

Forsikringsbetingelser for hundeforsikring

Bet. nr. 69 - 2023



Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget	3
1. Hvem er forsikret?	4
1.1. Hundeansvarsforsikring	4
1.2. Sygdoms- og ulykkesforsikring	5
2. Hvor og hvornår dækker forsikringen?	5
2.1. Hundeansvars-, sygdoms- og ulykkesforsikring	5
2.2. Sygdoms- og ulykkesforsikring	5
3. Hvilke dækninger har forsikringen?	5
4. Hvilke skader dækker forsikringen?	6
4.1. Hundeansvarsforsikring	6
4.1.1. Lovpligtigt hundeansvar	6
4.1.2. Udvidet hundeansvar	6
4.1.3. Generelle undtagelser	7
4.1.4. Omkostninger	7
4.1.5. Forsikringssum	7
4.1.6. Selvrisiko	7
4.2. Sygdoms- og ulykkesforsikring (tilvalg)	7
4.2.1. Sygdom, lidelse og ulykke	7
4.2.2. Forsikringssum	10
4.2.3. Behandlingsforløb	10
4.2.4. Selvrisiko	11
5. Erstatningsopgørelse	11
5.1. Sygdoms- og ulykkesforsikring	11
5.1.1. Dyrlægeregningen	11
5.1.2. Anmeldelse af skade efter forsikringens ophør	11
6. Generelle bestemmelser	11
7. Fortrydelsesret	15
8. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger	16

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din hundeforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din hundeforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner grundlag for forsikringen - Forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed, medmindre der er aftalt fravigelser i policetillæg (eventuelle særlige vilkår).

Anmeld skade

Hvis din hund forvolder skade på personer, ting eller dyr

- Anmeld skaden til os så hurtigt som muligt. Det kan du gøre på storstrom.dk eller tlf. 5555 8888
- Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Det skal godkendes af os, før der laves en aftale om erstatning eller reparation
- Der må ikke udbedres eller fjernes noget beskadiget før end, det er aftalt med os
- Læs mere under afsnittet; Vigtigt både for dig som hundeejer og os

Hvis din hund bliver syg eller kommer ud for en ulykke

- Du skal straks søge dyrlæge – enten lokalt eller digitalt (læs mere om digital hjælp under afsnittet om FirstVet)
- Anmeld skaden til os så hurtigt som muligt. Det kan du gøre på storstrom.dk eller tlf. 5555 8888
- Læs mere under afsnittet; Vigtigt både for dig som hundeejer og os

Vigtigt både for dig som hundeejer og os

Ansvarsforsikringen

For hundeanvarsforsikringen gælder, at hvis hunden forvolder skade på personer, ting eller dyr så sørg for at få oplysninger som navn og adresse på skadelidte og eventuelt vidner og giv os besked hurtigst muligt.

Får du et erstatningskrav for en skade din hund forvolder, må du ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt, da det kan forpligte dig overfor skadelidte, uden at vi har givet sikkerhed for, at forsikringen dækker, og dermed står du selv med erstatningsudgifterne. Så du skal straks kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles.

Sygdoms- og ulykkesforsikring

For sygdoms- og ulykkesdækningen gælder, at hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré, derudover skal følges rettidige tidsintervaller for revaccination, jf. Lægemeddelstyrelsens vaccinationsanbefalinger for hunde.

Hunden skal være registreret med chip-nummer enten i form af mikrochip, øre- eller lysketatovering og være registreret i Dansk Hunderegister.

Kommer din hund til skade, eller opstår der en sygdom, som du ønsker dækket af forsikringen, skal du give os besked hurtigst muligt.

Hvis vi vurderer, at skadesudgifterne havde været mindre, hvis skaden var anmeldt til os tidligere, kan vi nedsætte erstatningen forholdsmæssigt eller helt afvise erstatning, hvis hunden ikke rettidigt er undersøgt af en dyrlæge.

Forebyggelse

Hvis din hund

- ikke bliver vaccineret eller rettidigt revaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré jf. ovenfor
- ikke regelmæssigt undersøges og behandles mod lus, lopper, orm og andre parasitter
- efterlades i et køretøj, bindes fast, forlades, transporteres ubeskyttet, forsætligt beskadiges, udsættes for uforsvarlig behandling fx vold, mishandling, forsømmelse og vanrøgt, groft uagtsomt forsømmes i forbindelse med fodring, pasning og pleje af forsikringstager, ægtefælle/samlever og jeres børn over 14 år
- deltager i organiseret hundeslagsmål, trænes til konkurrerende væddeløb

så dækker forsikringen ikke sygdom, ulykkestilfælde eller lidelse, der skyldes eller forværres af disse punkter.

