3
1. Dokumentation	4
2. Moms.....	4
3. Betaling af forsikringen	4
4. Påmindelse om manglende betaling.....	4
5. Gebyrer.....	5
6. Indeksregulering.....	5
7. Generelle ændringer af betingelser og præmier	5
8. Besigtigelse.....	6
9. Opsigelsesmuligheder	6
10. Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet.....	7
11. Én selvrisiko	7
12. Forsikring i andet selskab	7
13. Generelle undtagelser	8
14. Besked om risikoændringer.....	8
15. Sikkerhedsforholdsregler	9
16. Voldgift	9
17. Sprog.....	10
18. Tilsyn, garanti og andre forsikringsoplysninger.....	10

Aftalegrundlaget

Din Erhvervsforsikring, forsikringsaftalen består af policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen (policen) er de dækninger og de selvrisikobeløb, du har valgt til din erhvervsforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, som fremgår af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. Det kan du gøre på storstrom.dk eller tlf. 55 55 88 88
- Du skal efter bedste evne, forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Råd-, svampe- og eller insektangreb skal anmeldes til os, så snart der opstår blot mistanke, da det er vigtigt at bekæmpelse sker så tidligt som muligt
- Du skal ikke udbedre, nedrive eller fjerne noget af det beskadigede før du har aftalt det med os, medmindre en foreløbig udbedring er nødvendig for at afværge yderligere følger - disse rimelige og nødvendige udgifter er dækket
- Tyveri og hærværk skal hurtigst muligt anmeldes til politiet, da det er en forudsætning for at få erstatning
- Genfindes koster, skal vi have besked herom

1. Dokumentation

For at få erstatning for løsøre må du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespris er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at du sammen med anmeldelsen – i det omfang du er i besiddelse heraf – indsender original kvittering/regning for købet, garantibevis eller købekontrakt.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan selskabet afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

2. Moms

I erstatningen medregnes ikke moms og andre afgifter, som sikrede på skadetidspunktet kan fratække momsregnskabet.

Selskabet lægger ikke moms ud.

3. Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af hvad der er valgt.

Præmien på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag og beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingsservice. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, der er blevet oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked herom.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

4. Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Hvis branddækning er valgt, gælder dog særlige bestemmelser. Selskabet kan ikke ophæve branddækning som følge af manglende betaling, men har panteret og kan foretage udlæg for forsikringen samt påløbne renter og omkostninger.

5. Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi indfører et nyt gebyr eller ændrer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

På storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

6. Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

7. Generelle ændringer af betingelser og præmier

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CVR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

8. Besigtigelse

Vi forbeholder os til enhver tid, ret til at besigtige det forsikrede for at vurdere risikoforholdene.

Hvis selskabet ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan selskabet fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

9. Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel til policens hovedforfald.

Er forsikringen tegnet for en flerårig periode, kan den dog tidligst opsiges ved aftaleperiodens udløb. Opsiges forsikringen ikke, fornyes den af selskabet enten for en ny flerårig periode med rabat eller en 1-årig periode uden rabat. Forsikringen kan dog kun fornys for en ny flerårig periode, hvis selskabet har givet meddelelse om fornyelsen senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb. Hvis selskabet ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for et år ad gangen og rabatten for flerårig tegningsperiode bortfalder.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Særlige regler for bygningsbrandforsikring

Branddækningen kan kun opsiges af forsikringstageren,

- hvis de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen, har givet deres samtykke skriftligt
- hvis der etableres forsikring i et andet selskab, som har ret til at forsikre mod bygningsbrand, uden at ovennævnte panthaveres retsstilling forringes

Vi kan vælge at opsiges bygningsbrandforsikringen med øjeblikkelig virkning, hvis bygninger er forladte eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare. I forhold til ovennævnte rettighedshavere, ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

Hvis forandring af bygningerne eller deres anvendelse have medført, at vi ikke ville have overtaget risikoen, ophører vores ansvar med øjeblikkelig virkning fra det tidspunkt hvor risikoforandringen indtræder. Det gælder dog kun i de tilfælde, hvor vi ikke havde pligt til at overtage risikoen. I forhold til de nævnte rettighedshavere, ophører vores ansvar dog med 14 dages varsel.

Konstateres ulovlige eller uforsvarlige forhold, kan vi fastsætte en frist for at få forholdene afhjulpet, forhøje præmien eller ophæve forsikringen med 14 dages varsel til panthavere i ejendommen.

10. Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

11. Én selvrisiko

Selvrisiko gælder pr. forsikringsbegivenhed (skade), er der flere selvrisici ved samme forsikringsbegivenhed, fratrækkes kun den højeste, fx ved en dækningsberettiget skade, der omfatter både en erhvervsløsoforsikring og en bygningsforsikring, når begge tegnet i vores selskab.

Selskabet lægger ikke selvrisiko ud.

Sikrede behandler selv alle krav inkl. omkostninger mm. der ikke overstiger selvriskobeløbet.

12. Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og forsikringstager skal anmelde skaden til begge selskaber.

