

# Betingelser for rejseforsikring

Betingelser nr. 71 - 2023



Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege  
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: [post@storstrom.dk](mailto:post@storstrom.dk)

## Indhold

Aftalegrundlaget.....	4
1. Hvem er forsikret.....	5
1.1. Forhåndstilsagn - Kroniske eller eksisterende sygdomme.....	5
2. Hvor dækker forsikringen.....	5
3. Hvornår dækker forsikringen.....	6
4. Hvilke rejser og aktiviteter dækker forsikringen.....	6
4.1. Rejser.....	6
4.2. Aktiviteter.....	6
4.3. Tilvalgsdækninger.....	7
5. Generelle undtagelser.....	7
5.1. Rejser som de danske myndigheder fraråder.....	7
5.2. Forsæt, grov uagtsomhed mm. ....	7
6. Øvrige undtagelser.....	7
7. Hvordan beregnes erstatningen.....	8
7.1. Sygdom og hjemtransport.....	8
7.2. Hjemkaldelse.....	8
7.3. Tilkaldelse og sygeledsagelse.....	8
7.4. Erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn.....	8
7.5. Ferieboligsikring.....	9
7.6. Forsinket fremmøde.....	9
7.7. Eftersøgning og redning samt evakuering.....	9
7.8. Krisehjælp.....	9
7.9. Tandbehandling og fysioterapi/kiropraktik.....	9
7.10. Bagageforsinkelse.....	9
7.11. Overfald.....	9
7.12. Sikkerhedsstilling.....	9
7.13. Ansvar for skade på lejet feriebolig.....	9
7.14. krav til dokumentation.....	10
8. – 23. Standarddækninger.....	10
8. Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport.....	10
9. Hjemkaldelse.....	12
10. Tilkaldelse.....	13
11. Sygeledsagelse.....	13
12. Erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn.....	14
13. Ferieboligsikring.....	16

14. Forsinket fremmøde.....	16
15. Eftersøgning og redning .....	17
16. Evakuering og ufrivilligt ophold .....	17
17. Krisehjælp.....	18
18. Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik .....	19
19. Bagageforsinkelse.....	20
20. Overfald.....	20
21. Sikkerhedsstillelse .....	20
22. Ansvar for skade på lejet feriebolig .....	21
23. Selvrisko ved skade på lejet personbil, MC eller knallert .....	22
24. Ski og anden sport (tilvalg) .....	22
25. Afbestillingsforsikring (tilvalg) .....	24
26. Generelle bestemmelser .....	26
27. Fortrydelsesret .....	29
28. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger.....	30

# Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen – din rejseforsikring – består af policen eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør de dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din rejseforsikring.

## Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner grundlag for forsikringen - Forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed, medmindre der er aftalt fravigelser i policetillæg (eventuelle særlige vilkår).

## Hvis uheldet sker

- Er der sket en skade så husk at anmelde den til SOS International
- Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Du må ikke udbedre eller fjerne noget af det beskadigede før, at du har aftalt det med os
- Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal hurtigst muligt, anmeldes til politiet i det land hvor skaden er sket, da det er en forudsætning for at få erstatning

## Du skal huske, at

- tage det blå EU sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-lande
- sikre, at du har den nødvendige dokumentation for skade og de udgifter du har haft
- kontakte os straks ved afbestilling af rejse
- undersøge i god tid om du skal vaccineres inden afrejse, for en eller flere sygdomme
- sikre dine ting med forsvarlig emballage herunder, at væske ikke løber ud i andre ting, i din bagage

# 1. Hvem er forsikret

Forsikringen dækker i henhold til samme personkreds som indboforsikringen:

- dig, som forsikringstager
- din ægtefælle/samlever
- dine børn/plejebørn
- familiemedlemmer der bor hos dig og er tilmeldt folkeregisteret på forsikringsstedet
- fastboende medhjælp i husholdningen
- andre personer efter aftale med selskabet

Når en forsikret flytter fra forsikringsstedet, er denne dækket i op til 3 måneder efter fraflytningen. Forsikringen dækker også børn under 21 år samt studerende børn (tilmeldt en SU berettiget uddannelse) under 26 år, når de har bopæl udenfor hjemmet. Det er et krav at de bor alene og ikke har børn.

Forsikringen dækker også personer der ikke er tilmeldt folkeregistret på forsikringsstedet og som ikke er omfattet af en anden forsikring, når det er

- dele- og aflastningsbørn når de bor hos dig
- ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig

Forsikringen dækker ikke

- logerende og lejere
- bofællesskaber
- ikke fastboende medhjælp i husstanden

## 1.1. Forhåndstilsagn - Kroniske eller eksisterende sygdomme

Du skal søge om forhåndsgodkendelse, hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom/lidelse, hvor du indenfor de sidste 2 måneder før rejsen

- er blevet indlagt på sygehus
- er blevet vurderet/behandlet af en læge, hvor dette ikke er led i en kontrol
- har fået ordineret ændring af medicin
- er skrevet op til, blevet henvist eller er på venteliste til vurdering eller behandling

Komplikationer i forbindelse med enhver opstået sygdom eller tilskadekomst, opstået før afrejse, hvor man har undladt at søge læge for at få stillet en diagnose, skal forhåndsgodkendes.

