

Betingelser for knallertforsikring

Betingelser nr. 43 - 2023



Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@storstrom.dk

Indhold

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?.....	3
2. Hvor dækker forsikringen?.....	4
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	4
4. Hvilke dækninger har forsikringen?.....	4
5. Hvilke skader dækker forsikringen?.....	4
5.1. Ansvarsforsikring.....	4
6. Selvrisiko.....	5
7. Regres.....	5
8. Generelle bestemmelser.....	5
9. Fortrydelsesret.....	10
10. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger.....	11

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din knallertforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din knallertforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, som fremgår af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade, så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. På storstrom.dk eller tlf. 5555 8888, så vi kan registrere skaden og eventuelt hjælpe dig med, at finde et værksted
- Du skal efter bedste evne, forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Det skal godkendes af os, før der laves en aftale om erstatning eller reparation
- Du må ikke udbedre eller fjerne noget af det beskadigede før, at du har aftalt det med os

Når du bliver ejer af en knallert

Så kræver loven, at du etablerer en ansvarsforsikring.

Ansvarsforsikringen dækker ikke skader på din knallert eller på dig selv – dog dækker den hvis du har en eventuel passager – så sørg for, at du har en ulykkesforsikring, der dækker skader på dig selv.

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker

- dig, som forsikringstager,
- enhver som benytter og/eller lader knallerten benytte eller er fører af den med din tilladelse,
- virksomheder der har fået overladt knallerten til reparation, service og lignende dog dækkes kun kørselsskader, hvis kørslen sker i din interesse,
- ved salg af knallerten er ny ejer dækket af forsikringen i 3 uger fra ejerskifte, hvis køber ikke har etableret en ny forsikring. Ny ejer hæfter for selvrisiko.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- i alle lande i Europa samt de lande udenfor Europa der er med i grøntkortordningen.

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer som dokumenterer, at der er lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet, i de lande der er nævnt i det grønne kort

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato der fremgår af forsikringsaftalen

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger

- Ansvarsforsikring

5. Hvilke skader dækker forsikringen?

5.1. Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker

- **ansvar** for skade forvoldt ved brug af knallerten, når den benyttes som køretøj af de sikrede.

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i Færdselsloven.

Ved kørsel uden for Danmark, og i de lande der er med i 'grøntkortordningen', dækker forsikringen efter de pågældende landes lovgivning, dog minimum med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer der er gældende efter dansk færdselslov.

Hvis det er aftalt med os, dækker vi eventuelle omkostninger, du kan pådrage dig i forbindelse med afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, selvom dækningssummen overskrides. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb som er dækket af forsikringen.

Sikrede er, de personer som er nævnt under punkt 1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- på førerens person,
- på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstager, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse personer,
- på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.

6. Selvrisiko

Selvrisikoens størrelse fremgår af forsikringsaftalen.

7. Regres

Regres eller refusion er vores ret til, at få tilbagebetalt et udbetalt beløb hvis vi har været nødt til at erstatte en skade, hvis knallerten har været ulovligt udlejet i strid med myndighedernes bestemmelser om 'Udlejning af motorkøretøjer uden fører'. Medmindre det kan godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes udlejningen.

Forsæt eller grov uagtsomhed

Vi har ret til regres mod enhver der ifølge Færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade der er fremkaldt ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske). Sidstnævnte skal dog kunne betegnes som 'grov hensynsløshed' ifølge Færdselslovens § 108 stk. 2.

8. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af, hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Bliver forsikringen ikke betalt og dækningen dermed ophører, oplyses det til eventuelle panthavere og politiet. Det skyldige beløb sendes til retslig inkasso.

Er forsikringen slettet pga. manglende betaling, kan den ikke sættes i kraft igen før restancen er betalt. Genoptagelse af forsikringen vil så ske på skærpede vilkår uanset hvilket selskab der rettes henvendelse til, og det skal dokumenteres at restancen er betalt.

Er der også sket afmelding til politiet pga. manglende betaling når det vedrører ansvarsforsikringen, skal betalingen ske helårligt og forud for de 2 følgende år.

Restanceforhold bliver indberettet til Automobilforsikringssekskabernes fællesregister for motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M. Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90 69)

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi indfører et nyt gebyr eller ændrer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

På www.storstrom.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se 'Opsigelsesmuligheder'.

Generelle ændringer af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige knallerten.

Konstateres der risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold eller nægtes vi adgang til besigtigelse, kan vi opsige forsikringen, forhøje præmien eller ændre vilkår ved, fx at begrænse dækningen, indføre tvungen selvrisiko eller forhøje eksisterende selvrisiko og lignende, med minimum 14 dages varsel.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsige din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsige forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Ved opsigelse efter en anmeldt skade gælder, at forsikringen kan opsiges af begge parter. Opsigelse efter skade kan ske i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, herefter kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel.

Indberetning efter skade

Hvis vi stiller krav om skærpede vilkår for, at forsikringen kan fortsætte eller vi vælger at opsiges forsikringen, kan det blive registreret i Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring (DFIM, postboks 111, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90 69). Fællesregisteret vedrører forsikringstagere, med egenskab af særlig risiko. Registrering sker med tilladelse fra Datatilsynet.

Hvis der sker en registrering, får du meddelelse herom samtidigt med at du får oplyst dine klagemuligheder mv.

Du vil modtage varslings om skærpede vilkår skriftligt og inden for samme tidsfrister som under 'opsigelsesmuligheder', vedrørende opsigelse efter anmeldt skade. Du har ret til at opsiges din forsikring hvis vilkårene skærpes. Det skal ske senest den dag vilkårene vil blive gældende fra.

Én selvrisko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en knallertforsikring i et andet forsikringssekskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge sekskaber.

Har det andet sekskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet sekskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem sekskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet sekskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

Besked om flytning, salg, risikoændringer mv.

Får vi ikke besked om ændringer mv., kan det medføre at du får en forholdsmeæssig lavere erstatning, hvis prisen skulle have været højere og/eller vilkårene anderledes. Det kan også betyde at erstatning helt kan bortfalde.

Vi skal have besked hvis,

- forsikringsaftalen, ikke stemmer overens med de faktiske forhold
- betalingsadressen ændres
- knallerten skifter ejer
- du skifter knallert, sælger den eller skiller dig af med den på anden vis
- knallerten skifter anvendelse fx benyttes til udlejning (også privat), overgår til et cvr nr. eller ændres til et andet cvr.nr. mm.

Herefter afgøres det om vi kan fortsætte forsikringen, og i så fald på hvilke vilkår pris mv.

Salg af din knallert

Hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med din knallert, skal du straks give os besked, så vil forsikringen blive sat i bero. Køber du en ny knallert videreføres forsikringen med de bestående rettigheder. Dog vil vilkår og pris blive reguleret efter vores gældende tarif og forsikringsbetingelser.

Motor-, kap- og væddeløb

Forsikringen dækker ikke skade på din knallert eller ansvar for skade der opstår i eller ved

- al slags kørsel på bane
- al slags kørsel på områder der er afspærret til enhver form for konkurrencekørsel fx terræn-, kap- eller væddeløb, manøvre- og specialkørsel, på privat eller offentlig vej/område, samt træning dertil

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift
- manglende vedligeholdelse

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På storstrom.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@storstrom.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2

1100 København K

ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer, og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Lohmannsvej 8
4780 Stege
post@storstrom.dk

9. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale (policen)

- får du fx forsikringsaftalen (policen) mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev, så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på at du har fortrudt i tide.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s
Lohmannsvej 8
4780 Stege

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikring bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

10. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen, som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på storstrom.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk.



Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@storstrom.dk