FirstVet

Sygdoms- og ulykkesforsikring - Dyrlægekonsultation via video

- har du en forsikring, med sygdoms- og ulykkesdækning, så betaler vi for hjælp og vejledning via vores partner FirstVet, som er dyrlæger der rådgiver via videokonsultation, (bemærk dog at ikke alle henvisninger til dyrlæge, er dækket af forsikringen. Læs under afsnit 4.2. Sygdoms- og ulykkesforsikring, hvad der er dækket og ikke dækket)
- download FirstVet-appen til IOS eller Android og du kan nemt og hurtigt bestille en tid til konsultation med dyrlægerne, som giver dig kvalificeret rådgivning, uden at du skal forlade hjemmet, direkte via telefonen
- dyrlægerne sidder klar alle ugens dage fra kl. 7.00 – kl. 24.00
- vurderer FirstVet at din hund skal til dyrlæge, bliver du henvist til en dyrlæge nær dig
- her er eksempler på hvornår du kan anvende FirstVet på din sygdoms- og ulykkesforsikring:
 - hunden pludselig halter
 - hunden har diarre eller kaster op
 - hunden klør sig usædvanligt
 - hunden hoster eller nyser

1. Hvem er forsikret?

1.1. Hundeansvarsforsikring

Forsikringen dækker besidderen af hunden, som kan være, fx

- dig som forsikringstager, som har indgået forsikringsaftalen med os, og er ejer af den/de forsikrede hunde
- din ægtefælle/samlever
- dine/jeres børn og plejebørn
- logerende på din adresse
- medhjælp i husholdningen

- andre personer, der med din tilladelse midlertidigt råder over hunden, fx hundepasser eller 'hundeluffer'

Hvalpe

Forsikringen dækker også din hunds nyfødte hvalpe, så længe de befinder sig hos hundemoder, og maksimalt indtil de er 4 måneder gamle.

Besidder – her menes den, som har ansvaret for at have kontrol over hunden i en konkret situation – se også beskrivelsen i Hundeloven

1.2. Sygdoms- og ulykkesforsikring

Forsikringen dækker den forsikrede hund, som er nævnt med navn, race, fødselsdato, køn og chip-nummer i forsikringsaftalen, og som er fyldt 8 uger. Har der ikke været sygdoms- og ulykkesforsikring på hunden før, må hunden ikke være fyldt 6 år.

2. Hvor og hvornår dækker forsikringen?

2.1. Hundeansvars-, sygdoms- og ulykkesforsikring

Forsikringen dækker i Danmark, dog dækker hundeansvarsforsikringen under rejser og ophold i Europa herunder EU/EØS-lande samt Grønland og Færøerne, i indtil 3 måneder.

Bliver du udstationeret til et af ovennævnte lande og medbringer din hund, gælder forsikringen kun efter særlig aftale med os.

2.2. Sygdoms- og ulykkesforsikring

Karenstid

Forsikringen dækker ikke sygdom, lidelse og følger heraf opstået i eller som har givet symptomer indenfor de første 30 dage efter, at dækningen er trådt i kraft.

Karenstiden gælder ikke for

- skader dækket under hundeansvarsforsikring
- ulykkestilfælde
- hvalpe indtegnet mellem 8 og 12 uger
- hunde, forsikret med sygdoms- og ulykkesforsikring i andet selskab, dog skal hunden være sygeforsikret pr. den dato, forsikringen overgår til os

3. Hvilke dækninger har forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring.

- Lovpligtig hundeansvarsforsikring
- Udvidet hundeansvarsforsikring
- Sygdoms- og ulykkesforsikring (tilvalg)

4. Hvilke skader dækker forsikringen?

4.1. Hundeansvarsforsikring

4.1.1. Lovpligtigt hundeansvar

Det fremgår af forsikringsaftalen, hvor mange hunde forsikringen omfatter.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar for skade, som din hund forvolder i forsikringsperioden på personer, dyr og ting, som ifølge dansk lovgivning og retspraksis påhviler besidderen af hunden.