---

*Forhåndsgodkendelse søges hos SOS International på [www.sos.dk](http://www.sos.dk).*

*Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse.*

---

# 2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på rejser i hele verden.

Forsikring for rejser i Danmark er dækket under standarddækninger, for følgende afsnit:

- 10. Tilkaldelse
- 11. Sygeledsagelse

- 19. Bagageforsinkelse
- 25. Afbestillingsforsikring – (når dækning er valgt, for forsikringen)

## 3. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i op til 60 dage.

Dæknings-/rejseperioden kan forlænges i op til 180 dage efter aftale, og mod et præmietillæg.

Forsikringen træder i kraft:

- når forsikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til forsikredes bopæl

## 4. Hvilke rejser og aktiviteter dækker forsikringen

### 4.1. Rejser

Forsikringen dækker følgende typer rejser

- ferierejser,
- studietur arrangeret af en uddannelsesinstitution fx folkeskole, efterskole eller gymnasial uddannelse,
- studierejser og -ophold, herunder studierelateret praktik, når du er tilmeldt en ungdomsuddannelse, videregående uddannelse eller erhvervsuddannelse i Danmark,
- sprogrejser med formål at lære sproget ifm. andre aktiviteter fx dans, drama eller sport,
- feriedage i kombination med erhvervsrejse. Feriedagene skal ligge før eller efter erhvervsrejsen. Fridage imellem erhvervsrejsen betragtes som erhverv og er ikke dækket. Dækningen gælder kun hvis der ikke er tegnet en erhvervsrejseforsikring der også dækker feriedage,
- erhvervsmæssigt besøg hos samarbejdspartner fx messe, udstilling o. lign. af højst én dags varighed i forbindelse med ferierejse, når hovedformålet er ferierejsen,
- Humanitært, frivilligt arbejde, dvs. ulønnet arbejde for velgørende organisationer. Betalt kost, logi og transportudgifter anses ikke for løn.

### 4.2. Aktiviteter

Forsikringen dækker træning eller deltagelse i følgende typer af farlige sports aktiviteter

- motor-, knallert-, ATV-, crosser- eller racerbådsløb af enhver art
- boksning, selvforsvar og andre kampsportsgrene
- elastikspring
- bjergbestigning
- rappelling på bjergvæg
- faldskærmsudspring
- drageflyvning
- kunstflyvning
- paraglidning
- ultralight flyvning
- rafting

- dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr
- udøvelse af andre sportsgrene som kan sidestilles med ovenstående

### 4.3. Tilvalgsdækninger

Forsikringen kan udvides med følgende tilvalgsdækninger

- Ski og anden sport
- Afbestillingsforsikring

## 5. Generelle undtagelser

### 5.1. Rejser som de danske myndigheder fraråder

#### Undtagelser i dækningsområde

Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med fx krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder o. lign. Samt forsikredes aktive deltagelse i krig, oprør og lignende.

### 5.2 Forsæt, grov uagtsomhed mm.

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af forsikredes

- forsæt (med vilje), uanset sindstilstand og tilregnelighed,
- grov uagtsomhed (adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske,
- påvirkning af alkohol, eller andre euforiserende narkotika og lignende,
- Medicinmisbrug,
- deltagelse i slagsmål,
- overtrædelse af straffeloven,
- deltagelse i strejke eller lockout,
- arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- flyvning som pilot eller co-pilot samt ballonfart.

## 6. Øvrige undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- professionel sport
- deltagelse i ekspeditioner - rejser til områder hvor lokale eller offentlige myndigheder kræver særlig tilladelse for ophold fx rejser til uberørt eller ukendt område, storvildtjagt, udforskning af grotter/huler o. lign.
- udgifter/ekstraudgifter der er en følge af, at forsikrede ikke vil hjemtransporteres, når behandlende læge har besluttet at hjemtransport kan ske
- udgifter/ekstraudgifter der er en følge af, at forsikrede modsætter sig eller ikke følger de angivne anvisninger fra selskabets læge, den behandlende læge eller den offentlige rejsesygesikrings læge
- udgifter til behandling hos psykolog, medmindre der er tale om akut krisehjælp
- udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer

- udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser
- udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af den sikredes kroniske- og/eller eksisterende lidelser og sygdomme
- skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald

## 7. Hvordan beregnes erstatningen

### Hvordan anmeldes skaden

Enhver situation der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til SOS International. I det følgende kan du se hvordan du skal forholde dig i de enkelte situationer og hvilken dokumentation der kræves.