Har andet selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, gælder samme forhold for denne forsikring. Det betyder at vi ikke betaler erstatning for skader, som forsikringstager modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger hos os, og dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Ved ansvarsforsikring gælder, at hvis det i en anden forsikringsaftale som dækker samme interesse er fastsat, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for ansvarsforsikring hos os.

13. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller udbredelse af skade, der er en direkte eller indirekte følge af eller står i forbindelse med,

- krig, krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner, fx kernespløtning (fission), kernesammensmeltning (fusion) og radioaktivt henfald, hvad skade sker i krigstid eller i fredstid - forsikringen dækker dog skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller sker i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller accelerator drift
- skade, der er omfattet af en garanti fra fx leverandør, reparatør eller installatør
- manglende vedligeholdelse
- datamisbrug. Forsikringen dækker ikke skade eller tab, som direkte eller indirekte, helt eller delvist skyldes it-datamisbrug af enhver art, herunder programmeringsmanipulation, angreb af it-virus, udeladelse, ændring eller tilføjelse af data udført på eller i tilknytning til it-anlæg

14. Besked om risikoændringer

Af hensyn til præmieberegningen samt de betingelser, der gælder for forsikringen, skal selskabet altid underrettes hvis,

- der sker ejerskifte, idet forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er omfattet af bygningsforsikringen, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst 4 uger. Brandforsikringen for bygninger fortsætter dog, indtil det efter reglerne for opsigelse af forsikringen dokumenteres, at selskabet ikke længere hæfter overfor panthavere og andre, der har rettigheder i ejendommen
- det forsikrede flyttes til et andet sted, end det der er nævnt i policen
- der med forsikringstagerens vidende sker sådanne ændringer i risikoforholdene, at faren derved forøges, fx ændring af
 - bygningernes størrelse, anvendelse og indretning - herunder brandsektionering
 - virksomhedens produktion eller oplagring
 - benyttede energikilder
 - momsregistrering
 - bygningernes tag fra fast tag til stråtag (blødt tag)
 - opvarmingskilde til, fx halmfyr, kornfyr m.v.
- der tegnes forsikring andetsteds
- antallet af virksomhedens ansatte ændres

Hvis selskabet ikke får besked om ændringerne, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

15. Sikkerhedsforholdsregler

Forsikringstager er forpligtet til at holde forsikrede bygninger i god stand og samtidigt sikre, at gældende lovgivning, fx Bygningsreglement og herunder regler for brandsikring og -forebyggelse er overholdt.

Udførelse af varmt arbejde

Det er en betingelse, at varmt arbejde kun udføres, hvis følgende regler overholdes,

- Frakobling af brandsikringsanlæg må kun omfatte berørte detektorer
- Der er minimum 10 meter til brandbart materiale og brandbare bygningsdele
- Ukrudtsafbrænding må ikke foregå tættere end 1 meter fra bygninger
- Eget slukningsudstyr på min 6 kg er placeret i arbejdsområdet
- Der anvendes brandvagt under- og mindst en time efter arbejdet er udført.

Alternativt skal arbejdet udføres jf. DBI vejledning 10 Den udførende skal have et gyldigt certifikat i varmt arbejde.

Konsekvens ved uopfyldt krav

Kan forsikringstageren ikke dokumentere ovenstående, skal forholdet afgøres efter reglerne i FAL §51, og medfører en yderligere selvrisko på 150.000 kr. Denne selvrisko ligger ud over den for policen generelle selvrisko.

Varmt arbejde - definition

Varmt arbejde defineres som tagdækning, svejsning, skærebrænding, vinkelslibning, lodning, tørring, opvarmning, ukrudtsbrænding og andet varmt arbejde med varmeudviklende værktøjer i forbindelse med maskinmontage, om- og tilbygning, moderniseringer, vedligeholdelsesarbejder, reparationsarbejder og tilvirkningsprocesser mv

16. Voldgift

Uenighed om erstatningens størrelse

Hvis der opstår uenighed om erstatningens størrelse, og sagen ikke kan afgøres af ankenævn, kan sikrede eller selskabet forlange sagen opgjort af upartiske vurderingsmænd.

Forløbet i forretningsgangen er følgende,

- indenfor en frist på 14 dage vælger sikrede og selskabet hver sin vurderingsmand
- vurderingsmændene vælger inden forretningsens foretagelse en opmand, som i tilfælde af uoverensstemmelse mellem vurderingsmændene træder til og inden for grænserne af uoverensstemmelserne træffer en afgørelse
- kan vurderingsmændene ikke enes om valg af opmand, udpeges denne af præsidenten for SØ- og Handelsretten
- vurderingsmændene udarbejder en opgørelse i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne og policens bestemmelser, samt afgiver en skriftlig redegørelse for beregning af erstatningen

- hver af parterne betaler sin egen valgte vurderingsmand, medens udgifterne til opmand fordeles lige mellem parterne

17. Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

18. Tilsyn, garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringopension.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 55 55 88 88 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@storstrom.dk