I udlandet herunder Grønland dækkes efter lokal lovgivning og retspraksis dog maksimalt med de anførte forsikringssummer for hundeansvar.

Forsikringen dækker ikke

- Personskade på
 - dig og din ægtefælle/samlever
 - dine og din ægtefælle/samlevers børn og plejebørn der bor fast i husstanden, eller delebørn, når de opholder sig i husstanden og er fyldt 14 år
 - andre personer, der bor på din adresse
 - personer, der optræder som besidder af hunden
- Skade på ting eller dyr, som ovennævnte personkreds ejer, har til låns, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning, eller af anden grund har i deres varetægt
- Skader forvoldt af slædehunde i Grønland

4.1.2. Udvidet hundeansvar

4.1.2.1. Skade på figuranter m.fl.

Forsikringen dækker personskade på figuranter, hundetrænere, instruktører og konkurrencedommere samt skade på dyr eller ting tilhørende denne personkreds, når de udøver deres hverv i forbindelse med klub- og foreningsarrangementer fx figuranttræning, udstilling, stævner, lydighedstræning, agility mv.

Det betyder, at der ses bort fra, at denne personkreds selv har medvirket til skaden, når de udfører ovennævnte hverv.

Forsikringen dækker ikke

- Figuranter udstyr fx bideærme, -udstyr, stok mv.

4.1.2.2. Skade på hundepassere

Forsikringen dækker personskade på personer, der midlertidigt er hundepasser eller 'hundeluffer' og som ikke bor på din adresse.

Forsikringen dækker også personskade på ovennævnte personers ægtefælle/samlever, børn og andre personer, som bor på deres adresse fx logerende og medhjælp.

Forsikringen dækker ikke

- Skade på ting eller dyr, som ovennævnte personkreds ejer, har til låns, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning, eller af anden grund har i deres varetægt.

4.1.2.3. Skade på dine børn

Forsikringen dækker personskade på dine og din ægtefælle/samlevers børn og plejebørn, der bor fast i husstanden eller delebørn når de opholder sig i husstanden og er under 14 år.

4.1.2.4. Skade på medhjælp i husstanden

Forsikringen dækker personskade på medhjælp i husstanden.

Forsikringen dækker ikke

- Skade på ting eller dyr, som medhjælp i husstanden ejer, har til låns, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning, eller af anden grund har i deres varetægt

4.1.3. Generelle undtagelser

- Forsikringen dækker ikke for hunderacer, som er forbudte at besidde i Danmark ifølge hundeloven, eller for blandinger hvori en forbudt race indgår
- Hvis du eller en anden besidder af hunden, som er fyldt 14 år, har forårsaget en skade med vilje, fx hvis hunden er blevet beordret eller opfordret til at angribe, skræmme eller løbe efter andre personer og dyr eller lignende, har vi ret til at rejse krav om tilbagebetaling, hvis en eventuel udbetalt erstatning er foretaget. Det vil dog ikke gælde for personskade sket under figuranttræning

4.1.4. Omkostninger

Udover forsikringssummerne for hundeanavar dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagens afgørelse, samt renter af erstatningsbeløb omfattet af forsikringen. Alle omkostninger forudsætter aftale med selskabet, mindre der er tale om omkostninger, vi er forpligtet til at dække.

4.1.5. Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt 10.000.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed for skade på personer (indeksreguleres ikke).

Forsikringen dækker maksimalt 2.000.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed for skade på dyr og ting (indeksreguleres ikke).

4.1.6. Selvrisiko

Der gælder ingen selvrisiko for hundeanvarsforsikring.

4.2. Sygdoms- og ulykkesforsikring (tilvalg)

4.2.1. Sygdom, lidelse og ulykke

Forsikringen dækker udgifter, hvis den/de forsikrede hund(e) får en sygdom, lidelse eller kommer til skade ved en ulykke i forsikringsperioden.

Ulykke – her menes at hunden(e) kommer ud for en, uforudsigelig, pludselig udefra kommende hændelse, der forårsager påviselig fysisk skade på legemet. Med ulykke menes også drukning, kvælning, forgiftning og skade på grund af genstande som spises eller sluges.

Sygdom og lidelse – betragtes ikke som et ulykkestilfælde, uanset om det opstår pludseligt. Dækning er betinget af, at der ikke har været symptomer, før forsikringen trådte i kraft.