### 7.1. Sygdom og hjemtransport

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær sygetransport eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil en læge fra SOS International kontakte hospitalet eller den behandlende læge, for at aftale den videre behandling, overførsel mm.

Hvis sygdommen ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skriftlig anmeldelse af skaden.

Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

### 7.2. Hjemkaldelse

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til SOS International for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter. I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest.

Ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes politirapport som dokumentation. Ved væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang fx i form af rapport fra et skadeservice/redningsselskab.

### 7.3. Tilkaldelse og sygeledsagelse

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International som afgør, om tilkaldelse eller sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for rejseudgifter, ophold m.m. samt lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

### 7.4. Erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn

Skaden anmeldes efter hjemkomsten til SOS International.



Erstatningspligten er betinget af, at forsikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile omkring ferieboligen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil Storstrøm Forsikrings læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

### **7.5. Ferieboligsikring**

Der indsendes dokumentation til SOS for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for den refusion der allerede er ydet.

### **7.6. Forsinket fremmøde**

Der indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til SOS.

### **7.7. Eftersøgning og redning samt evakuering**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS international som afgør, om redning eller evakuering skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den nødvendige dokumentation for skaden til Storstrøm Forsikring.

### **7.8. Krisehjælp**

Ved behov for krisehjælp kontaktes SOS International, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam.

### **7.9. Tandbehandling og fysioterapi/kiropraktik**

Efter hjemkomsten indsendes dokumentation/erklæring fra tandlægen/lægen på feriestedet.

### **7.10. Bagageforsinkelse**

Efter hjemkomst indsendes

- original flybillet eller rejsebevis
- original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report)
- original dokumentation for erstatningskøbene
- originalt bagagebevis

### **7.11. Overfald**

Efter hjemkomsten indsendes politirapport, navne på vidner, lægeerklæring samt udførlig beskrivelse til selskabet.

### **7.12. Sikkerhedsstillelse**

Enhver situation der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til SOS International. Dokumentation indsendes til SOS International.

### **7.13. Ansvar for skade på lejet feriebolig**

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse.

## 7.14. krav til dokumentation

Erstatning kan blive udbetalt fra en eller flere af dækningerne under punkt. 8. – 23. Det er et krav for, at få erstatning, at du har skaffet den nødvendige dokumentation, vi forventer, at du sørger for. Dokumentationen skal være både for den skade der er sket og de udgifter du har haft. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre, dit tab, kan du risikere ikke at få erstatning eller, at erstatningen fastsættes ud fra et skøn.

# 8. – 23. Standarddækninger

## 8. Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

### Årsrejseforsikring for ferierejser i hele Verden

Rejseperiode	Sygdom og tilskadekomst	Hjemtransport efter sygdom og tilskadekomst	Hjemtransport af afdøde
Op til 60 dage	Dækket	Dækket	Dækket
60 – 180 dage	Der tegnes tillæg til den enkelte rejse	Der tegnes tillæg til den enkelte rejse	Der tegnes tillæg til den enkelte rejse

### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

#### 8.1. Akut sygdom

Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.

#### 8.2. Fødsel indtil 1 måned før forventet

Forsikringen dækker fødsel indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

#### Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

#### 8.3. Lægebehandling

Behandling hos læge autoriseret i det pågældende land og lægeordineret medicin.

#### 8.4. Lægeordineret ophold mm.

Lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenkstue, medmindre andet er aftalt med en læge fra SOS International.

#### 8.5. Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel

Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil en måned før det forventede fødselstidspunkt.

#### 8.6. For tidligt født barn

Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end en måned før det forventede fødselstidspunkt.

#### 8.7. Transport til behandlingssted

Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.

#### 8.8. Sygetransport

Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.

#### 8.9. Transport til Danmark

Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS International vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.

#### 8.10. Dødsfald

Transport til Danmark ved død.

#### 8.11. Hjemtransport af forsikredes bil

Hjemtransport af forsikredes bil til Danmark, hvis forsikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi forsikrede bliver hjemtransporteret efter årsager, nævnt under pkt. 8.1. eller 8.2. Hjemtransporten skal aftales med SOS International inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

### **Forsikringen dækker ikke udgifter til**

- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme - medmindre der foreligger en forhåndsgodkendelse jf. pkt. 1.1. - der indenfor de sidste to måneder (EU/EØS-lande) eller seks måneder (resten af Verden) før afrejsen har medført:
  - Hospitalsindlæggelse
  - Vurdering/behandling hos læge
  - Ændret medicinering
- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis forsikrede:
  - Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
  - Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
  - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
  - Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg
- Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret
- Et før afrejsen kendt behandlingsbehov
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- Rekreations- eller kurophold
- Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS International 's læge har vurderet, at behandlingen kan vente til sikrede, er kommet hjem til Danmark
- Behandling, der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOS International 's læges anvisninger
- Erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler
- Kosmetiske indgreb

- Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis sikrede nægter at lade sig hjem transportere, når SOS International's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
- Transport, som ikke er godkendt af SOS International
- Transport som følge af sikredes frygt for smittefare
- Hjemtransport af bil, hvis en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark

### **Erstatningssum**

Ubegrænset forsikringssum, dog med begrænsede udgifter jf. ovennævnte punkter under 'Forsikringen dækker ikke udgifter til'.

