Generelle forretningsbetingelser - Privat

Forsikringsaftalen indgås med:

Storstrøm Forsikring g/s
CVR-nr. 18773015
Grønsundvej 699
4793 Bogø By

Storstrøm Forsikring er et lokalt forankret forsikringsselskab, der er mere end 180 år gammelt. Vi udbyder de fleste privat- og erhvervsforsikringer selv, mens vi formidler øvrige forsikringer via forskellige samarbejdspartnere.

Kommunikation

Kommunikationen med Storstrøm Forsikring foregår på dansk. Forsikringsbetingelser og produktinformation stilles alene til rådighed på dansk og findes på vores hjemmeside storstrom.dk.

Vores kommunikation foregår primært via Mit Storstrøm. Når der er nye dokumenter tilgængelige, orienterer vi dig via e-mail. Alternativt kan kommunikation ske via e-Boks eller fysisk post.

Generelle varslinger om ændringer i betingelser, dækninger og priser sker via Mit Storstrøm. Når der er nye meddelelser eller dokumenter tilgængelige, orienterer vi dig via e-mail. Alternativt kan varslinger sendes via e-Boks eller fysisk post. Det er dit ansvar som kunde at holde dig orienteret om indholdet.

For personer, der er fritaget for digital post, sendes opkrævninger, forsikringsoversigter og generelle varslinger på mail, via SMS eller med fysisk post. Vi forbeholder os retten til at opkræve et gebyr i den forbindelse. Nyhedsbreve fremsendes ikke i printet stand.

Medlemsfordele

Som medlem hos os får du i tillæg til dine forsikringer også adgang til unikke lokale fordele fra lokale erhvervsdrivende. Du kan finde et fuldstændigt overblik over disse fordele på "Mit Storstrøm" på mit.storstrom.dk/login

Vi deler aldrig dine oplysninger med disse tredjeparter.

Vores tilbud bortfalder

Dette tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato.

Hvis tilbuddet er afgivet uden angivelse af CPR-nummer, skal du i forbindelse med udstedelse af policer oplyse dit CPR-nummer. Vi tager forbehold for prisændringer som følge af indtastningen af CPR-nummer. Du kan altid fortryde aftalen, jf. nedenfor.

Særligt for bygningsforsikringer

Tilbuddet forudsætter eventuel efterfølgende godkendelse fra selskabets bygningstaksator, som besigtiger ejendommen(e), hvilket kan medføre ændringer i forhold til tilbuddet, med betydning for vilkår og pris på forsikringen.

Du bliver naturligvis orienteret herom, hvis besigtigelsen medfører vilkårs- og/eller prisændringer.

Er du registreret i RKI eller DFIM?
Tilbuddet gælder kun, når du eller andre i husstanden ikke er registreret i RKI-registeret. Storstrøm Forsikring tegner alene lovpligtige forsikringer for personer registreret i RKI-registeret. Vi kan ikke tilbyde forsikring af dine motorkøretøjer, hvis du er registreret i DFIM.

Har du haft mere end 3 skader de seneste 3 år?
Tilbuddet gælder kun, når du eller andre i husstanden ikke samlet har haft mere end tre skader de seneste 3 år. Er det tilfældet, er det vigtigt, at du giver os besked om det.

Hvis tilbuddet omfatter bilforsikring, kan prisen ændre sig allerede fra første skade. Det samme gælder, når der har været en skybrudsskade.

Er en forsikring opsagt eller ændret af et tidligere forsikringsselskab?
Tilbuddet gælder kun, når du eller andre i husstanden ikke tidligere er blevet opsagt af andre forsikringsselskaber eller har fået ændret jeres forsikringsvilkår i andre forsikringsselskaber. Det gælder både ved manglende betalinger eller som følge af en skade. Er det tilfældet, er det vigtigt, at du giver os besked om det.

Gebyrer og afgifter
Den oplyste pris (indeks 2026) er uden opkrævningsgebyr, men inklusive eventuelle gebyrer for anden betaling end helårlig (månedlig betaling 2,00%, kvartalsvis betaling 1,75% og halvårlig betaling 1,25%) samt alle afgifter til staten. Der tillægges et gebyr på 30 kr. pr. opkrævning.

Der findes en række lovbestemte bidrag, som det er pålagt alle forsikringsselskaber at opkræve hos deres kunder. Det drejer sig om skadesforsikringsafgift, garantifondsbidrag, naturskadeafgift og miljøbidrag.