4.2.1.1. Undersøgelse, behandling og operation

Forsikringen dækker selve undersøgelsen og behandlingen hos en autoriseret dyrlæge.

4.2.1.2. Indlæggelse/ophold

Forsikringen dækker nødvendig indlæggelse og ophold på dyreklinik eller dyrehospital.

4.2.1.3. Medicin mv. under behandling

Forsikringen dækker udgifter til medicin, narkose, forbindinger og lignende samt øvrige nødvendige materialer, som dyrlægen anvender under undersøgelse, behandling og operation, på dyreklinikken eller dyrehospitalet.

4.2.1.4. Receptpligtig medicin til udlevering og ordinerer

Forsikringen dækker udgifter til medicin og andre lægemidler herunder fx støttebind, halskrave og forbindingsmaterialer, som dyrlægen udleverer eller ordinerer til efterbehandling.

4.2.1.5. Laboratorieundersøgelser

Forsikringen dækker diagnostiske laboratorieundersøgelser som blod- og urinprøver, røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelse, endoskopi, termografi og lignende.

4.2.1.6. CT- og MR-scanning

Forsikringen dækker CT- og MR-scanning efter forudgående aftale med os. Forsikringsdækningen er gældende 2 gange i hundens levetid.

4.2.1.7. Ledlidelser

Forsikringen dækker behandling af sygdom og lidelse i led og ledbånd, sener og knogler fx slidgigt og diskusprolaps i forbindelse med en dækningsberettiget skade. Led-, ledbånd- samt knæoperationer, herunder korsbånd, dækkes to gange i hundens levetid. Operation mod diskusprolaps dækkes én gang i hundens levetid.

4.2.1.8. Sterilisation og kastration ved sygdom

Forsikringen dækker sterilisation i forbindelse med tumorsygdomme i vagina, livmoder og æggestokke samt pyometra (livmoderbetændelse) samt kastration ved tumorsygdom i testis. Årsagen til indgrebet skal kunne dokumenteres via analyser og laboratorieprøver.

4.2.1.9. Kejsersnit

Forsikringen dækker akut kejsersnit, hvis den forsikrede tæves liv eller dennes hvalpe har været i fare. Dækkes kun en gang i hundens levetid, uanset om hunden var forsikret hos os på tidspunktet for kejsersnittet.

4.2.1.10. Tandskade efter en ulykke

Forsikringen dækker udgifter til behandling af akut tandskade efter en ulykke, herunder skade på tandkød, kæber, og tunge i forbindelse hermed. Erstatningen udgør højst 8.810 kr. (indeks 2023) og fratrækkes selvrisiko.

Akut tandskade – her menes at ulykken forudsætter en straks-behandling for at minimere omfanget af ulykken. Det er fx smertelindring eller almindelig tandbehandling.

Rodbehandling, krone eller andre specialbehandlinger skal ske efter aftale med os.

4.2.1.11. Allergi

Forsikringen dækker behandling med allergener til hyposensibilisering (immunterapi), ved allergisk lidelse og overfølsomhed samt udleveret eller anvendt medicin hertil.

Erstatningen udgør højst 5.506 kr. (indeks 2023) og behandling dækkes kun én gang i hundens liv.

4.2.1.12. Fysioterapi, kiropraktik og massage

Forsikringen dækker dyrlægeordineret fysioterapi, kiropraktik og massage, som foretages af en autoriseret dyrlæge, veterinærsygeplejerske eller behandler med relevant uddannelse og erfaring indenfor genoptræning af dyr fx certificeret dyremassør eller certificeret dyrekiropraktor, i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

Erstatningen udgør højst 5.506 kr. (indeks 2023) og behandling dækkes kun én gang i hundens liv.

4.2.1.13. Genoptræning

Forsikringen dækker dyrlægeordineret svømmetræning, løbebåndstræning og hydroterapi (vandtræning på løbebånd) i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

Erstatningen udgør højst 5.506 kr. (indeks 2023) og behandling dækkes kun én gang i hundens liv, og skal være påbegyndt senest 1 måned efter dyrlægeordinering.

4.2.1.14. Aften-, weekend- og helligdagstillæg

Forsikringen dækker tillæg for aften-, weekend- og helligdagskonsultation dog udelukkende, hvor der er tale om sygdom, som kræver øjeblikkelig behandling eller akut tilskadekomst.