## **9. Hjemkaldelse**

### **Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

9.1. Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller pleje-søskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.

9.2. Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt forsikredes ægtefælle, samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller pleje-søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.

9.3. Omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs i sikredes hjem/virksomhed. Årsagen til hjemkaldelsen skal af væsentlige økonomiske årsager kræve sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.

### **Forsikringen dækker udgifter til:**

9.4. Ekstra rejseudgifter i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.

9.5. Ekstra rejseudgifter i forbindelse med hjemrejse for forsikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn/børnebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), hvis forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

9.6. Hjemtransport af forsikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med SOS International inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

### **Forsikringen dækker ikke**

- Hjemkaldelse, hvis forsikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, betingelserne i punkt 9.1. til og med 9.3. er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.
- Hjemtransport af bil, hvis en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.

### **Erstatningssum:**

Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 9.4., 9.5. og 9.6. nævnte begrænsninger.

## **10. Tilkaldelse**

### **Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi sikrede:

10.1. Akut er blevet alvorligt syg

10.2. Er kommet alvorligt til skade, og som behandlende læge vurderer, vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn

10.3. Er død

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS International, der har vurderet at sikrede skal opholde sig på hospital i mindst tre døgn.

### **Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

10.4. Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen - maks. økonomiklasse.

10.5. Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi – maksimum 1.250 kr. pr. person pr. dag i maks. 21 dage. Beløbet indeksreguleres ikke.

---

*Hvis de tilkaldte personer selv, har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, svarende til denne rejseforsikring.*

---

### **Forsikringen dækker ikke**

- Tilkaldelse i tilfælde, hvor en medforsikret over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. pkt. 11 Sygeledsagelse.
- Hvis sikrede skal hjem transporteres indenfor tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

### **Erstatningssum**

Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 10.4 og 10.5 nævnte begrænsninger.

## **11. Sygeledsagelse**

### **Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Forsikringen dækker, hvis én sygeledsager efter eget valg, bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

11.1. Akut er blevet alvorligt syg.

11.2. Er kommet alvorligt til skade og som behandlende læge vurderer, vil medføre indlæggelse i mere end tre døgn eller kræver hjemtransport.

11.3. Er død.

Forsikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos forsikrede eller ledsage denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS International, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

### **Hvilke udgifter er dækket?**

11.4. Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maks. økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

11.5. Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maksimum 1.250 kr. pr. person pr. dag i maksimum 21 dage. Beløbet indeksreguleres ikke.

11.6. Udgifter til transport – maksimum samme transportklasse som forsikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjem transporteres.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil vedkommende automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

### **Forsikringen dækker ikke**

- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. pkt. 10.0 Tilkaldelse. Dog kan medforsikrede under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.

### **Erstatningssum**

Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 11.4, 11.5 og 11.6 nævnte begrænsninger.

## **12. Erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn**

### **Erstatningsrejse**

Der ydes erstatningsrejse til den forsikrede tilskadekomne, dog ydes der erstatningsrejse til medforsikrede rejseledsagere, hvis forsikredes indlæggelse varer mere end halvdelen af rejseperioden eller, hvis medforsikrede rejser hjem sammen med forsikrede.

Der ydes erstatningsrejse når det sker i første halvdel af rejseperioden, og der ikke rejses retur.

### **Ødelagte rejsedøgn**

Der ydes erstatning for ødelagte rejsedøgn til den forsikrede tilskadekomne, dog ydes der også erstatning til 1 medforsikret rejseledsager, hvis forsikrede indlægges eller, hvis medforsikrede rejser hjem sammen med forsikrede.

Der ydes erstatning for ødelagte rejsedøgn, når der ikke ydes erstatningsrejse, og der ikke rejses retur.

Forsikringen dækker **erstatningsrejse** hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode, eller **ødelagte rejsedøgn** hvis der ikke ydes erstatningsrejse og det er en følge af:

12.1. at forsikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

- 12.2. at den behandlende læge ordinerer sengeleje, hvile ved akut sygdom eller tilskadekomst.  
12.3. at forsikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS International.  
12.4. at forsikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 9.1. til og med 9.3.  
12.5. at forsikrede afbryder sin rejse, fordi forsikrede er ledsager som beskrevet i pkt. 11.1. til og med 11.3.