Skadesforsikringsafgift opkræves for alle forsikringer bortset fra ansvarsforsikringen på bilforsikringer, motorcykelforsikringer og knallertforsikringer. For bil- og motorcykelforsikring opkræves en statsafgift på 42,9% af prisen på ansvarsforsikringen. For knallertforsikringer er statsafgiften fast 230 kr. om året.

Skadesforsikringsafgift til staten opkræves med 1,1% af forsikringspræmien, mens Naturskadeafgift er et fast beløb på 40 kr.

Naturskadeafgift opkræves på husforsikringer, indboforsikringer, nedlagt landbrugsforsikring og fritidshusforsikring.

Garantifondsbidrag på 5 kr. opkræves for indboforsikringer, husforsikring, nedlagt landbrug og privat ejet erhvervsbygninger samt for motorkøretøjer (bil, MC, knallert og traktorer/arbejdsmaskiner). Beløb udgør 5 kr. for ansvarsforsikring og 5 kr. for kaskoforsikring.

Et årligt miljøbidrag på 61 kr. opkræves på bilforsikringer.

Hvis vi forsikrer en båd, der ikke automatisk er forsikret efter vores indboforsikringsbetingelser, opkræver vi en statsafgift på 1% af bådens fastsatte værdi.

Vi kan ændre eller oprette nye gebyrer for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser eller hvis vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Varslingen sker via vores hjemmeside.

Hvis vi forhøjer et eksisterende gebyr (dog ikke lovpligtige gebyrer), vil det ske med en måneds varsel til den først i en måned. Forhøjelser varsles via vores hjemmeside.

Du kan altid finde en oversigt over gældende gebyrer på vores hjemmeside https://storstrom.dk/gebyrer-og-afgifter/.

Fortrydelsesret
Du kan læse mere om din fortrydelsesret i faktaarket nedenfor.

Ingen provision
Når du bliver tilbudt forsikringer hos Storstrøm Forsikring, kan du være sikker på, at personen, der rådgiver dig, *ikke* modtager provision på baggrund af salget af forsikringer. De har udelukkende interesse i at sikre dig den bedste dækning på dine forsikringer til den bedste pris.

Persondatabehandling
Du kan læse mere om vores persondatabehandling i vores persondatapolitik nedenfor.

Sådan fastsætter vi din præmie og revurderer den løbende
Din præmie er fastsat ud fra vores tarif, der afspejler vores statistiske forventninger til skader og omkostninger mv. Din risikoprofil og tidligere skadesforløb kan betyde, at vi har justeret præmien med et fradrag eller et tillæg.

Viser det sig, at din risikoprofil ændrer sig, f.eks. ved anmeldelse af mange skader, kan vi ændre dit forsikringsforhold. I den forbindelse kan vi tage højde for alle dine forsikringer hos os og foretage en samlet vurdering af kundeforholdet. Præmien kan også ændre sig på grund af andre forhold f.eks. generelle tarifjusteringer.

Du kan læse mere i forsikringsbetingelserne.

Flere forsikringer
Præmien på din forsikring kan være under forudsætning af, at der er tegnet andre forsikringer, f.eks. indbo-, hus- og/eller ulykkesforsikring på det samlede kundeforhold.

Hvis kravet om tegning af andre forsikringer ikke længere er opfyldt, og du fortsætter med enkeltstående forsikringer, kan vi regulere forsikringspræmien, hvilket betyder en præmiestigning, som vi varsler med mindst 30 dage. I enkelte tilfælde kan vi vælge at opsige forsikringen med samme varsel.

Hvis oplysninger er forkerte eller ændrer sig
På dit tilbud, din police og på din årlige forsikringsoversigt kan du se de oplysninger, vi har lagt til grund for den præmie, du betaler. Det er vigtigt, at du gør os opmærksom på fejl eller ændringer, fordi det kan have betydning for din pris og din dækning i forbindelse med en skade.

Hvis du f.eks. ophører flere bygninger eller ændrer anvendelsen af en bygning, kan du risikere, at skaden ikke er dækket, eller at du kun får delvis erstatning.

Det er dit ansvar løbende at gennemgå og sørge for, at disse oplysninger bliver rettet.

Præmiens betaling
Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Se nærmere i dine forsikringsbetingelser.

