

Elektronikforsikring (produktforsikring)

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Storstrøm Forsikring g/s
Danmark

Storstrøm
Forsikring

Produktarket indeholder ikke fyldestgørende oplysninger om forsikringen. Sker der en skade, er det din forsikringsaftale, policen samt forsikringsbetingelserne der er gældende.

Forsikringsbetingelserne finder du på storstrom.dk

Hvilken form for forsikring er der tale om ?

Elektronikforsikringen er en produktforsikring og omfatter ét specifikt elektronikprodukt. Du tegner denne forsikring i forbindelse med køb af produktet. Andre elektronik-produkter er ikke omfattet af forsikringen.



Hvad dækker den ?

✓ Pludselig skade

Forsikringen dækker pludselig skade på den forsikrede enhed.

Med en 'pludselig skade' forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

✓ Funktionsfejl

Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i enheden samt pixelfejl i enhver type af fladskærm, hvis det ligger udenfor producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.

Tilvalgsdækninger

Der findes ingen tilgængelige tilvalg.



Hvad dækker den ikke ?

Fuldt overblik findes i betingelserne. Her er oplistet nogle eksempler

- ✗ Skader som skyldes almindelig slid, ælde eller gradvis forringelse af ydeevne
- ✗ Skader som alene er kosmetiske
- ✗ Skader som er omfattet af garanti eller reklamationsret
- ✗ Skader forårsaget af dyr



Er der nogen begrænsninger af dækningen ?

Fuldt overblik findes i betingelserne. Her er oplistet nogle eksempler

- ! Ved en dækningsberettiget skade, kan der være en selvrisko. Selvriskobeløb fremgår af forsikringsaftalen.
- ! Forsikringen er begrænset med en maksimal forsikringssum. Din valgte sum fremgår af forsikringsaftalen.
- ! Forsikringen dækker maksimalt 2 skader om året.
- ! Forsikringen har en maksimal dækningsperiode på 60 måneder. Dog kun 36 måneder for smartphones.



Hvor er jeg dækket ?

- ✓ Forsikringen dækker i Danmark, samt i hele verden i op 60 dage for hver 12-måneders periode. Forsikringen dækker dog ikke ved indrejse i land hvor Udenrigsministeriet fraråder ikke-nødvendige rejser.



Hvilke forpligtelser har jeg ?

- Du skal betale din forsikringspræmie.
- I tilfælde af en skade, skal du anmelde den hurtigst muligt til den reparatør eller samarbejdspartner, der er anvist af os til reparation og/eller genlevering af det beskadigede elektronikprodukt. Du kan også anmelde skaden på www.storstrom.dk.
- I tilfælde af en skade, er du forpligtiget til at fremskaffe den information og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om en skade er dækket og i hvilket omfang.
- Du skal efter bedste evne, forsøge at begrænse omfanget af skaden, hvis muligt.



Hvornår og hvordan betaler jeg ?

Forsikringen betales månedligt via Betalingsservice.



Hvornår starter og slutter dækningen ?

Forsikringen fornyes automatisk hver måned op til maksimalt 60 måneder. Dog maksimalt 36 måneder for smartphones.



Hvordan opsiger jeg aftalen ?

Hvis du er privatperson, har du ret til at fortryde dit køb af forsikringen i op til 14 dage efter købet. Hvis du fortryder købet, er det vigtigt at du giver os besked, inden udløbet af de 14 dage. Du kan kontakte os på tlf. 55 55 88 88.

Du kan til en hver tid opsige din forsikring skriftligt med virkning fra næste kalendermåned.

Både kunde og selskab kan i forbindelse med en anmeldt skade, opsige forsikringen med varsel på 14 dage, indtil senest 30 dage efter at en skade bliver afsluttet, uanset om skaden var dækket eller ej.

Forsikringen kan opsiges via telefon 55 55 88 88 eller via e-mail: kontakt@storstrom.dk