4.2.1.15 Aflivning

Aflivning, hvis det sker i umiddelbar tilslutning til sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, omfattet af forsikringen, hvor dyrlægen direkte tilråder og anbefaler aflivning samt det, uanset prognosen for helbredelse, vil medføre unødigt lidelse for hunden at iværksætte behandling. Udgifter til obduktion dækkes ikke.

Forsikringen dækker ikke

Udgifter til eller følgeskader af:

- Allergi-behandling dækkes ikke for hunderacerne, West Highland White Terrier, fransk og engelsk Bulldog, Mops, SharPei, Mastino Napolitano og Chow Chow, herunder blandinger hvori racerne indgår
- Alle øjen- og hudsygdomme/-lidelser, samt sekundære hudsygdomme affødt af andre lidelser
- Almindelige udgifter, fx sundhedseftersyn, vaccinationer, attester, chipmærkning, behandling mod utøj, parasitter og lignende
- Almindelige udgifter til sterilisation og kastration, dog dækkes jf. punkt 4.2.1.8.
- Alternativ behandling, som ikke er anerkendt af veterinærfaglig sagkundskab fx healing, homøopati, zoneterapi og lignende
- Amputation af lemmer, dog dækkes nødamputation i forbindelse med en dækket skade
- Behandling af adfærdsproblemer fx temperament/psyke, aggression, uvaner og lignende
- Behandling af arvelige og medfødte sygdomme og lidelser og afledte lidelser fx navlebrok og kryptorchisme

- Behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger/operationer
- Behandling af lidelser som følge af fremavl (fysiske ændringer, som generer hunden)
- Behandling af uautoriseret dyrlæge eller ikke-uddannet veterinærsygeplejer
- CT- og MR-scanning, hvor undersøgelsen ikke har veterinærmedicinsk belæg for at være nødvendig i forhold til at stille en diagnose og fastlægge videre behandlingsforløb
- Diætbehandling
- Dysplasi, OCD (osteocondrose) eller anden vækstforstyrrelse eller fejludvikling af led, ledbånd, sener og knogler
- Fertilitetsundersøgelse og –behandling i forbindelse med drægtighed, fødsel, diegivning, nervøs graviditet (falsk drægtighed) og hormonbehandling i relation hertil
- Forebyggende undersøgelse, behandling og operation, herunder vaccinationer, Se under afsnittet 'Forebyggelse'
- Jagtskader, som er dækket af en jagtforsikring
- Kejsersnit for hunderacerne, Boston Terrier, Engelsk og Fransk Bulldog, Chihuahua, Mops, Clumber Spaniel, herunder blandinger hvori racerne indgår
- Kosmetiske indgreb, fx hud- og læbefoldsoperation, fjernelse af overflødig hud, ændring af udseende for at afhjælpe, forme, korrigere hundens træk, uanset om indgrebet er racetypisk
- Kosttilskud fx vitamin- og mineralbehandling, specialfoder, håndkøbspræparater og lignende, uanset at det er dyrlægeordineret
- Kræftbehandling, herunder kemoterapi og strålebehandling
- Ledoperationer på hunde under 15 måneder, medmindre det er som følge af en ulykke
- Organtransplantation
- Politi-, vægter- og vagthunde, hvor skade sker under udførelse af erhverv
- Protese- eller implantatoperation fx hoftedelesprotese eller pacemaker
- Sygdomme, lidelser og ulykkestilfælde, som ikke er omfattet af forsikringen
- Tandbehandlinger, fx tandrensning, tandstensbehandling, tilbageholdte mælketænder, komplicerede følger af dårlig tandstatus
- Tandskade på grund af dårlig tandstatus fx komplikationer, som følge af tandsten samt nedslidning af tænder
- Tandsygdomme, fx tandbylder, caries, paradentose, fjernelse af mælketænder, bidefejl og lignende
- Transportudgifter i forbindelse med behandling/indlæggelse. Dog dækkes dyrlægetransport hvis hunden skønnes uforsvarlig at flytte fra ulykkestilfælde eller akut sygdom
- Træning og/eller deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller organiseret hundeslagsmål
- Uforsvarlig behandling fx vanrøgt, underernæring, fejlagtig og/eller manglende fodring, pasning og pleje mv., som kan dokumenteres at have forårsaget/forværret en skade eller sygdom
- Ulykkestilfælde, sygdomme, lidelser, følger heraf, herunder symptomer eller forværring, alt opstået inden forsikringen er trådt i kraft
- Øjensygdommen, grå stær, når hunden er fyldt 10 år

4.2.2. Forsikringssum

Maksimumforsikringssummen for de samlede erstatningsudbetalinger pr. behandlingsforløb pr. forsikringsår fremgår af din forsikringsaftale.