Opsigelse
Forsikringen kan opsiges med en måneds varsel til hovedforfaldsdagen.

Mod et gebyr på 83 kr. pr. forsikring kan du også vælge at opsige dine forsikringer med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Hvis forsikringen opsiges indenfor det første år, opkræver vi et gebyr på 517 kr. pr. forsikring.

I tilfælde af en skade kan både du og vi opsige forsikringen med mindst 14 dages varsel.

Klager over afgørelser
Som kunde hos Storstrøm Forsikring har du tre klagemuligheder:

1. Klag til den relevante medarbejder
Du kan klage til den relevante medarbejder, og vi anbefaler altid, at du starter med at klage til den medarbejder, som du er utilfreds med. Hvis du ikke når til enighed med medarbejderen, kan du eskalere klagen til skadechefen ved at anmode om dette eller selv henvende dig til skadechefen. Du kan finde kontaktoplysninger på vores hjemmeside.

2. Klag til øverste klageansvarlige
Er du utilfreds med skadechefens afgørelse kan du sende en skriftlig klage til vores øverste klageansvarlige, der er selskabets direktør, Mark Gramstrup Wriedt, på mailadressen: klage@storstrom.dk. Den øverste klageansvarlige er udpeget i henhold til bekendtgørelse 1219 af 20. november 2019 § 4.

3. Klag til Ankenævnet for forsikring
Du kan altid klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
www.ankeforsikring.dk

Tilsyn og garantifond
Vi er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Fakta om fortrydelsesret

Har du ret til at fortryde dit køb

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af tre forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring, men købt via telefon eller internet (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens §§ 34i og 34e.

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Skriv til:

Storstrøm Forsikring
Grønsundvej 699
4793 Bogø By
kontakt@storstrom.dk

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, jf. punkt 1-3.

1. Aftale indgået via repræsentant

- Fra den dag hvor du har fået besked om, at du har købt forsikringen
- Eller fra den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten

2. Aftale indgået via fjernsalg

Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

- Fra den dag, hvor du har fået besked om at du har købt forsikringen
- Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail

3. Ændringer

Fristen for ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Beregning af frist

Fristen på 14 dage beregnes på følgende måde:

- Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag d. 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag d. 17.

- Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra, du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen. Du skal være opmærksom på, at hvis du fortryder købet af en bilforsikring, betyder det, at der ikke har været en forsikring i kraft. Det kan betyde, at du kan have det lovpligtige krav om ansvarsforsikring, hvilket kan medføre dagsgebyrer fra Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM).

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Fortrydelsesretten for bygningsforsikringer

Du skal være opmærksom på, at for bygningsbrandforsikringer er fortrydelsesretten begrænset af lov om forsikringsvirksomhed § 74. Det betyder, at fortrydelsen er betinget af, at du inden for 14-dages fristen dokumenterer, at bygningsbrandforsikringen er købt i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

Persondatapolitik

For selskabet er det vigtigt, at vores kunder har tillid til os. Vi ved, at det er vores ansvar at beskytte de personlige oplysninger, som du udleverer til os til brug for dit kundeforhold i Storstrøm Forsikring. Vi behandler og opbevarer dine personlige oplysninger på en måde, der respekterer din ret til privatliv, og vi anvender IT-systemer og processer, som sikrer, at vi overholder den gældende lovgivning.

Hvilke oplysninger indsamler og behandler vi?

Storstrøm Forsikring indsamler kun de personoplysninger om dig, som er nødvendige for dit kundeforhold hos os.

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger om dig,

- Navn
- Adresse
- CPR-nummer
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Køn
- Stilling og arbejdsområde
- Civilstatus og familieforhold
- CVR-nummer
- Elektroniske spor på www.storstrom.dk
- Tidligere forsikringsselskaber og skadesforløb
- Helbredsoplysninger (ved personskade)
- Oplysninger fra CPR-, DMR- og BBR-registeret
- Oplysninger om indtægt og formueforhold i visse skadesager

Hvordan indsamler vi oplysninger?

Vi indsamler personoplysninger hos dig, når du tegner en forsikring eller anmelder en skade. Dette kan være via et brev, mail, storstrom.dk, telefonisk eller ved et personligt møde.

Herudover indsamler vi personoplysninger fra 3. part som, f.eks. dit tidligere forsikringsselskab eller din læge, hvis du har afgivet dit samtykke hertil.