### **Hvilke udgifter er dækket?**

12.6. Rejser arrangeret igennem rejsearrangør:

Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

12.7. Individuelt arrangerede rejser:

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.

12.8. Planlagt bilferie i egen bil eller autocamper:

Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens generelle regler for kørselsgodtgørelse.

Antallet af km opgøres, som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

12.9. Planlagt bilferie i lejet bil eller autocamper:

Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

12.10. Forudbetalte udflugter, arrangementer og lignende, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med maksimum 1.000 kr. pr. person.

### **Forsikringen dækker ikke ødelagte rejsedøgn**

- hvis forsikrede opholder sig indenfor, og det ud fra et lægeligt synspunkt ikke er nødvendigt, fx på grund af en brækket arm, diarre, forkølelse, mellemørebetændelse o.l.
- hvis årsagen er en direkte eller indirekte følge af skisport, se afsnit 24

### **Erstatningssum**

#### **Erstatningsrejse**

Der ydes erstatning på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes. Der ydes erstatning en gang pr. forsikret person pr. rejse.

#### **Ødelagte rejsedøgn**

Der ydes erstatning på grundlag af de dokumenterede udgifter som forsikrede og 1 medforsikret rejseledsager hver har betalt for rejsen og ikke kan få refunderet.

For antallet af rejsedøgn gælder at udrejse- og hjemrejsedag regnes som to hele dage, uanset tidspunkt på døgnnet.

Der ydes ikke erstatning for oprindelig planlagt hjemkomstdag eller tidsrum udover den oprindeligt fastlagte rejseperiode.

## 13. Ferieboligsikring

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

Hvis der lejes en anden tilsvarende feriebolig, pga. at den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper o. lign., campingvogn, båd eller telt.

Det er betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af, brand-, tyveri- eller vandskade samt oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

13.1. Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

### Begrænsning

Dækningen er subsidiær og dækker hvis rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

### Erstatningssum

Erstatningen udgør maksimum 6.500 kr. pr. uge og i alt 15.000 kr. pr. rejse. Beløbene indeksreguleres ikke.

### Dokumentation:

- Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.
- Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.
- Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

## 14. Forsinket fremmøde

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

14.1. Hvis forsikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab. Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

### Hvilke udgifter er dækket?

14.2. Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimum den samme klasse som den oprindelige udrejse.

14.3. Rimelige udgifter til kost og logi - maksimum 1.250 kr. pr. person pr. dag. Beløbet indeksreguleres ikke.

### Forsikringen dækker ikke

- I forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
- Hvis forsikrede kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek ind er sket rettidigt.



## Erstatningssum

Erstatningen udgør maksimum 15.000 kr. i alt for transport samt kost og logi pr. person. Beløbet indeksreguleres ikke. Der henvises i øvrigt til pkt. 14.2. og 14.3.

## 15. Eftersøgning og redning

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

15.1. Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer og igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.

15.2. Det er en betingelse at Storstrøm Forsikring på forhånd godkender de parter, der skal forestå eftersøgning og redning samt omfanget heraf.

### Hvilke udgifter er dækket:

15.3. Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

15.4. Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

### Forsikringen dækker ikke

- Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.
- Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi forsikrede har undladt at fortælle hvor forsikrede opholder sig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med forsikrede.
- I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, hvis der ikke var tegnet forsikring.

---

*Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.*

---

## Erstatningssum

Maksimum 100.000 kr. pr. forsikrede, dog maksimum 300.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbene indeksreguleres ikke.

Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10% af de samlede udgifter, dog minimum 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

## 16. Evakuering og ufrivilligt ophold

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

16.1. Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.

16.2. Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.

16.3. Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.

16.4. Hvis forsikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

16.5. Hvis forsikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.

16.6. Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som forsikrede, må efterlade ved evakuering, dog maksimum 5.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

### **Hvilke udgifter er dækket?**

16.7. Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.

16.8. Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.

16.9. Bagage, jf. ovenfor.

### **Forsikringen dækker ikke**

- Indrejse i et område, efter lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.
- Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
- I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

---

*Vi gør opmærksom på, at SOS International kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.*

---

### **Erstatningssum**

Maksimum 50.000 kr. i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden. Beløbet indeksreguleres ikke.

Maksimum 5.000 kr. for tab/beskadigelse af bagage gældende for hele husstanden. Beløbet indeksreguleres ikke.

## **17. Krisehjælp**

### **Hvilke skadetilfælde er dækket?**

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

17.1. Akut og alvorlig sygdom og dødsfald

17.2. Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.

17.3. Eftersøgnings- og redningsaktioner.

17.4. Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

### **Hvilke udgifter er dækket?**

17.5. Psykologisk krisehjælp til de sikrede på stedet.

17.6. Forsikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS International. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

### **Forsikringen dækker ikke**

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

### **Erstatningssum**

Ubegrænset, dog maks. fem behandlinger efter hjemkomst til Danmark.