4.2.3. Behandlingsforløb

Et behandlingsforløb kan maksimalt udgøre 125 dage gældende fra den første dyrlægekonsultation i behandlingsperioden.

For behandling af allergi med hyposensibilisering gælder dog en behandlingsperiode på maksimalt 12 måneder.

4.2.4. Selvrisiko

Selvrisikoens størrelse fremgår af din forsikringsaftale, og udgør det beløb, som du selv skal betale pr. behandlingsforløb.

Der opkræves ny selvrisiko for hver gang, der påbegyndes et behandlingsforløb af en ny diagnose (sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde).

Hvis en diagnose i et behandlingsforløb strækker sig udover 125 dage, opkræves også ny selvrisiko.

5. Erstatningsopgørelse

5.1. Sygdoms- og ulykkesforsikring

5.1.1. Dyrlægeregningen

Identitet

Regningen skal indeholde dyrlægens attestation af, at det er den forsikrede hund, dvs. hundens identitet i form navn, race, køn, fødselsdato og ID-nummer fx chipnummer, øre- eller lysketatovering.

Dokumentation

Til bedømmelse af den anmeldte skade kan selskabet forlange, at du skaffer dokumentation og oplysninger inkl. bevis for hundens identitet.

Diagnose og behandling

Regningen skal indeholde dato(er) for undersøgelse og behandling, diagnose, behandlingsform samt specifikation af medicin og præparater hunden er behandlet med.

5.1.2. Anmeldelse af skade efter forsikringens ophør

Forsikringen dækker anmeldelse af skade i op til 6 måneder efter, at forsikringen er ophørt. Dog skal sygdommen, lidelsen eller ulykkestilfældet være opstået inden forsikringens ophør. Vi betragter opstået, som at en sygdom eller lidelse skal være konstateret ved hundens første og dokumenterede konsultation hos dyrlæge.

Forsikringen dækker ikke

- Undersøgelse, behandling, operation og eventuel genoptræning senere end 12 måneder efter forsikringens ophør
- Medicin udleveret af dyrlæge eller købt senere end 12 måneder efter forsikringens ophør

6. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingsservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi indfører et nyt gebyr eller ændrer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

På storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummen og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se 'Opsigelsesmuligheder'.

Generelle ændringer af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Én selvrisiko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisiko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en hundeforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Ejerskifte

Ved salg af en hund, skal du melde ejerskifte med det samme. Ved ejerskifte ophører forsikringen. Hvis ny ejer ikke selv har købt lovpligtig hundeansvarsforsikring, er ny ejer dækket af denne forsikring i indtil 14 dage efter den dato, som fremgår af en købsaftale. Herefter ophører forsikringen uden yderligere varsel. Vi er ikke forpligtet til at forsikre hunden for ny ejer på de samme vilkår eller til samme pris, som var gældende for dig.

Besked om risikoændringer mv.

For at pris og vilkår på forsikringen er i overensstemmelse med de faktiske forhold, skal vi have besked, hvis

- oplysninger i forsikringsaftalen ikke er rigtige
- betalingsadressen ændres
- du flytter
- hunden skifter ejer
- der sker øvrige ændringer eller forhold som kan have betydning for forsikringsaftalens vilkår

Det kan få betydning for retten til erstatning, der helt eller delvist kan bortfalde, hvis vi ikke modtager oplysningerne. Vi skal have besked inden ændringerne er igangsat.

Når vi får besked om eller af egen drift bliver bekendt med risikoændringer, kan vi ændre betingelser og/eller pris med øjeblikkelig virkning.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, terror, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skade ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K

ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer, og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Lohmannsvej 8
4780 Stege
post@storstrom.dk

7. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag, du modtager din forsikringsaftale.

- Får du fx forsikringsaftalen mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på, at du har fortrudt i tide. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Lohmannsvej 8
4780 Stege

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen, og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

8. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@storstrom.dk