VI indsamler ligeledes personoplysninger om dig via cookies på storstrom.dk eller de sociale medier, hvis du f.eks. følger os på Facebook.

Storstrøm Forsikring modtager automatisk oplysninger fra de offentlige registre, f.eks. fra CPR-registeret, hvis du flytter eller DMR-registeret, når du køber en ny bil.

Formålet med behandlingen af dine oplysninger

Storstrøm Forsikring bruger dine personoplysninger som led i dit kundeforhold til os.

Dine personoplysninger bruges til at behandle dine forsikringer og skader, give dig rådgivning og til at holde dig orienteret om de forsikringer, som vi og vores samarbejdspartnere tilbyder dig. Dette gælder dog ikke de personoplysninger, som vi har om dit helbred.

Vi bruger også dine personoplysninger til at behandle klager og retssager samt til at lave undersøgelser og analyser, så vi løbende kan forbedre vores rådgivning, service og tekniske løsninger.

Herudover bruger vi dine personoplysninger til håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder og til overholdelse af dokumentationspligten i persondataforordningen.

På hvilket grundlag må vi behandle og videregive dine oplysninger?

Storstrøm Forsikring behandler alle dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med den gældende lovgivning.

Vi er underlagt en skærpet tavshedspligt, hvorfor vi kun videregiver dine personoplysninger til andre, hvis du har givet samtykke hertil, hvis vi har en berettiget interesse eller forpligtelse efter lovgivningen, eller hvis det er nødvendigt for at opfylde dit kundeforhold.

Retslig forpligtelse

Storstrøm Forsikring kan være retsligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger til, fx skattemyndigheder eller politi.

Om oplysninger til tredjeparter

Storstrøm Forsikring kan videregive nødvendige personoplysninger om dig til blandt andet følgende samarbejdspartnere til brug for opfyldelse af det indgåede kundeforhold:

- Reparatører
- Falck
- Skadeservicefirmaer
- Advokatfirmaer
- Motorregisteret (DMR)
- NemKonto
- Nets og MasterCard
- Betalingsservice
- CPR-registeret
- CVR-registeret
- Banker
- Andre forsikringsselskaber
- Panthavere

Databehandlere

Storstrøm Forsikring kan vælge at benytte databehandlere, herunder udbydere af IT-løsninger. Dine personoplysninger kan derfor blive overladt til databehandlere, som er underlagt en skriftlig instruks og kontrol, så vi sikrer, at dine personoplysninger kun bliver brugt til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til.

Storstrøm Forsikring har kontrakter med alle databehandlere, og vi udøver kontrol med, at de efterlever vores instrukser til sikker behandling af dine personoplysninger.

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Storstrøm Forsikring har registreret om dig, herunder hvilke personoplysninger, der videregives om dig. Du har desuden ret til at få oplyst omfanget af dit samtykke.

Hvis Storstrøm Forsikring har urigtige personoplysninger om dig, har du ret til at få disse rettet.

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod Storstrøm Forsikrings behandling af dine personoplysninger, så disse begrænses eller slettes. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har ret til i visse tilfælde at modtage personoplysninger om dig selv i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og ret til at få dem transmitteret til en anden dataansvarlig fx en myndighed eller virksomhed.

Hvis du har afgivet samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette. Det kan ske direkte ved henvendelse på kontakt@storstrom.dk eller på telefon 55 55 88 88. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du være opmærksom på, at det kan betyde ændringer i dit kundeforhold.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger

Storstrøm Forsikring opbevarer dine personoplysninger så længe, at der er et sagligt formål hermed og så længe, at det er nødvendigt for dit kundeforhold. Derfor slettes nogle personoplysninger hurtigere end andre.

Storstrøm Forsikrings sletteregler tager udgangspunkt i forældelseslovens absolutte forældelsesregler og i bogføringslovens opbevaringskrav.

Vores almindelige sletteregler er som følger,

- Tilbud om forsikring, hvor du ikke accepterer forsikringen, slettes efter 6 måneder for private
- Forsikringer, hvor der ikke har været anmeldt en skade, slettes 6 år efter opsigelsesdatoen
- Forsikringer, hvor der har været anmeldt en person- eller miljøskade, slettes efter 30 år efter anmeldelsen af skaden
- Forsikringer, hvor der er anmeldt en skade, som ikke er en personskade, slettes efter 10 år efter anmeldelse af skaden