## **18. Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik**

### **Hvilke skadetilfælde er dækket?**

18.1. At forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

### **Forsikringen dækker udgifter til:**

18.2. Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til forsikrede kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, fx kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS International, inden behandlingen starter.

18.3. Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet for hver sikret person.

### **Forsikringen dækker ikke**

- Udgifter efter hjemkomst til Danmark.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.
- Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.
- Der henvises i øvrigt til de generelle og øvrige undtagelser pkt. 5 og 6.

### **Erstatningssum**

Smertestillende tandbehandling, maksimum 5.000 kr. pr. person, dog maksimum 1.000 kr. pr. person ved tyggeskader. Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maks. fem behandlinger og i alt maksimum 5.000 kr. Beløbene indeksreguleres ikke.

## 19. Bagageforsinkelse

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

19.1. At forsikrede indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

### Forsikringen dækker udgifter til:

19.2. Rimelige erstatningskøb til fx. beklædning, fodtøj, toiletartikler eller livsnødvendig medicin.

19.3. Leje af klapvogn/barnevogn.

### Forsikringen dækker ikke

- Hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.
- Hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport.
- Kontaktlinser og proteser.
- Motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.
- Erstatningsleje af skiudstyr, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til destinationen, er ikke dækket af rejseforsikringen.
- Transportudgifter til skiudstyr.

### Erstatningssum

Erstatningen kan udgøre maksimum 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maksimum 15.000 kr. for hele husstanden pr. ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, fx en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt 1.000 kr. pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet. Beløbene indeksreguleres ikke.

## 20. Overfald

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

20.1 At tredjemand forsætligt påfører, forsikrede en personskade.

### Forsikringen dækker

20.2 Erstatningen for overfald svarer til det beløb, som en ansvarlig skadevolder, skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade efter dansk retspraksis og dansk erstatningsansvarslov, dog gælder et maksimum for forsikringen.

20.3. Det er en betingelse for erstatning, at overfaldet anmeldes til nærmeste politimyndighed.

### Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes forsikrede af en medforsikret.

### Erstatningssummer:

Der ydes en maksimumerstatning på 677.965 kr. (2023) for hver forsikret person.

## 21. Sikkerhedsstillelse

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

21.1. At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

### **Forsikringen dækker udgifter til**

21.2. Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder.

Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Storstrøm Forsikring G/S ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til Storstrøm Forsikring.

### **Forsikringen dækker ikke**

- Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.
- Straffesager.

### **Erstatningssum**

Der kan stilles sikkerhed for maksimum 100.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

## **22. Ansvar for skade på lejet feriebolig**

### **Hvilke skadetilfælde er dækket?**

At forsikrede som privat person pådrager erstatningsansvar for skade på:

22.1. Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele, er i forsikredes varetægt.

22.2. Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele, er i forsikredes varetægt.

22.3. Lejet telt, når det er i forsikredes varetægt.

22.4. Lejet mobil-home/campingvogn, når det er i forsikredes varetægt.

### **Forsikringen dækker udgifter til**

22.5 Dækning af de fremsatte erstatningskrav under forudsætning af, at forsikrede er erstatningsansvarlig.

Det er en betingelse, at sikrede overlader det til selskabet at tage stilling til, om der forelægger et erstatningsansvar. Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for selskabet. Sikrede risikerer derfor selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger.

### **Forsikringen dækker ikke**

- Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- Skader, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.
- Skade forvoldt af dyr.
- Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 HK.
- Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.
- Bøder eller bodslignende krav.

### **Erstatningssum**

Erstatningen kan udgøre maksimum 2.000.000 kr. i alt pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

## **23. Selvrisiko ved skade på lejet personbil, MC eller knallert**

23.1 Forsikringen dækker den selvrisiko, som udlejerens forsikringsselskab eventuelt kræver, at du skal betale, hvis der sker en kaskoskade på et køretøj, du har lejet.

23.2 Det er en betingelse for erstatning at:

- Køretøjet er tyveri-, ansvars- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab og er lejet gennem et udlejningsfirma
- Du er lejer af bilen i henhold til kontrakten
- Du ved færdselsuheld er fører af bilen, når uheldet sker.

23.3 Forsikringen dækker kun, hvis du har ret til at føre køretøjet i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor kørslen finder sted.

23.4 Forsikringen dækker ikke betaling af selvrisiko ved ridser og lakskader.

## **24. Ski og anden sport (tilvalg)**

### **Tilvalgsdækning**

Forsikringen omfatter kun ski og anden sport, hvis det fremgår af forsikringsaftalen (policen).

24.1. Den maksimale dækning: ubegrænset.

24.2. Forsikringen dækker økonomisk kompensation i form af rejsens pris pr. dag for ødelagte feriedage, i tilfælde hvor forsikrede:

- hospitalsindlægges
- hjem transporteres af Storstrøm Forsikring/SOS International.
- hjemkaldes
- bliver akut syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal læge.

Dokumentationen ligger til grund for selskabets vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

24.3. Refundering af udgifter til planlagte aktiviteter og lejede effekter - der ikke kan refunderes af andre - som kan kræves betalt eller er betalt, i tilfælde hvor forsikrede forhindres i at benytte disse eller deltage i disse. Den maksimale dækning udgør 2.000 DKK, idet der kun refunderes udgifter for skadelidte selv i tilfælde af skade under dette punkt.

24.4. Den økonomiske kompensation for ødelagte feriedage godtgøres tidligst fra dagen efter, at en situation under punkt 24.2. indtræffer. Der ydes alene erstatning for de dage, hvor situationen består.

24.5. Det er en forudsætning for dækning, at den sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, der er årsag til ønsket om feriekompensation, er dækket af denne forsikring eller den offentlige rejsesygesikring.

24.6. Forsikringen omfatter én af følgende persongrupper (dog undtaget punkt 24.3. og 24.5.):

- a) Forsikrede selv, samt op til 2 sygeledsagere. Dette gælder ikke ledsagere, der bliver tilkaldt.
- b) Forældre, der rejser med egne børn, som er under 21 år samt studerende børn, (tilmeldt en SU berettiget uddannelse) under 26 år, når de har bopæl udenfor hjemmet. Det er et krav at de bor alene og ikke har børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. pkt. 24.2. dækker forsikringen for hele familien
- c) Forsikrede samt 1 rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som forsikrede, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede.

Det er en betingelse for dækning under punkt 24 Formålsbestemt Feriekompensation, at hver enkelt person er dækket af en rejseforsikring tegnet i Storstrøm Forsikring med dækning for formålsbestemt feriekompensation

### **Forsikringen dækker ikke**

Forsikringen dækker ikke økonomisk kompensation for hjemrejsedagen eller ud over forsikringsperioden.

### **24.7. Særlige bestemmelser**

Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, vurderer selskabets læge på baggrund af diagnosen, om forsikrede jf. ovenstående er berettiget til kompensation og i bekræftende fald for hvor mange dage.

For persongruppen nævnt under punkt 24.4. ydes erstatning for samme periode som for den skadelidte.

### **Erstatningssum**

Den maksimale erstatning til leje af sportsudstyr ved forsinkelse af bagage, udgør 1.000 kr. pr. person pr. dag, dog maksimum 3.000 kr. i alt. Beløbene indeksreguleres ikke.

## 24.9. Forsikringen dækker udgifter til

Rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af at forsikredes indskrevne sportsudstyr er forsinket med mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted udenfor Danmark.

Det er en betingelse for erstatning, at original dokumentation for forsinkelse samt kopi af billetter og indtegningsbeviser fra rejsebureauet og/eller flyselskabet foreligger, samt at det oplyses om forsikrede har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort med rejsedækning.

### Forsikringen dækker ikke

Erstatningsleje, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til bestemmelsesstedet. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter

## 25. Afbestillingsforsikring (tilvalg)

### Det fremgår af din forsikringsaftale (policen) hvis forsikringen omfatter afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede, og som kan kræves betalt af rejsearrangøren i henhold til gældende ret (herunder Pakkerejseloven), når der indtræffer en begivenhed, som er omfattet af forsikringen.

### Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

- forsikredes død,
- forsikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- forsikrede på baggrund af en medicinsk lægelig vurdering ikke kan påbegynde rejsen. Tilstanden skal være dokumenteret af en lægeerklæring fra sikredes egen læge, og kunne tiltrædes af selskabets læge,
- opstået akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes familie,
- dødsfald indtræffer i den forsikredes familie,
- forsikrede af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt,
- forsikrede rammes af en pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst, som gør, at forsikrede er ude af stand til at udøve den på ferien planlagte hovedaktivitet (Tabt feriemål),
- væsentlig skade i forsikredes private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at forsikrede er til stede,
- forsikredes virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at forsikrede er til stede,
- forsikredes rejseledsager, har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som i dette afsnit nævnte. Det er dog en betingelse, at rejseledsagerens afbestilling betyder,



at forsikrede ellers må rejse alene, og at forsikrede selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling,

- forsikrede ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at forsikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at forsikrede er i et aktivt studie, og har købt rejsen før den ikke beståede eksamen, og at forsikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for en uge efter den planlagte dato for hjemkomst.

### **Hvornår dækker forsikringen?**

- Afbestillingsforsikringen gælder fra det tidspunkt hvor forsikrede har bestilt en rejse og betalt depositum, og ophører på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen,
- Afbestillingsforsikringen skal være i kraft senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor rejsen bliver bestilt/depositum betalt.

Forsikringen dækker rejser op til 2 måneders varighed pr. rejse.

### **Forsikringen dækker ikke**

- Hvis sygdom/symptomer på sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved rejsens bestilling/betaling af depositum,
- Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, som ikke har været i en stabil god fase de sidste to måneder før rejsen blev bestilt/depositum betalt.

### **Forhold i skadetilfælde**

Du kan anmelde din skade til SOS international eller få tilsendt en skadesanmeldelse ved at kontakte SOS International. Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende og faktura fra rejsearrangøren skal sendes til SOS International.

Sygdom/tilskadekomst/dødsfald:

Senest på afrejsedatoen skal behandlende læge udfylde lægeerklæring på bagsiden af skadesanmeldelsen (betales af sikrede) med diagnose. På anmodning skal du give læge fra SOS International adgang til alle relevante sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattest.

Brand eller indbrud:

Politirapport sendes til SOS International.

Manglende beståelse af eksamen:

Tidspunkt for eksamen skal oplyses, og dokumentation for at eksamen ikke er bestået sendes til SOS International. Ved akut sygdom skal lægeerklæring sendes til SOS International.

Vaccination:

Lægelig dokumentation for, at sikrede ikke kan modtage vaccination skal sendes til SOS International.

### **Erstatningssum**

Den maksimale erstatning udgør 92.196 kr. (indeks 2023) for samtlige forsikrede pr. rejse. Forsikringssummen kan forhøjes efter aftale.

## 26. Generelle bestemmelser

### **Betaling af forsikringen**

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af hvad der er valgt.

Præmien på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

Beløbet opkræves på indbetalingskort eller via Betalingservice.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og Naturskadeafgift. Derudover er der et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

### **Påmindelse om manglende betaling**

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

### **Gebyrer**

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi indfører et nyt gebyr eller ændrer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

På [storstrom.dk](http://storstrom.dk) kan du se de gældende gebyrer.

### **Indeksregulering**

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvriskobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger beregninger fra Danmarks Statistik og indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Der anvendes enten lønindeks, prisindeks eller en kombination af disse.

Hvis udgivelsen af et anvendt indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

### **Forsikringens varighed**

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se "Opsigelsesmuligheder".

### **Generelle ændringer af betingelser og præmier**

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af en eksisterende praksis og lignende kan indføres uden varsel.

Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter. Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

### **Opsigelsesmuligheder**

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Efter enhver anmeldt skade kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse.

Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade, kan vi vælge at skærpe vilkårene. Det kan, fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

### **Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet**

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

### **Én selvrisiko ved skade**

Hvis en forsikringsbegivenhed vedrører flere forsikringsprodukter, gælder der kun én selvrisiko, den højeste.

### **Forsikring i andet selskab**

Har du en rejseforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring. Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Er du dobbeltforsikret, har du pligt til at anmelde til andet selskab eller i øvrigt undersøge muligheden for, om dobbeltforsikring foreligger.

### **Besked om risikoændringer mv.**

For at præmie og vilkår på forsikringen er i overensstemmelse med de faktiske forhold skal vi have besked, hvis

- oplysningerne i forsikringsaftalen er forkerte
- betalingsadressen ændres
- der sker andre ændringer som kan have betydning for forsikringsaftalens vilkår

Det kan få betydning for retten til erstatning, der helt eller delvist kan bortfalde, hvis vi ikke modtager oplysningerne. Vi skal have besked, inden ændringerne er sat i gang.

### **Generelle undtagelser**

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade der direkte eller indirekte skyldes

- forsæt, eller du har udvist grov uagtsomhed
- fejl i og tab af software mm.
- virus og hackerangreb
- arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- krig, krigslignende forhold, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift

## Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

## Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På [storstrom.dk](http://storstrom.dk) kan du se, hvem der er klageansvarlig.

Send mail til [klage@storstrom.dk](mailto:klage@storstrom.dk)

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:  
Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2  
1100 København K

[ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

## Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold centralt hos os. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s  
Lohmannsvej 8  
4780 Stege  
[post@storstrom.dk](mailto:post@storstrom.dk)

# 27. Fortrydelsesret

## Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale (policen)

- får du fx forsikringsaftalen (policen) mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

## Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkвитtingen. Det er dokumentation på at du har fortrudt i tide. Skriv til:

Storstrøm Forsikring g/s  
Lohmannsvej 8  
4780 Stege

### **Hvis du fortryder**

Fortryder du dit køb af forsikring, bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

## 28. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøm Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen som ikke fremgår af forsikringsaftalen (policen), forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på [storstrom.dk](http://storstrom.dk), [forsikringsoplysningen.dk](http://forsikringsoplysningen.dk), [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk) eller [forsikringogpension.dk](http://forsikringogpension.dk)



Storstrøm Forsikring g/s • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege  
Telefon 5555 8888 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: [post@storstrom.dk](mailto:post@storstrom.dk)